



Ayuntamiento de Moca
Pasión por un pueblo!

Moca, 26 Julio de año 2021

Al: Ministerio de Administración Pública.

Copia: Jineyda Serrano Abreu
Analista I

Del: Licdo. Vladimir Castillo
Dir. Del Depto. de Recursos Humano.

Asunto: Remisión de evidencias correspondiente al Plan de Mejora Institucional 2020-2021

Por este medio enviamos un cordial saludo y remitimos las evidencias de acciones completivas al Plan de Mejora Institucional 2020-2021, bajo el modelo CAF de las áreas de mejora trabajadas, con la implementación de un plan para la buena condición física y ambiental de trabajo. Las evidencias corresponden a los siguientes criterios:

- A) **1 Criterio 1: Liderazgo en el subcriterio 1.2.4. Elaborar un cronograma de reunión ya sea semanal o quincenal con los diferentes directivos para socializar la situación laboral institucional.**
1. Cronograma de reuniones correspondiente al primer semestre 2021
 2. Fotos de las reuniones realizadas por áreas.
- B) **Criterios 3: en el subcriterio 3.3.5. Persona y Resultados Referente a la encuesta del clima laboral para medir las relaciones e implementar acciones de mejora.**
1. Tabulación de encuesta del clima laboral.
 2. Matriz de tabulación de dicha encuesta.
 3. Carta de remisión de la encuesta del clima laboral.



Ayuntamiento de Moca

Pasión por un pueblo

C/ Criterio 9: resultados clave de rendimiento. 9.2.5 alianzas entre el Ayuntamiento de Moca y otros organismos, cumpliendo con acuerdos de colaboración y actividades conjuntas.

1. Acuerdo realizado por escritos entre las alianzas realizadas entre el ayuntamiento de moca y otras organizaciones.
2. Fotos evidenciando las alianzas realizadas.

Anexo: Evidencias de las tareas y actividades realizadas. Plan de Mejora 2020-2021.

Licdo. Vladimir Castillo
Dir. Del Depto. de Recursos Humano.



Anexo: Evidencias de las tareas y actividades realizadas. **Plan de Mejora 2020-2021.**

Reunión de Planificación y Programación Municipal



Reunión Con Los Diferente Directores Departamentales



Reunión Financiera



Reunión Plan Social



1. En mi área se reconoce el logro de resultados.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	12	6
En desacuerdo	8	4
Neutro	18	9
De acuerdo	99	49.5
Muy de acuerdo	63	31.5

2. La capacitación que recibo está relacionada con mi desarrollo profesional.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	20	10
En desacuerdo	11	5.5
Neutro	15	7.5
De acuerdo	93	46.5
Muy de acuerdo	61	30.5

3. En mi área buscamos nuevas formas de brindar los servicios.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	1	0.5
En desacuerdo	3	1.5
Neutro	7	3.5
De acuerdo	96	48
Muy de acuerdo	93	46.5

4. Me intereso por conocer las necesidades de los usuarios de mi trabajo.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
En desacuerdo	1	0.5
Neutro	5	2.5
De acuerdo	94	47
Muy de acuerdo	100	50

5. En mi institución la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a las normativas.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	9	4.5

En desacuerdo	8	4
Neutro	19	9.5
De acuerdo	91	45.5
Muy de acuerdo	73	36.5

6. En mi trabajo nos comunicamos entre las diferentes áreas.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	1	0.5
En desacuerdo	7	3.5
Neutro	9	4.5
De acuerdo	95	47.5
Muy de acuerdo	88	44

7. Cuento con el material necesario para el desempeño de mis funciones.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	19	9.5
En desacuerdo	12	6
Neutro	26	13
De acuerdo	85	42.5
Muy de acuerdo	58	29

8. En mi institución existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mi trabajo.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	14	7
En desacuerdo	11	5.5
Neutro	11	5.5
De acuerdo	97	48.5
Muy de acuerdo	67	33.5

9. Mi trabajo me permite dedicar tiempo a mi familia.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	5	2.5
En desacuerdo	3	1.5
Neutro	10	5

De acuerdo	106	53
Muy de acuerdo	76	38

10. Mi supervisor promueve la integración de nuestro equipo de trabajo.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	4	2
En desacuerdo	2	1
Neutro	3	1.5
De acuerdo	112	56
Muy de acuerdo	79	39.5

11. Mi supervisor es congruente en lo que dice y lo que hace.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	2	1
En desacuerdo	1	0.5
Neutro	6	3
De acuerdo	112	56
Muy de acuerdo	79	39.5

12. Mi institución es el mejor lugar para trabajar.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	14	7
En desacuerdo	6	3
Neutro	20	10
De acuerdo	112	56
Muy de acuerdo	48	24

13. En mi área actuamos con transparencia y legalidad.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	2	1
En desacuerdo	1	0.5
Neutro	4	2
De acuerdo	75	37.5
Muy de acuerdo	118	59

14. Conozco el impacto del trabajo de mi institución.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	3	1.5
En desacuerdo	4	2
Neutro	6	3
De acuerdo	108	54
Muy de acuerdo	79	39.5

15. Mi institución difunde los resultados de la encuesta de clima y cultura organizacional.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	11	5.5
En desacuerdo	7	3.5
Neutro	27	13.5
De acuerdo	91	45.5
Muy de acuerdo	64	32

16. En mi institución existen mecanismos para reconocer al personal.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	13	6.5
En desacuerdo	10	5
Neutro	18	9
De acuerdo	95	47.5
Muy de acuerdo	64	32

17. En mi institución el programa de capacitación está alineado a mis funciones.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	15	7.5
En desacuerdo	8	4
Neutro	13	6.5
De acuerdo	100	50
Muy de acuerdo	64	32

18. En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
---------	------------	------------

Muy en desacuerdo	15	7.5
En desacuerdo	12	6
Neutro	17	8.5
De acuerdo	98	49
Muy de acuerdo	58	29

19. Mi institución promueve captar las sugerencias y expectativas de nuestros usuarios.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	8	4
En desacuerdo	6	3
Neutro	17	8.5
De acuerdo	92	46
Muy de acuerdo	77	38.5

20. En mi institución existen instalaciones para personas con discapacidad.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	64	32
En desacuerdo	30	15
Neutro	48	24
De acuerdo	33	16.5
Muy de acuerdo	25	12.5

21. En mi trabajo utilizamos de forma eficiente los medios de comunicación interna.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	10	5
En desacuerdo	9	4.5
Neutro	16	8
De acuerdo	104	52
Muy de acuerdo	61	30.5

22. El equipo de computo con que cuento es eficiente para el desarrollo de mi trabajo.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	41	20.5

En desacuerdo	22	11
Neutro	21	10.5
De acuerdo	65	32.5
Muy de acuerdo	51	25.5

23. Mi institución me informa sobre la prestación de guarderías o cuidado de niño.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	77	38.5
En desacuerdo	43	21.5
Neutro	34	17
De acuerdo	24	12
Muy de acuerdo	22	11

24. En mi institución recibimos capacitación para trabajar en equipo.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	12	6
En desacuerdo	8	4
Neutro	6	3
De acuerdo	89	44.5
Muy de acuerdo	85	42.5

25. Mi supervisor me proporciona la información necesaria para tomar decisiones en el desempeño

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	6	3
En desacuerdo	5	2.5
Neutro	8	4
De acuerdo	97	48.5
Muy de acuerdo	84	42

26. Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	6	3
En desacuerdo	8	4
Neutro	23	11.5

De acuerdo	100	50
Muy de acuerdo	63	31.5

27. En mi área conciliamos con respeto las diferencias que se presentan con los compañeros de

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	6	3
En desacuerdo	3	1.5
Neutro	7	3.5
De acuerdo	107	53.5
Muy de acuerdo	77	38.5

28. La estructura de mi área está alineada para el cumplimiento de nuestros objetivos.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	4	2
En desacuerdo	7	3.5
Neutro	13	6.5
De acuerdo	108	54
Muy de acuerdo	68	34

29. La normativa de mi institución responde a las necesidades actuales.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	4	2
En desacuerdo	7	3.5
Neutro	22	11
De acuerdo	103	51.5
Muy de acuerdo	64	32

30. Los procedimientos de mi institución están actualizados.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	7	3.5
En desacuerdo	9	4.5
Neutro	22	11
De acuerdo	107	53.5
Muy de acuerdo	55	27.5

31. Participo en la elaboración y la implementación de los planes de mejoras que están dirigidos

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	23	11.5
En desacuerdo	13	6.5
Neutro	17	8.5
De acuerdo	93	46.5
Muy de acuerdo	54	27

