

Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia, S.C.

"Juntos por más y mejores resultados"



RNC: 40100750-9

Villa Altagracia, SC. 26 de mayo ,2021.-

AL

: Lic. Darío Castillo Lugo.

Ministro del Ministerio de Administración Pública MAP.

De:

Ayuntamiento Municipal de Villa Altagracia

Asunto

: Primer Informe del Plan de Mejora 2020-2021

Distinguido Señor Ministro:

Después de extenderle un cordial saludo, tenemos a bien remitir avances de las actividades de fortalecimiento integradas en el Plan de Mejora Institucional del año 2020-2021, para garantizar la calidad de los servicios, así como el manejo eficiente de los recursos de nuestra institución.

El equipo responsable de la ejecución de tareas es el siguiente:

- Encargado de la sección de Planificación y Desarrollo: Revisar de manera sistemática y periódica las políticas de nuestro entorno e institución.
- Técnico de la Oficina de Libre Acceso a la Información: Evidenciar que el ayuntamiento de Villa Altagracia da testimonio a los grupos de intereses.
- Encargada de la sección de Recursos Humanos: Evidenciar que se haga una retroalimentación sobre el desempeño de los empleados.
- Encargado de Planeamiento Urbano: Promover la accesibilidad para la promoción de cultura de comunicación abierto escrito.
- Encargado de la sección de planificación y desarrollo: Planificar como evidenciar sobre la innovación al junto de los grupos de intereses.
- Encargada de la sección de Recursos Humanos: Aplicar métodos y evaluar todos los empleados periódicamente.
- Encargada de la sección de Recursos Humanos: Velar por la capacitación y formación de todo el personal de nuestra institución.
- Encargada de la sección de Recursos Humanos: Implementar y revisar las quejas del buzón de sugerencias.

Las áreas de mejoras sobre las cuales trabajamos fueron las siguientes:

m m



Ayuntamiento Municipal Villa Altagracia, S.C.

"Juntos por más y mejores resultados"



RNC: 40100750-9

MEJORA 1: Celebrar actividades con los empleados y grupos de interés para la formulación de los enunciados institucionales (Misión, visión y valores de la organización).

MEJORA 2: Definir el Plan Estratégico Institucional, donde se definan líneas de trabajo e indicadores de monitoreo y evaluación para los temas claves a considerar en la gestión municipal.

MEJORA 3: Dar a conocer el marco estratégico institucional del Ayuntamiento (Misión, visión, valores y objetivos estratégicos y operativos) a todos los empleados y grupos de interés.

MEJORA 4: Implementar en el Ayuntamiento la estructura organizativa previamente aprobada por el MAP.

MEJORA 5: Definir acuerdos de desempeño para los colaboradores de las diferentes áreas del Ayuntamiento, alineados con sus planes operativos, como insumo para la evaluación del desempeño individual.

MEJORA 6: Elaborar e implementar, con apoyo del MAP, la Carta Compromiso al ciudadano.

MEJORA 7: Diseñar e implementar el sistema de manejo de quejas, sugerencias y reclamaciones.

MEJORA 8: Formular un sistema de gestión que asegure un eficiente manejo de la información y de la comunicación interna y externa, alineada con la estrategia y la planificación y que se oriente a fortalecer la relación con los ciudadanos/clientes.

MEJORA 9: Formular e implantar una política de gestión de los RRHH, que considere la correcta implantación de todos los subsistemas, priorizando la gestión del desempeño y el plan de capacitación para el 2021.

MEJORA 10: Formular una estrategia de administración electrónica, alineada con la estrategia y la planificación y que incluya la oferta de servicios en línea.