32. Mi supervisor me distingue cuando logro las metas asignadas.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	23	11.5
En desacuerdo	8	4
Neutro	14	7
De acuerdo	82	41
Muy de acuerdo	73	36.5

33. Aplico la capacitación que recibo para mejorar mi desempeño en el trabajo.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	3	1.5
En desacuerdo	3	1.5
Neutro	11	5.5
De acuerdo	104	52
Muy de acuerdo	79	39.5

34. Impulsos cambios innovadores en mi área para mejorar la forma de trabajar.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	3	1.5
En desacuerdo	3	1.5
Neutro	13	6.5
De acuerdo	108	54
Muy de acuerdo	73	36.5

35. En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial y respetuosa.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
---------	------------	------------

Muy en desacuerdo	2	1
En desacuerdo	3	1.5
Neutro	5	2.5
De acuerdo	82	41
Muy de acuerdo	108	54

36. Conozco la carta de servicios o catálogos de servicios de mi institución.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	19	9.5
En desacuerdo	6	3
Neutro	17	8.5
De acuerdo	106	53
Muy de acuerdo	52	26

37. Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	8	4
En desacuerdo	6	3
Neutro	6	3
De acuerdo	94	47
Muy de acuerdo	86	43

38. Tengo a tiempo el material que requiero para hacer mi trabajo.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	17	8.5
En desacuerdo	9	4.5
Neutro	13	6.5
De acuerdo	106	53
Muy de acuerdo	55	27.5

39. Mi supervisor me trata con respeto, cordialidad y confianza.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
En desacuerdo	2	1
Neutro	7	3.5

De acuerdo	79	39.5
Muy de acuerdo	112	56

40. Me apoyan en la institución cuando tengo urgencia familiar.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	7	3.5
En desacuerdo	3	1.5
Neutro	7	3.5
De acuerdo	79	39.5
Muy de acuerdo	104	52

41. Cuando trabajo en equipo busco soluciones que beneficien a todos.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	1	0.5
Neutro	1	0.5
De acuerdo	87	43.5
Muy de acuerdo	111	55.5

42. Mi supervisor es un servidor público ejemplar.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	3	1.5
En desacuerdo	3	1.5
Neutro	5	2.5
De acuerdo	87	43.5
Muy de acuerdo	102	51

43. Siento orgullo por formar parte de mi institución.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	4	2
En desacuerdo	2	1
Neutro	10	5
De acuerdo	99	49.5
Muy de acuerdo	85	42.5

44. Mi supervisor es austero en el manejo de los recursos del área.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	2	1
En desacuerdo	1	0.5
Neutro	7	3.5
De acuerdo	100	50
Muy de acuerdo	90	45

45. Mi institución realiza acciones para mejorar el clima y la cultura organizacional.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	5	2.5
En desacuerdo	9	4.5
Neutro	14	7
De acuerdo	110	55
Muy de acuerdo	62	31

46. Celebro las aportaciones laborales de mis compañeros.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	6	3
En desacuerdo	1	0.5
Neutro	6	3
De acuerdo	98	49
Muy de acuerdo	89	44.5

47. Mi supervisor me permite cumplir con la capacitación que ha programado.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	1	0.5
En desacuerdo	2	1
Neutro	6	3
De acuerdo	107	53.5
Muy de acuerdo	84	42

48. Mi supervisor me alienta a ser creativo y toma en cuenta otras formas de realizar el trabajo.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
---------	------------	------------

Muy en desacuerdo	4	2
En desacuerdo	2	1
Neutro	11	5.5
De acuerdo	100	50
Muy de acuerdo	83	41.5

49. Conozco la normativa aplicada en mi trabajo (Procedimiento, procesos, entre otros).

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	2	1
En desacuerdo	3	1.5
Neutro	10	5
De acuerdo	113	56.5
Muy de acuerdo	72	36

50. En mi área mejoramos la calidad de los servicios de acuerdo a las sugerencias que recibimos

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	1	0.5
En desacuerdo	2	1
Neutro	7	3.5
De acuerdo	101	50.5
Muy de acuerdo	89	44.5

51. Me siento feliz haciendo mi trabajo.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	5	2.5
En desacuerdo	4	2
Neutro	8	4
De acuerdo	100	50
Muy de acuerdo	83	41.5

52. Participo en los eventos familiares que se organizan en mi institución.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	16	8

En desacuerdo	7	3.5
Neutro	14	7
De acuerdo	91	45.5
Muy de acuerdo	72	36

53. En mi área compartimos recursos para fomentar el trabajo en equipo.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	3	1.5
En desacuerdo	2	1
Neutro	8	4
De acuerdo	101	50.5
Muy de acuerdo	86	43

54. Mi supervisor está abierto para recibir sugerencias y comentarios.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	4	2
En desacuerdo	4	2
Neutro	8	4
De acuerdo	103	51.5
Muy de acuerdo	81	40.5

55. Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar del Ciudadano.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	1	0.5
En desacuerdo	2	1
Neutro	3	1.5
De acuerdo	97	48.5
Muy de acuerdo	97	48.5

56. En mi trabajo si veo corrupción la denuncio.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	5	2.5
En desacuerdo	1	0.5
Neutro	9	4.5

De acuerdo	71	35.5
Muy de acuerdo	114	57

57. Mi supervisor logra los objetivos institucionales sin incrementar el gasto.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	3	1.5
En desacuerdo	6	3
Neutro	15	7.5
De acuerdo	113	56.5
Muy de acuerdo	63	31.5

58. El área de recursos humanos desarrolla el potencial del personal de mi institución.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	8	4
En desacuerdo	6	3
Neutro	17	8.5
De acuerdo	86	43
Muy de acuerdo	83	41.5

59. Mi institución da respuesta oportuna a observaciones sobre limpieza y seguridad.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	5	2.5
En desacuerdo	4	2
Neutro	14	7
De acuerdo	82	41
Muy de acuerdo	95	47.5

60. En mi área se respeta el horario de trabajo.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	7	3.5
En desacuerdo	3	1.5
Neutro	5	2.5
De acuerdo	112	56
Muy de acuerdo	73	36.5

61. Mi supervisor distribuye el trabajo de acuerdo a capacidades o competencias.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	1	0.5
En desacuerdo	6	3
Neutro	11	5.5
De acuerdo	115	57.5
Muy de acuerdo	67	33.5

62. En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normativa.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	2	1
En desacuerdo	7	3.5
Neutro	11	5.5
De acuerdo	86	43
Muy de acuerdo	94	47

63. En mi institución implementamos propuestas de solución para simplificar los procesos de tra

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	7	3.5
En desacuerdo	2	1
Neutro	7	3.5
De acuerdo	119	59.5
Muy de acuerdo	65	32.5

64. Mi institución cuenta con un Sistema de compensación y beneficios.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	21	10.5
En desacuerdo	35	17.5
Neutro	52	26
De acuerdo	67	33.5
Muy de acuerdo	25	12.5

65. En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
---------	------------	------------

Muy en desacuerdo	5	2.5
En desacuerdo	3	1.5
Neutro	6	3
De acuerdo	98	49
Muy de acuerdo	88	44

66. En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre muje

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	11	5.5
En desacuerdo	16	8
Neutro	51	25.5
De acuerdo	76	38
Muy de acuerdo	46	23

67. En mi institución se promueve la cultura de la profesionalización.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	12	6
En desacuerdo	9	4.5
Neutro	21	10.5
De acuerdo	114	57
Muy de acuerdo	44	22

68. Para el desempeño de mis funciones es indispensable usar las tecnologías de la informaciór

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	40	20
En desacuerdo	25	12.5
Neutro	26	13
De acuerdo	55	27.5
Muy de acuerdo	54	27

69. En los últimos 12 meses tome al menos un curso relacionado con las tecnologías de la infori

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	62	31

En desacuerdo	39	19.5
Neutro	17	8.5
De acuerdo	47	23.5
Muy de acuerdo	35	17.5

70. Utilizo eficientemente las tecnologías de la información para mejorar los procesos, tramites y

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	44	22
En desacuerdo	33	16.5
Neutro	18	9
De acuerdo	55	27.5
Muy de acuerdo	50	25

71. En mi área tenemos la habilidad para utilizar las tecnologías de la información en el desempe

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	48	24
En desacuerdo	33	16.5
Neutro	20	10
De acuerdo	46	23
Muy de acuerdo	53	26.5

72. Mi institución promueve el movimiento como una forma de crecimiento dentro del Sistema de

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	22	11
En desacuerdo	15	7.5
Neutro	35	17.5
De acuerdo	91	45.5
Muy de acuerdo	37	18.5

73. Como empleado de la institución, recibo equitativamente los beneficios que ésta ofrece, aco

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	53	26.5
En desacuerdo	33	16.5
Neutro	40	20

De acuerdo	51	25.5
Muy de acuerdo	23	11.5

74. Estoy satisfecho con los beneficios que me ofrece la institución (seguro, vacaciones, uniform

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	72	36
En desacuerdo	39	19.5
Neutro	35	17.5
De acuerdo	36	18
Muy de acuerdo	18	9

75. Conozco los beneficios que ofrece la institución.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	31	15.5
En desacuerdo	12	6
Neutro	43	21.5
De acuerdo	82	41
Muy de acuerdo	32	16

76. Los beneficios que ofrece la Institución son competitivos en relación a lo que otras institucior

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	72	36
En desacuerdo	34	17
Neutro	42	21
De acuerdo	32	16
Muy de acuerdo	20	10

77. La institución se preocupa por mejorar los beneficios y facilidades que ofrece a los emplead

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	47	23.5
En desacuerdo	27	13.5
Neutro	38	19
De acuerdo	66	33
Muy de acuerdo	22	11

78. Recibo respuesta y cooperación oportuna de los miembros de otros departamentos a los qu

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	16	8
En desacuerdo	6	3
Neutro	9	4.5
De acuerdo	101	50.5
Muy de acuerdo	68	34

79. Mis compañeros responden a tiempo a mis requerimientos de servicios e informaciones de t

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	11	5.5
En desacuerdo	3	1.5
Neutro	15	7.5
De acuerdo	112	56
Muy de acuerdo	59	29.5

80. Existe armonía entre los empleados de mi área de trabajo.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	11	5.5
En desacuerdo	6	3
Neutro	12	6
De acuerdo	88	44
Muy de acuerdo	83	41.5

81. El trato humano que la institución brinda a sus empleados es bueno.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	4	2
En desacuerdo	5	2.5
Neutro	11	5.5
De acuerdo	94	47
Muy de acuerdo	86	43

82. La institución otorga importancia a la compensación/salario de su gente.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
---------	------------	------------

Muy en desacuerdo	55	27.5
En desacuerdo	35	17.5
Neutro	39	19.5
De acuerdo	52	26
Muy de acuerdo	19	9.5

83. Lo que la institución me paga es justo, en función con el cargo que desempeño.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	111	55.5
En desacuerdo	38	19
Neutro	17	8.5
De acuerdo	16	8
Muy de acuerdo	18	9

84. Los salarios que paga la institución son competitivos en relación a lo que pagan otras empre

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	130	65
En desacuerdo	34	17
Neutro	15	7.5
De acuerdo	10	5
Muy de acuerdo	11	5.5

85. Mi salario es adecuado con relación a los demás salarios de la institución.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	111	55.5
En desacuerdo	41	20.5
Neutro	17	8.5
De acuerdo	16	8
Muy de acuerdo	15	7.5

86. La institución realiza Ajustes o Incrementos salariales de forma periodica.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	100	50

En desacuerdo	48	24
Neutro	26	13
De acuerdo	14	7
Muy de acuerdo	12	6

87. La cantidad de empleados en mi área/departamento es adecuada para el trabajo que hacen

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	54	27
En desacuerdo	23	11.5
Neutro	11	5.5
De acuerdo	74	37
Muy de acuerdo	38	19

88. La cantidad de funciones que tengo asignadas, me permite desarrollarlas con la calidad esperada

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	18	9
En desacuerdo	6	3
Neutro	14	7
De acuerdo	113	56.5
Muy de acuerdo	49	24.5

89. Se requiere mi trabajo, después de cumplir mi horario regular.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	22	11
En desacuerdo	13	6.5
Neutro	22	11
De acuerdo	94	47
Muy de acuerdo	49	24.5

90. Puedo lograr balance entre mi trabajo y mi vida privada.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	7	3.5
En desacuerdo	3	1.5
Neutro	19	9.5

De acuerdo	104	52
Muy de acuerdo	67	33.5

91. Me siento muy presionado para realizar el trabajo.

Leyenda	RESPUESTAS	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	60	30
En desacuerdo	43	21.5
Neutro	26	13
De acuerdo	43	21.5
Muy de acuerdo	28	14



ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2021

RESULTADOS POR VARIABLES AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE MOCA

Reconocimiento Laboral								RECOMENDACIONES
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIV O	POSITIVO	
Preg. 1 En mi área se reconoce el logro de resultados.	6	4	9	49.5	31.5	19.00	81.00	
Preg. 16 En mi institución existen mecanismos para reconocer el personal.	6.5	5	9	47.5	32	68.00	32.00	
Preg. 32 Mi supervisor me distingue cuando logro las metas asignadas.	11.5	4	7	41	36.5	22.50	77.50	
Preg. 46 Celebro las aportaciones laborales de mis compañeros.	3	0.5	3	49	44.5	6.50	93.50	
Preg. 64 Mi institución cuenta con un Sistema de compensación y beneficios.	10.5	17.5	26	33.5	12.5	54.00	46.00	
Promedio	7.50	6.20	10.80	44.10	31.40	24.50	75.50	

Capacitación Especializada y Desarrollo								RECOMENDACIONES
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIV O	POSITIVO	
Preg. 2 La capacitación que recibo está relacionada con mi desarrollo profesional.	10	5.5	7.5	46.5	30.5	23.00	77.00	
Preg. 17 En mi institución el programa de capacitación está alineado a mis funciones.	7.5	4	6.5	50	32	18.00	82.00	
Preg. 33 Aplico la capacitación que recibo para mejorar mi desempeño en el trabajo.	1.5	1.5	5.5	52	39.5	8.50	91.50	
Preg. 47 Mi supervisor me permite cumplir con la capacitación que ha programado.	0.5	1	3	53.5	42	4.50	95.50	
Preg. 67 En mi institución se promueve la cultura de la profesionalización.	6	4.5	10.5	57	22	21.00	79.00	
Promedio	5.10	3.30	6.60	51.80	33.20	15.00	85.00	

Mejora y Cambio								RECOMENDACIONES
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIV O	POSITIVO	
Preg. 3 En mi área buscamos nuevas formas de brindar los servicios.	0.5	1.5	3.5	48	46.5	5.50	94.50	
Preg. 18 En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar.	7.5	6	8.5	49	29	22.00	78.00	
Preg. 31 Participo en la elaboración y la implementación de los planes de mejoras que están dirigidos a mejorar el clima y la cultura organizacional de mi institución.	11.5	6.5	8.5	46.5	27	26.50	73.50	
Preg. 34 Impulso cambios innovadores en mi área para mejorar la forma de trabajar.	1.5	1.5	6.5	54	36.5	9.50	90.50	
Preg. 48 Mi supervisor me alienta a ser creativo y toma en cuenta otras formas de realizar el trabajo.	2	1	5.5	50	41.5	8.50	91.50	
Promedio	4.60	3.30	6.50	49.50	36.10	14.40	85.60	

Calidad y Orientación al Usuario								RECOMENDACIONES
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIVO	POSITIVO	
						O		
Preg. 4	0	0.5	2.5	47	50	3.00	97.00	
Preg. 19	4	3	8.5	46	38.5	15.50	84.50	
Preg. 35	1	1.5	2.5	41	54	5.00	95.00	
Preg. 36	9.5	3	8.5	53	26	21.00	79.00	
Preg. 50	0.5	1	3.5	50.5	44.5	5.00	95.00	
Promedio	3.00	1.80	5.10	47.50	42.60	9.90	90.10	

Equidad y Genero								RECOMENDACIONES
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIVO	POSITIVO	
						O		
Preg. 5	4.5	4	9.5	45.5	36.5	18.00	82.00	
Preg. 20	32	15	24	16.5	12.5	71.00	29.00	
Preg. 66	5.5	8	25.5	38	23	39.00	61.00	
Promedio	14.00	9.00	19.67	33.33	24.00	42.67	57.33	

Comunicación								RECOMENDACIONES
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIVO	POSITIVO	
						O		
Preg. 6	0.5	3.5	4.5	47.5	44	8.50	91.50	
Preg. 21	5	4.5	8	52	30.5	17.50	82.50	
Preg. 37	4	3	3	47	43	10.00	90.00	
Promedio	3.17	3.67	5.17	48.83	39.17	12.00	88.00	