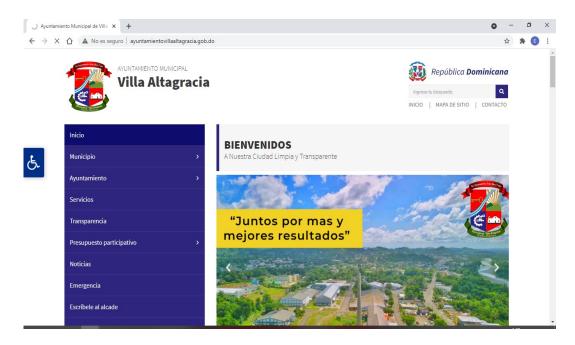
MEJORA 11: Implantar la gestión por procesos en la organización municipal.

MEJORA12: Diseñar métodos/instrumentos para la medición de la percepción y la satisfacción de los ciudadanos/clientes y de empleados (encuesta de clima laboral) asegurando que incluyan los criterios tales como contenidos en el modelo CAF (imagen, reputación, transparencia de la organización y calidad de sus productos y servicios) con sus respectivos indicadores.

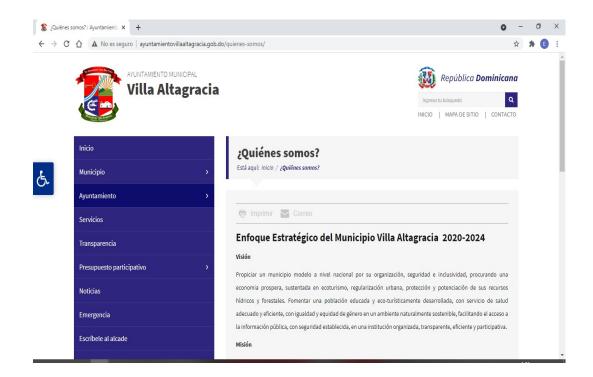
Sr. José Wiguel Méndez Restituyo

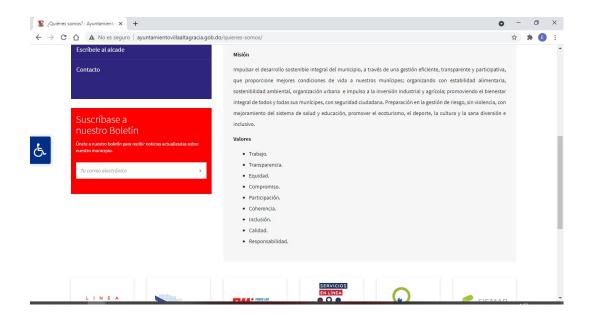
CRITERIO 1. LIDERAZGO.

Creación de Página Web o Portal del Ayuntamiento.

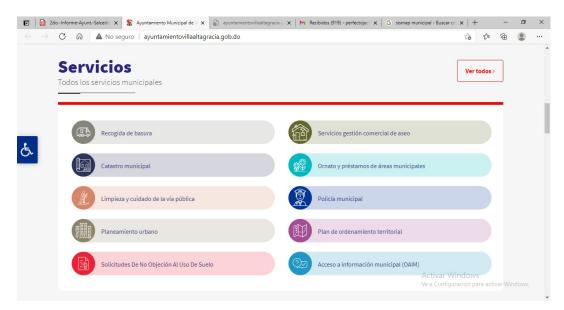


Misión, Visión y Valores en Nuestro Portal





Menú de Servicio en Portal Web.



Organización Institucional, Recepción de la Alcaldía.



Oficina de Libre Acceso a la Información OAIN



Mural Informativo Ayuntamiento Municipal.



Lineamiento de la Gestión Municipal



Charport Sout alf-azusce Fine PRESUPACETO Ayun Jumen Suzabeth French 068 poverse Environ CK Aduntanish Eve sandin analla 11 obs 0533721 Contakon 14 yundamente 11 19 sodiate Pecilia Patril 0680003336 Protocolo Ayunt Money Balling Roman Shawy Ville 68000000 Enc Ext. Alcales 44mintennents 1 & BRG. BRG. Fecha: iddigo. bes R. Pardilarios 068 or 11 612-8 Policia Hancel adjuster Mundo Luis severino 068-0036249 DEns. Seguride Ayuntimisto Raciona Reprosa 309-401-42345ec Musta Feelin Ayuntaminta Kajos Repros Santo solo 000 849-624-3888 Puchación Masy Pens Commence of US WS 20555 Jos alarcapelariast GN20040 068-0021329-7 EN 19900590 ctsetpo-so Exc. Remoted A Chainsonally of AUUA AYUNTUNIO Purticipanto