Disponibilidad y Recursos								RECOMENDACIONES
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIVO	POSITIVO	
						O		
Preg. 7	9.5	6	13	42.5	29	28.50	71.50	
Preg. 22	20.5	11	10.5	32.5	25.5	42.00	58.00	
Preg. 38	8.5	4.5	6.5	53	27.5	19.50	80.50	
Promedio	12.83	7.17	10.00	42.67	27.33	30.00	70.00	

Calidad de Vida Laboral

RECOMENDACIONES

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIV O	POSITIVO
Preg. 8 En mi institución existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mi trabajo.	7	5.5	5.5	48.5	33.5	18.00	82.00
Preg. 27 En mi área conciliamos con respeto las diferencias que se presentan con los compañeros de trabajo.	3	1.5	3.5	53.5	38.5	8.00	92.00
Preg. 39 Mi superior me trata con respeto, cordialidad y confianza.	0	1	3.5	39.5	56	4.50	95.50
Preg. 45 Mi institución realiza acciones para mejorar el clima y la cultura organizacional.	2.5	4.5	7	55	31	14.00	86.00
Preg. 51 Me siento feliz haciendo mi trabajo.	2.5	2	4	50	41.5	8.50	91.50
Preg. 59 Mi institución da respuesta oportuna a observaciones sobre limpieza y seguridad.	2.5	2	7	41	47.5	11.50	88.50
Promedio	2.92	2.75	5.08	47.92	41.33	10.75	89.25

Balance Trabajo Familia

RECOMENDACIONES

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIV O	POSITIVO
Preg. 9 Mi trabajo me permite dedicar tiempo a mi familia.	2.5	1.5	5	53	38	9.00	91.00
Preg. 23 Mi institución me informa sobre la prestación de guarderías o cuidados de niños.	38.5	21.5	17	12	11	77.00	23.00
Preg. 40 Me apoya en la institución cuando tengo urgencia familiar.	3.5	1.5	3.5	39.5	52	8.50	91.50
Preg. 52 Participo en los eventos familiares que se organizan en mi institución.	8	3.5	7	45.5	36	18.50	81.50
Preg. 60 En mi área se respeta el horario de trabajo.	3.5	1.5	2.5	56	36.5	7.50	92.50
Promedio	11.20	5.90	7.00	41.20	34.70	24.10	75.90

Colaboración y Trabajo en Equipo

RECOMENDACIONES

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIV O	POSITIVO
Preg. 10 Mi supervisor promueve la integración de nuestro equipo de trabajo.	2	1	1.5	56	39.5	4.50	95.50
Preg. 24 En mi institución recibimos capacitación para trabajar en equipo.	6	4	3	44.5	42.5	13.00	87.00
Preg. 41 Cuando trabajo en equipo, busco soluciones que beneficien a todos.	0.5	0	0.5	43.5	55.5	1.00	99.00
Preg. 53 En mi área compartimos recursos para fomentar el trabajo en equipo.	1.5	1	4	50.5	43	6.50	93.50
Promedio	2.50	1.50	2.25	48.63	45.13	6.25	93.75

Liderazgo y Participación

RECOMENDACIONES

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIV O	POSITIVO
Preg. 11 Mi supervisor es congruente en lo que dice y lo que hace.	1	0.5	3	56	39.5	4.50	95.50
Preg. 25 Mi supervisor me proporciona la información necesaria para tomar decisiones en el desempeño de mi trabajo y cumplimiento de mis metas.	3	2.5	4	48.5	42	9.50	90.50
Preg. 42 Mi supervisor es un servidor público ejemplar.	1.5	1.5	2.5	43.5	51	5.50	94.50
Preg. 54 Mi supervisor está abierto para recibir sugerencias y comentarios.	2	2	4	51.5	40.5	8.00	92.00
Preg. 61 Mi supervisor distribuye el trabajo de acuerdo a capacidades o competencias.	0.5	3	5.5	57.5	33.5	9.00	91.00
Promedio	1.60	1.90	3.80	51.40	41.30	7.30	92.70

Identidad con la Institución y Valores

RECOMENDACIONES

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIV O	POSITIVO
Preg. 12 Mi institución es el mejor lugar para trabajar.	7	3	10	56	24	20.00	80.00
Preg. 26 Mi institución cuenta con códigos de ética y conducta actualizados.	3	4	11.5	50	31.5	18.50	81.50
Preg. 43 Siento orgullo por formar parte de mi institución.	2	1	5	49.5	42.5	8.00	92.00
Preg. 55 Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar del cuidado.	0.5	1	1.5	48.5	48.5	3.00	97.00
Preg. 65 En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.	2.5	1.5	3	49	44	7.00	93.00
Promedio	3.00	2.10	6.20	50.60	38.10	11.30	88.70

Austeridad y Combate a la Corrupción

RECOMENDACIONES

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIV O	POSITIVO
Preg. 13 En mi área actuamos con transparencia y legalidad.	1	0.5	2	37.5	59	3.50	96.50
Preg. 44 Mi supervisor es austero en el manejo de los recursos del área.	1	0.5	3.5	50	45	5.00	95.00
Preg. 56 En mi trabajo si veo corrupción la denuncio.	2.5	0.5	4.5	35.5	57	7.50	92.50
Preg. 62 En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normativa.	1	3.5	5.5	43	47	10.00	90.00
Promedio	1.38	1.25	3.88	41.50	52.00	6.50	93.50

Enfoque a Resultado y Productividad

RECOMENDACIONES

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIV O	POSITIVO
Preg. 14 Conozco el impacto del trabajo de mi institución.	1.5	2	3	54	39.5	6.50	93.50
Preg. 28 La estructura de mi área está alineada para el cumplimiento de nuestros objetivos.	2	3.5	6.5	54	34	12.00	88.00
Preg. 57 Mi supervisor logra los objetivos institucionales sin incrementar el gasto.	1.5	3	7.5	56.5	31.5	12.00	88.00
Preg. 58 El área de recursos humanos desarrolla el potencial del personal de mi institución.	4	3	8.5	43	41.5	15.50	84.50
Promedio	2.25	2.88	6.38	51.88	36.63	11.50	88.50

Normatividad y Proceso

RECOMENDACIONES

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIV O	POSITIVO
Preg. 29 La normativa de mi institución responde a las necesidades actuales.	2	3.5	11	51.5	32	16.50	83.50
Preg. 30 Los procedimientos de mi institución están actualizados.	3.5	4.5	11	53.5	27.5	19.00	81.00
Preg. 49 Conozco la normativa aplicada en mi trabajo (procedimiento procesos, entre otros).	1	1.5	5	56.5	36	7.50	92.50
Preg. 63 En mi institución implementamos propuestas de solución para simplificar los procesos de trabajo.	3.5	1	3.5	59.5	32.5	8.00	92.00
Promedio	2.50	2.63	7.63	55.25	32.00	12.75	87.25

Servicio Profesional de Carrera							RECOMENDACIONES
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIVO	POSITIVO
Preg. 72 Mi institución promueve el movimiento como una forma de crecimiento dentro del Sistema de Carrera.	11	7.5	17.5	45.5	18.5	36.00	64.00

Impacto de la Encuesta en mi Institución							RECOMENDACIONES
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIVO	POSITIVO
Preg. 15 Mi institución difunde los resultados de la encuesta de clima y cultura organizacional.	5.5	3.5	13.5	45.5	32	22.50	77.50

Uso de la Tecnología							RECOMENDACIONES
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIVO	POSITIVO
Preg. 68 Para el desempeño de mis funciones es indispensable usar las tecnologías de la información y comunicaciones (computadora, internet, celular, audio, e-mail, nube, base de datos, redes, web, poscast, software, hardware).	20	12.5	13	27.5	27	45.50	54.50
Preg. 69 En los últimos 12 meses tome al menos un curso relacionado con las tecnologías de la información y comunicaciones.	31	19.5	8.5	23.5	17.5	59.00	41.00
Preg. 70 Utilizo eficientemente las tecnologías de la información para mejorar los procesos, trámites y servicios.	22	16.5	9	27.5	25	47.50	52.50
Preg. 71 En mi área tenemos la habilidad para utilizar las tecnologías de la información en el desempeño de nuestras funciones.	24	16.5	10	23	26.5	50.50	49.50
Promedio	24.25	16.25	10.13	25.38	24.00	50.63	49.38

Beneficio							RECOMENDACIONES
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIVO	POSITIVO
Preg. 73 Como empleado de la institución, recibo equitativamente los beneficios que ésta ofrece, acorde al puesto que desempeño.	26.5	16.5	20	25.5	11.5	63.00	37.00
Preg. 74 Estoy satisfecho con los beneficios que me ofrece la institución (seguro, vacaciones, uniformes, otros).	36	19.5	17.5	18	9	73.00	27.00
Preg. 75 Conozco los beneficios que ofrece la institución.	15.5	6	21.5	41	16	43.00	57.00
Preg. 76 Los beneficios que ofrece la Institución son competitivos en relación a lo que otras instituciones ofrecen a sus empleados.	36	17	21	16	10	74.00	26.00
Preg. 77 La institución se preocupa por mejorar los beneficios y facilidades que ofrece a los empleados.	23.5	13.5	19	33	11	56.00	44.00
Promedio	27.50	14.50	19.80	26.70	11.50	61.80	38.20

Relación con los Empleados/Colegas/Colaboradores								RECOMENDACIONES
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIV O	POSITIVO	
Preg. 78 Recibo respuesta y cooperación oportuna de los miembros de otros departamentos a los que requiero información o apoyo para realizar mi trabajo.	8	3	4.5	50.5	34	15.50	84.50	
Preg. 79 Mis compañeros responden a tiempo a mis requerimientos de servicios e informaciones de trabajo.	5.5	1.5	7.5	56	29.5	14.50	85.50	
Preg. 80 Existe armonía entre los empleados de mi área de trabajo.	5.5	3	6	44	41.5	14.50	85.50	
Preg. 81 El trato humano que la institución brinda a sus empleados es bueno.	2	2.5	5.5	47	43	10.00	90.00	
Promedio	5.25	2.50	5.88	49.38	37.00	13.63	86.38	

Salarios								RECOMENDACIONES
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIV O	POSITIVO	
Preg. 82 La institución otorga importancia a la compensación/salario de su gente.	27.5	17.5	19.5	26	9.5	64.50	35.50	
Preg. 83 Lo que la institución me paga es justo, en función con el cargo que desempeño.	55.5	19	8.5	8	9	83.00	17.00	
Preg. 84 Los salarios que paga la institución son competitivos en relación a lo que pagan otras empresas en el mercado u otras instituciones del Estado.	65	17	7.5	5	5.5	89.50	10.50	
Preg. 85 Mi salario es adecuado con relación a los demás salarios de la institución.	55.5	20.5	8.5	8	7.5	84.50	15.50	
Preg. 86 La institución realiza Ajustes o Incrementos salariales de forma periodica.	50	24	13	7	6	87.00	13.00	
Promedio	50.70	19.60	11.40	10.80	7.50	81.70	18.30	

Cantidad de Trabajo								RECOMENDACIONES
	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo	NEGATIV O	POSITIVO	
Preg. 87 La cantidad de empleados en mi área/departamento es adecuada para el trabajo que hacemos.	27	11.5	5.5	37	19	44.00	56.00	
Preg. 88 La cantidad de funciones que tengo asignadas, me permite desarrollarlas con la calidad esperada y en el tiempo estimado.	9	3	7	56.5	24.5	19.00	81.00	
Preg. 89 Se requiere mi trabajo, después de cumplir mi horario regular.	11	6.5	11	47	24.5	71.50	28.50	
Preg. 90 Puedo lograr balance entre mi trabajo y mi vida privada.	3.5	1.5	9.5	52	33.5	14.50	85.50	
Preg. 91 Me siento muy presionado para realizar el trabajo.	30	21.5	13	21.5	14	35.50	64.50	
Promedio	16.10	8.80	9.20	42.80	23.10	34.10	65.90	

Tiempo	Sexo	Edad	Nivel Jerarquico
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisión
De 16 a 20 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisión
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 5 a 15 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	50 en adelante	Supervisado
De 5 a 15 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 21 años en adelante	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 5 a 15 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	40-49	Supervisión
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisión
De 5 a 15 años	Femenino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 5 a 15 años	Femenino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisión
De 5 a 15 años	Femenino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 21 años en adelante	Femenino	30-39	Supervisado
De 5 a 15 años	Masculino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	30-39	Supervisión
De 0 a 4 años	Femenino	40-49	Supervisión
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 5 a 15 años	Femenino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 5 a 15 años	Masculino	40-49	Supervisión
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado

De 0 a 4 años	Femenino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 21 años en adelante	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 21 años en adelante	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	50 en adelante	Supervisión
De 0 a 4 años	Femenino	30-39	Supervisión
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisión
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 5 a 15 años	Femenino	40-49	Supervisión
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	30-39	Supervisión
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisión
De 0 a 4 años	Femenino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisión
De 5 a 15 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 5 a 15 años	Masculino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	50 en adelante	Supervisado

De 0 a 4 años	Femenino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 5 a 15 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 16 a 20 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 16 a 20 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 16 a 20 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 21 años en adelante	Masculino	50 en adelante	Supervisión
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisión
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 21 años en adelante	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 16 a 20 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 5 a 15 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 5 a 15 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisión
De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisado
De 5 a 15 años	Femenino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 5 a 15 años	Femenino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 5 a 15 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 5 a 15 años	Masculino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisión

De 5 a 15 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 5 a 15 años	Masculino	40-49	Supervisión
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisión
De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisión
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisión
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisión
De 0 a 4 años	Femenino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisión
De 0 a 4 años	Femenino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisión
De 21 años en adelante	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 5 a 15 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 16 a 20 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisión
De 16 a 20 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisión
De 5 a 15 años	Masculino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 5 a 15 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 5 a 15 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 16 a 20 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	40-49	Supervisión
De 21 años en adelante	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisión
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisión
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado

De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisión
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	18-29	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisión
De 0 a 4 años	Femenino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Femenino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	30-39	Supervisión
De 5 a 15 años	Masculino	50 en adelante	Supervisión
De 5 a 15 años	Femenino	40-49	Supervisado
De 5 a 15 años	Femenino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 16 a 20 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	50 en adelante	Supervisado
De 5 a 15 años	Masculino	30-39	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisado
De 0 a 4 años	Masculino	40-49	Supervisado

Area	NivelEducativo	Pregunta1	Pregunta2
Cuerpo de Bomberos Moca	Estudiante Universitario	4	4
Cuerpo de Bomberos de Moca	Bachiller	5	4
Cuerpo de bomberos moca	Bachiller	4	4
Bomberos moca	Técnico	1	5
Cuerpo de Bomberos Moca	8vo. grado o inferior	4	4
Cuerpo de Bomberos Moca	Estudiante Universitario	4	5
Cuerpo de bomberos moca	Bachiller	4	4
Cuerpo de bomberos moca	8vo. grado o inferior	4	4
Cuerpo de bomberos moca	Bachiller	4	4
Cuerpo de Bomberos de Moca	Bachiller	1	4
ayuntamiento de moca	Maestría / Doctorado	4	4
Ayuntamiento de moca	Estudiante Universitario	5	5
ayuntamiento de moca	Licenciatura	3	4
ayuntamiento de moca	Licenciatura	1	3
Ayuntamiento de moca	Licenciatura	3	4
Ayuntamiento de moca	Licenciatura	4	5
ayuntamiento de moca	Estudiante Universitario	4	4
Ayuntamiento de Moca	Licenciatura	5	5
Ayuntamiento de moca	Estudiante Universitario	5	5
NOMINA	Licenciatura	4	4
plazas y parques municipales	Bachiller	5	4
promotor municipal	Licenciatura	3	4
ASISTENTE DE PARTICIPACION COMINITARIA	Estudiante Universitario	4	4
promotor municipal	Bachiller	4	4
promotor municipal	Estudiante Universitario	5	5
mercado municipal	Técnico	5	4
secretaria participación comunitaria	Bachiller	4	4
asistente de vice-alcaldesa	Bachiller	5	3
archivo y correspondencia	Bachiller	4	4
Vice Alcaldía	Licenciatura	4	5
Planificacion	Licenciatura	3	4
Participacion Comunitaria	Bachiller	5	5
Participacion Comunitaria	Licenciatura	4	4
Participacion Comunitaria	Estudiante Universitario	4	2
Participacion Comunitaria	Licenciatura	5	5
Planificacion	Licenciatura	3	2
Conserjeria	8vo. grado o inferior	4	2
Conserjeria	8vo. grado o inferior	4	1
mercado municipal	Bachiller	5	4
Policia Municipal	Bachiller	4	4
Matadero Municipal	Licenciatura	5	4
policia municipal	8vo. grado o inferior	4	5

policia municipal	8vo. grado o inferior	4	4
Recursos Humanos	Licenciatura	4	5
educación	Estudiante Universitario	4	5
mayordomo	Bachiller	5	4
hipoteca	Estudiante Universitario	4	4
división de hipoteca	Licenciatura	4	5
hipoteca	Bachiller	5	5
hipoteca	Estudiante Universitario	4	5
hpoteca	Bachiller	5	5
cuentas por pagar	Licenciatura	5	5
cuentas por pagar	Licenciatura	5	5
mercado municipal	Técnico	5	4
secretaria general	Licenciatura	5	5
Computos	Maestría / Doctorado	4	3
Departamento de Compras y Suministro	Estudiante Universitario	1	3
Compras y Contrataciones	Estudiante Universitario	4	4
biblioteca municipal	Técnico	4	5
educación	Licenciatura	5	5
presupuesto	Licenciatura	4	3
PRESUPUESTO	Licenciatura	3	5
vertedero municipal	8vo. grado o inferior	4	4
biblioteca municipal	Estudiante Universitario	5	4
vertedero municipal	8vo. grado o inferior	5	4
policia municipal	Licenciatura	3	4
PROTOCOLO	Licenciatura	4	2
biblioteca	Bachiller	4	4
aseo urbano	8vo. grado o inferior	3	2
aseo urbano	8vo. grado o inferior	4	4
vertedero municipal	8vo. grado o inferior	5	4
Consutorio Municipal	Licenciatura	4	5
conserjería	8vo. grado o inferior	5	1
recaudación	Estudiante Universitario	4	1
conserjería	8vo. grado o inferior	4	4
consultorio medico	Maestría / Doctorado	3	5
cancha municipal	Bachiller	5	5
secretaria cancha municipal	Bachiller	5	5
Funeraria Municipal	Licenciatura	4	4
cancha municipal conserje	8vo. grado o inferior	4	4
funeraria municipal -conserje	Bachiller	5	5
funeraria municipal-conserje	Bachiller	5	4
funeraria municipal-conserje	8vo. grado o inferior	5	5
mensajero palacio municipal	8vo. grado o inferior	5	5
conserjería	Bachiller	4	1

conserjería	8vo. grado o inferior	4	1
conserjería	8vo. grado o inferior	4	4
planeamiento urbano	8vo. grado o inferior	4	4
planeamiento urbano	8vo. grado o inferior	4	4
planeamiento urbano	8vo. grado o inferior	4	4
dirección de limpieza	8vo. grado o inferior	4	4
mercado municipal	8vo. grado o inferior	4	4
plaza municipal	8vo. grado o inferior	5	4
Cuerpo de Bomberos de Moca	Bachiller	4	4
Cuerpo de Bomberos de Moca	Bachiller	1	1
Cuerpo de bomberos moca	8vo. grado o inferior	4	4
Cuerpo de bomberos moca	8vo. grado o inferior	4	4
Cuerpo de bomberos moca	8vo. grado o inferior	4	4
Cuerpo de bomberos moca	Bachiller	2	4
Plaza Municipal	Licenciatura	5	5
Cuerpo de Bomberos de Moca	Bachiller	4	4
Cuerpo de Bomberos de Moca	8vo. grado o inferior	4	4
Cuerpo de Bomberos de Moca	8vo. grado o inferior	4	4
Cuerpo de Bomberos de Moca	Bachiller	2	4
Cuerpo de Bomberos de Moca	Bachiller	4	5
obras publicas	8vo. grado o inferior	4	3
direccion de limpieza	Estudiante Universitario	2	3
Planeamiento Urbano	Estudiante Universitario	5	4
Planeamiento Urbano	Estudiante Universitario	3	3
Planeamiento Urbano	Licenciatura	5	4
Planeamiento Urbano	Estudiante Universitario	2	1
Planeamiento Urbano	Técnico	5	4
Departamento Fiscalización	Licenciatura	2	2
Planeamiento Urbano	Técnico	5	4
Planeamiento Urbano	8vo. grado o inferior	1	1
Planeamiento Urbano	Licenciatura	3	5
Planeamiento Urbano	Licenciatura	5	5
Planeamiento Urbano	Bachiller	3	1
Aseo Urbano	8vo. grado o inferior	5	1
Funeraria Municipal	Estudiante Universitario	5	5
secretaria general	Licenciatura	5	5
biblioteca municipal	Bachiller	4	5
matadero municipal	Bachiller	5	4
matadero municipal	8vo. grado o inferior	5	4
cementerio municipal	8vo. grado o inferior	4	5
cementerio municipal	8vo. grado o inferior	5	4
cementerio municipal	8vo. grado o inferior	4	5
vertedero municipal	8vo. grado o inferior	4	5
mercado municipal	Bachiller	5	5

vertedero municipal	8vo. grado o inferior	5	4
centro tecnologico cci	Maestría / Doctorado	5	5
Planeamiento Urbano	Estudiante Universitario	4	3
Planeamiento Urbano	Bachiller	5	5
Fiscalización	Bachiller	5	5
Medio Ambiente	Bachiller	4	1
centro tecnológico cci	Técnico	5	5
Planeamiento Urbano	Bachiller	5	5
Planeamiento Urbano	Licenciatura	4	5
Planeamiento Urbano	Estudiante Universitario	3	4
Medio Ambiente	Estudiante Universitario	4	3
Medio Ambiente	Licenciatura	4	2
Planeamiento Urbano	8vo. grado o inferior	4	4
Planeamiento Urbano	Licenciatura	4	4
obras publicas municipales	Bachiller	4	4
Planeamiento Urbano	Licenciatura	4	4
obras publicas municipales	8vo. grado o inferior	4	1
obras publicas municipales	8vo. grado o inferior	5	4
aseo urbano	Bachiller	4	4
Aseo Urbano	8vo. grado o inferior	2	1
catástrofe	Licenciatura	4	1
obras publicas municipales	Bachiller	4	4
transportación	Licenciatura	3	4
Transportación	8vo. grado o inferior	4	1
transportación	8vo. grado o inferior	4	4
Obras Públicas	8vo. grado o inferior	1	4
transportación	8vo. grado o inferior	4	4
transportación	Bachiller	4	4
Obras Públicas Municipales	Bachiller	2	1
obras publicas	8vo. grado o inferior	4	4
transportación	8vo. grado o inferior	1	4
Campamento Municipal	8vo. grado o inferior	4	4
aseo urbano	Bachiller	4	4
aseo urbano	8vo. grado o inferior	4	4
Aseo Urbano	8vo. grado o inferior	4	3
obras publicas municipales	8vo. grado o inferior	3	4
aseo urbano	Técnico	4	4
Medio Ambiente	8vo. grado o inferior	4	1
Aseo Urbano	Bachiller	4	1
Bacheo	8vo. grado o inferior	5	2
Bacheo	8vo. grado o inferior	1	1
Medio Ambiente	Bachiller	1	1
obras publicas municipales	Maestría / Doctorado	4	4
Aseo Urbano	Bachiller	4	3

Aseo Urbano	Bachiller	3	3
Bacheo	Estudiante Universitario	3	5
educación	Licenciatura	4	5
Departamento de Juventud	Licenciatura	4	4
Administracion Superior	Estudiante Universitario	4	4
ayuntamiento de moca	Estudiante Universitario	4	5
ayuntamiento de moca	Estudiante Universitario	1	2
ayuntamiento de moca	Estudiante Universitario	1	2
ayuntamiento de moca	Licenciatura	4	4
Ayuntamiento de moca	Estudiante Universitario	4	3
ayuntamiento de moca	Bachiller	5	4
departamento legal	Maestría / Doctorado	4	4
Policía municipal	Estudiante Universitario	4	4
cancha municipal-	Bachiller	5	5
Funeraria Municipal	Licenciatura	4	4
policía municipal	Bachiller	3	5
policia municipal	Bachiller	5	5
centro tecnologico	Licenciatura	5	5
chofer funeraria	8vo. grado o inferior	5	5
repcionista funeraria	8vo. grado o inferior	5	5
auxiliar funeraria municipal	8vo. grado o inferior	5	3
portero cancha municipal	8vo. grado o inferior	4	5
policía municipal	Bachiller	5	5
policía municipal	Bachiller	5	5
policía municipal	Técnico	2	2
policía municipal	8vo. grado o inferior	5	5
policia municipal	8vo. grado o inferior	5	5



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN
Y DESARROLLO



Ayuntamiento de Moca

Pasión por un pueblo!

CONVENIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

“PROCESO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL LOCAL PARA LA GENERACIÓN DE UNA SOLUCIÓN INTEGRAL AL ESPACIO QUE OCUPA EL PARQUE ZOOLOGICO MUNICIPAL DE MOCA (CLAUSURADO)”

ENTRE

EL MINISTERIO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO (MEPyD)
EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE MOCA (Gobierno Local)
EL FONDO NACIONAL PARA EL MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES (Fondo MARENA) y
LA CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)

De una parte, el **MINISTERIO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO (MEPyD)** de la República Dominicana, Institución del Estado Dominicano, con personería jurídica organizada de acuerdo a la Ley Núm. 247-12 de Administración Pública, de fecha 14 de agosto del año 2012, y creada mediante la Ley Núm. 496-06, de fecha 28 de diciembre del año 2006 y regulada mediante el Decreto Núm. 231-07 de fecha 19 de abril del año 2007, titular del Registro Nacional de Contribuyentes (RNC) Núm. 4-01-03677-2, con su domicilio y asiento legal principal ubicado en la avenida México entre las calles Dr. Delgado y 30 de Marzo del sector Gazcue, en el Bloque B del Edificio de Oficinas Gubernamentales Prof. Juan Bosch Gaviño de esta ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana, debidamente representada por su titular, Ministro, el señor, **MIGUEL DE JESÚS CEARA-HATTON**, dominicano, mayor de edad, provisto de la Cédula de Identidad y Electoral No. 001-0066956-3, domiciliado y residente en esta ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana, designado por el Decreto Núm.: 324-20, de fecha 16 de agosto del año 2020, actuando en calidad de la máxima autoridad ejecutiva y representante de la institución, quien en todo y cuanto sigue del presente Acuerdo Marco se denominará, indistintamente, el **“MEPyD”** o por su nombre completo; y

Por otra parte, **EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE MOCA (Gobierno Local)**, entidad incorporada por medio de la Ley Núm. 176-07 de los municipios y el Distrito Nacional, de fecha diecisiete (17) de Julio del año dos mil siete (2007), con asiento social y domicilio institucional ubicado en la calle Independencia, esquina Antonio de la Maza #25, del Municipio de Moca, en la Provincia Espaillat de la República Dominicana, debidamente representada por su Alcalde Municipal, el señor **MIGUEL A. GUAROCUYA CABRAL DOMÍNGUEZ**, dominicano, mayor de edad, provisto de la Cédula de Identidad y Electoral No. 054-0078992-0, actuando en calidad de la máxima autoridad municipal y representante de la institución, quien en todo y cuanto sigue del presente Acuerdo Marco se denominará, indistintamente, el **“Gobierno Local”** o por su nombre completo.

Por otra parte, **EL FONDO NACIONAL PARA EL MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES (Fondo MARENA)**, de la República Dominicana, Institución del Estado Dominicano, con personería jurídica organizada de acuerdo a la Ley General sobre Medio Ambiente y Recursos Naturales, Ley Núm. 64-00, de fecha 18 de agosto del año 2000, con su domicilio y asiento legal principal en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, en la Av. 27 de febrero N° 273, esquina Av. Winston Churchill, Plaza Central local 418 del Ensanche Piantini, República Dominicana, debidamente representada por su titular, Directora Ejecutiva, la señora, **JUDITH VALDEZ GUZMAN DE GRULLÓN**, dominicana, mayor de edad, provista de la Cédula de Identidad y Electoral No. 054-0002557-2, designada por el Decreto Núm.: 339-20, de fecha 16 de agosto del año 2020, actuando en calidad de autoridad ejecutiva y representante de la institución, quien en todo y cuanto sigue del presente Acuerdo Marco se denominará, indistintamente, el **“Fondo MARENA”** o por su nombre completo;



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN
Y DESARROLLO



Ayuntamiento de Moca

Pasión por un pueblo!

Y por la otra parte, **LA CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA (CORAAMOCA)**, Organismo Descentralizado del Gobierno Central, con personería jurídica organizada de acuerdo a la Ley Núm. 89-97, de fecha 12 de marzo del año 1997, con su domicilio y asiento legal principal ubicado en la calle Presidente Vásquez esquina Sánchez, edificio CORAAMOCA, en la ciudad de Moca, Provincia Espaillat, debidamente representada por su titular, Director General, el señor, **REYNALDO CONSTANTINO MÉNDEZ SÁNCHEZ**, dominicano, mayor de edad, provisto de la Cédula de Identidad y Electoral No. 054-0090068-3, designado por el Decreto Núm.: 404-20, de fecha 27 de agosto del año 2020, actuando en calidad de autoridad directiva de la institución, quien en todo y cuanto sigue del presente Acuerdo Marco se denominará, indistintamente, “**CORAAMOCA**” o por su nombre completo;

Para los fines y consecuencias del presente Convenio de Asistencia Técnica, el **MEPyD**, el **GOBIERNO LOCAL**, el **Fondo MARENA** y **CORAAMOCA**, en lo adelante cuando sean designados conjuntamente se denominarán como “**LAS PARTES**”, quienes plantean el siguiente,

WGC

PREÁMBULO:

CONSIDERANDO: Que la constitución de la República Dominicana promulgada en fecha trece (13) de junio del año dos mil quince (2015), en su artículo 204, establece que: *“El Estado propiciará la transferencia de competencias y recursos hacia los gobiernos locales, de conformidad con esta Constitución y la ley.”*

CONSIDERANDO: Que la constitución de la República Dominicana en su artículo 207 sobre Obligación económica de los municipios, establece que: *“Las obligaciones económicas contraídas por los municipios, incluyendo las que tengan el aval del Estado, son de su responsabilidad, de conformidad con los límites y condiciones que establezca la ley.”*

R.E.M.

CONSIDERANDO: Que la Ley Núm.: 1-12 que crea la Estrategia Nacional de Desarrollo, de fecha veinticinco (25) de enero del año dos mil doce (2012), establece el objetivo general y los específicos de la primera línea de acción en su artículo 21, para lograr: *Una administración Pública eficiente, transparente y orientada a resultados; de impulsar el desarrollo local, provincial y regional, mediante el fortalecimiento de las capacidades de planificación y gestión de los municipios, la participación de los actores sociales y la coordinación con otras instancias del Estado, a fin de potenciar los recursos locales y aprovechar las oportunidades de los mercados globales (...)*

CONSIDERANDO: Que la Ley Núm. 496-06 crea el **MEPyD** y determina que será el órgano rector del Sistema Nacional de Inversión Pública de la Republica Dominicana y mediante la Ley Núm. 498-06 de Planificación e Inversión Pública, ambas de fecha veintiséis (26) de diciembre del año dos mil seis (2006), se establece el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública que está integrado por el conjunto de principios, normas, órganos y procesos a través de los cuales se fijan las políticas, objetivos, metas y prioridades del desarrollo económico y social evaluando su cumplimiento, que dicho sistema es el marco de referencia que orienta la definición de los niveles de producción de bienes, prestación de servicios y ejecución de la inversión a cargo de las instituciones públicas y establece al **MEPyD** como su órgano rector.

CONSIDERANDO: Que el artículo 3, literal K, de la Ley Núm. 498-06 que crea el **Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública** deja enmarcado el **SNPIP** dentro del principio de Cooperación y coordinación entre los diferentes

poderes del Estado, órganos de gobierno y niveles de administración para garantizar la debida armonía, coherencia y coordinación en la definición y ejecución de planes a nivel nacional y local.

CONSIDERANDO: Que el artículo 34, de la Ley Núm. 498-06 que crea el **Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública** establece los criterios, metodologías y parámetros para la formulación, ejecución y evaluación de proyectos que deben aplicar las instituciones comprendidas en el ámbito de la ley.

CONSIDERANDO: Que el artículo 45, de la Ley Núm. 498-06 que crea el **Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública** establece que los Ayuntamientos deberán elaborar planes municipales de inversión pública de mediano y corto plazo que contendrán los proyectos de inversión cuya ejecución estará a su cargo.

CONSIDERANDO: Que el artículo 46, de la Ley Núm. 498-06 que crea el **Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública** establece que los Ayuntamientos deberán registrar en el Sistema Nacional de Inversión Pública las inversiones municipales presupuestadas para cada ejercicio anual y remitirán informaciones periódicas de su ejecución para ser incorporadas en el sistema de información y seguimiento de la cartera de proyectos.

CONSIDERANDO: Que el artículo 47, de la Ley Núm. 498-06 que crea el **Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública** establece que los Ayuntamientos de los Municipios podrán celebrar convenios de asistencia técnica con el hoy Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo a fin de fortalecer su capacidad de generación y programación de proyectos de inversión y el desarrollo de sistemas de información y seguimiento de su cartera de proyectos.

POR TANTO y en el entendido de que el preámbulo anterior forma parte integral de este Convenio de Asistencia Técnica (en lo adelante el "Convenio"), **LAS PARTES** libre y voluntariamente,

HAN CONVENIDO Y PACTADO LO SIGUIENTE:

PRIMERO: OBJETO DEL CONVENIO

El objeto del presente Convenio es fomentar la cooperación y coordinación entre el Gobierno Central y el Gobierno Local de Moca para proveer asistencia en el Proceso de Fortalecimiento Institucional local para la presentación de Proyectos de Inversión Pública y para la generación de una solución integral al espacio que ocupa el Parque Zoológico Municipal de Moca que en la actualidad se encuentra clausurado al público.

SEGUNDO: COMPROMISOS DE LAS PARTES

El **MEPYD**, como *Rector del Sistema Nacional de Inversión Pública*, en virtud de la Ley 498-06 del Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública se compromete a:

1. Ofrecer asistencia técnica necesaria para la generación y programación de Proyectos de Inversión Pública en el Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP), fomentando igualmente la implementación de los Planes de Desarrollo locales que representa la cartera de proyectos y a los fines de garantizar el cumplimiento satisfactorio del objeto del presente Convenio fomentando la transferencia de conocimiento y capacitación del personal de los gobiernos locales y las comunidades.



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN
Y DESARROLLO



Ayuntamiento de Moca
Pasión por un pueblo!

El **GOBIERNO LOCAL**, como organismo autónomo desconcentrado territorialmente, que representa en este *Convenio* a la *Unidad Ejecutora* del Proyecto, y responsable de satisfacer los servicios municipales que están establecidos en la Ley 176-07, por tanto, se compromete a:

1. Fungir de órgano enlace entre las distintas entidades gubernamentales que están envueltas en la solución integral para el rescate del área ocupada por el clausurado Zoológico municipal.
2. Disponer de su Oficina Municipal de Planificación y Programación (OMPP) para recibir las asistencias técnicas requeridas.
3. Propiciar la formulación de una iniciativa de inversión que cumpla con las normativas metodológicas del SNIP.
4. Garantizar el flujo de información al SNIP de los avances en materia de ejecución de la inversión admitida al SNIP de su competencia.

El **Fondo MARENA** Como organismo encargado de fomentar iniciativas relacionadas a la preservación del Medio Ambiente y los Recursos Naturales en todo el territorio nacional en virtud de la Ley 64-00, se compromete a:

1. Disponer de sus capacidades para que la solución integral contemplada para el rescate del clausurado Zoológico Municipal de Moca, no violente el espacio natural que actualmente está presente en esta área institucional del Ayuntamiento de Moca.

La **CORAAMOCA**, como organismo descentralizado del Gobierno Central responsable de garantizar la adecuada canalización y tratamiento de las aguas servidas, en virtud de la Ley 89-97 se compromete a:

1. Disponer recursos técnicos especializados para el abordaje de la solución a la problemática de la contaminación por las aguas servidas que son depositadas en el Arroyo "El Caimito" y que su adecuación se constituya en un elemento fundamental para el rescate del clausurado zoológico municipal de Moca.
2. Asumir la ejecución de la solución que se obtenga del ejercicio de formulación de la solución integral a las aguas negras servidas en el arroyo que traspasa el espacio a rescatar.
3. Garantizar el flujo de información al SNIP de los avances en materia de ejecución de la inversión admitida al SNIP de su competencia.

TERCERO: DESIGNACIÓN DE ENLACES Y/O PUNTO FOCAL.

LAS PARTES, designarán mediante *Notificación*, a uno o varios servidores como enlaces y/o a un área de cada entidad como punto focal, garantizando la continuidad y el seguimiento oportuno del desarrollo de las acciones previstas en el presente Convenio.

CUARTO: DE LA VIGENCIA Y DURACIÓN.

El presente Convenio tendrá una duración indefinida, a partir de su fecha de firma hasta la finalización de sus objetivos.

QUINTO: MODIFICACIONES.

Los términos de este Convenio podrán ser modificados mediante adenda o enmienda suscrita conjuntamente entre **LAS PARTES**, toda vez que alguna de estas entienda que dicha medida resultaría de provecho para la ejecución idónea del mismo o su perfeccionamiento, toda modificación será establecida de común acuerdo por **LAS PARTES** para validar y suscribir, luego de lo cual, será oficialmente el contenido aplicable,



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN
Y DESARROLLO



Ayuntamiento de Moca

Pasión por un pueblo!

SEXTO: AUTONOMÍA DE LAS INSTITUCIONES.

El presente Convenio no afecta la autonomía de las instituciones en su ejercicio, ni limita las facultades dadas por la ley, por tanto, se suscribe bajo el entendido de que el mismo es enunciativo, y no limitativo, por lo que las instituciones signatarias conservan su autonomía e independencia para el desarrollo de las actividades propias de cada una.

SÉPTIMO: NO DEPENDENCIA LABORAL.

LAS PARTES aceptan y reconocen que el presente Convenio no establece entre ellas una relación de tipo laboral, y expresamente reconocen que cada una es responsable por sus empleados y sub-contratistas, por tanto, no genera responsabilidad a ninguna de **LAS PARTES** de tipo laboral, de empleador sustituto o de subrogación, liberándolas de cualquier responsabilidad que pudiese surgir sobre el particular.

OCTAVO: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS E INTERPRETACIÓN.

Las discrepancias que pudieran surgir sobre la interpretación, ejecución y/o cualquier otro asunto relacionado con el presente Convenio, que no están expresamente previstas en sus artículos, deberán ser resueltas de común acuerdo entre **LAS PARTES** en forma amigable y mediante reuniones, que tendrán como objeto la conciliación entre las mismas, las decisiones que se tomen deberán hacerse constar por escrito.

NOVENO: NOTIFICACIONES.

Las notificaciones y otras comunicaciones que deban ser hechas entre **LAS PARTES**, según lo estipulado en este Convenio, podrán ser enviadas por escrito o vía correo electrónico confirmando la recepción de cada Notificación mediante acuse de recibo.

DÉCIMO: ELECCIÓN DE DOMICILIO.

Para los fines y consecuencias legales del presente Convenio, **LAS PARTES** hacen elección de domicilio en las direcciones mencionadas anteriormente en sus generales.

DÉCIMO PRIMERO: LEY APLICABLE.

Lo estipulado en el presente Convenio estará regido por las leyes de la República Dominicana y, para lo no previsto, **LAS PARTES** se remiten a las normas y principios del derecho administrativo, y en caso de que el derecho administrativo no resuelva o no aplique, en las situaciones no previstas, **LAS PARTES** libre y voluntariamente declaran remitirse al derecho común, que regirá a título supletorio sus relaciones.

RR.M.
MOC



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO



Ayuntamiento de Moca
Pasión por un pueblo!

HECHO Y FIRMADO en cinco (5) originales de un mismo tenor y efecto legal, uno para cada uno de los suscribientes y otro para fines de archivo del *FCT*. En la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, a los catorce (14) días del mes de junio del año dos mil veintiuno (2021).

**POR EL MINISTERIO DE ECONOMÍA,
PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO (MEPyD):**

**POR EL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE
MOCA:**

MIGUEL CEARA HATTON
Ministro

MIGUEL GUAROQUYA CABRAL
Alcalde Municipal



**POR EL FONDO NACIONAL PARA EL MEDIO
AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES (Fondo
MARENA):**

**POR LA CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO DE MOCA
(CORAAMOCA):**

JUDITH VALDEZ GUZMAN DE GRULLÓN
Directora Ejecutiva

REYNALDO MÉNDEZ
Director General



ALIANZAS REALIZADAS POR EL AYUNTAMIENTO CON OTRAS INSTITUCIONES.

Alianza Interinstitucional entre el Ayuntamiento Y Edenorte para la iluminación de las calles.



La alcaldía de Moca coordinando con el equipo interinstitucional de ornato preventivo, Gobernación y Defensa Civil.



Coronel Bell Fernández, quien manifestó un especial interés de coordinarse con la corporación edilicia a fin del logro común de objetivos de seguridad y orden en todo el territorio municipal.



alianza con dominicana limpia para el cierre del vertedero de moca y convertirla en una estación de transferencia.