15 1 How Secon Ander HO2-257958 Socratorio 20 DCXVIX HOIS-HOW-1901085- AVX. AXCMINO AXUNITONNIESTO DEXMINE 24 18 le gabeill Brust 1068-00521414585-06C- formiral Ayumdamicanto 18 1 And Barry to 25795803 Sacrataine Ayandomianto from Box Phoses DESCRITC HOISHIFFOUT-1901082-5- MYT. Archivo Amain Colores Des Don 12 Sec Bando Des Mandemiento 1970 Nombre(s) y Apellidos Sandolosa 168-00336d-8 Campap R Bambdas knows yor -28313458 D. Caismonwas Ausentensino LA When Discours Secretarion and The Discourse of the Secretarion of the Discourse of the Disc No. Cádsán CHE COST ENE SINC FRIME Total de participantes Total Hombres YOUR MARKET MYUNTOWN WE ALDERSON THE THE THE Flyundomic without Flyundroom Physician Ayun pamicale Cormea Institución

Nombre	No. de							
1	Cedula Cedula	Departamento Teléfono Correo Electrónico M. Jeans Estación Busines Sobre Bombesto Gog por una						
as fante	Bine	restamento	Teléfono	Correo Electrónico				
Constances	26800KI			- Licondinico				
Salven	2018	ZEAPS KTACION	8498874					
aslos ci	PEL COSTO	Bomben	909.885-4122					
A/= dualita	06000		104.685-4122					
MANDER DEL	2000044469	Moladera	900 (100 -					
ALEXANDER NELS SANTA	068-0024808	+ 5-10	NA-612-80 to	Lignokem 13 e Hefrait.com Wandacdon 200 Hot Med				
otena 1. Colon	068	201- PLESUATE	829-713-3633	lique mia all -				
Tool .	0039350-3	ToCampha	2011 1000	- Infaguit . Con				
Devaocra Monton	200	De la la	209-501-8162	Wandacolon 200 Hoxund				
M. I	168-022403-7	Contrela D	100 200-	2 webser-men a Ata				
guef Hernande	160 - 110	-	77-645-417	2 Julisa- man DA ota				
Roberts and 3	20-0014004-2	lecnico 9	29-981-417	M. hernondero 5 DHOT. C. Roba TTO EMILIANO IS DE MA				
muliono 0	5800 31 Razs 1	5.1 01	100 4178	Mi hernandero 5 DHOT.C.				
EU GPANO CE	010733	sexacune for 8	109 6084224	Robertson				
CACERS !	168-002553	Verta - 10	00-	THE THOUSE OF MA				
Jos Ramon C		STATISTICO PE	7-963-2366	CUM YOUR DL				
Jos Ramon Engrando	800370555N	vers dan la		STATE CON				
Trang Comale ()	_ //	2 W 80	7-9957519	dward 255 - 201				
Jos Ramon Engra 06, Juis Sevenus conco 06	1 642.1802-2	19150 PNI GO	0-013-6	11 offorthand				
Jerenne Concallo	8002/000	The state of	(out	Hany 3/a totmail Pom				
Sus Serence concolle	003EZ440S	equiple 80	9-8762580	='				
Sec. Heide Cues 131	020000)						
Cocilia Dal 2	COURT TO	11 1 m. 84	19-918-746	110				
Cecilia Catral 0680 Perfecto Jacuto 068	D) 200500	n + 1	y cap y	kode Cozoso Ogneit am.				
Jacuto 068	-004119n -C	Protecolo 829	77192111					
and the state of t	TI POTCON	· Educació en	8011710	Dale				
Million Shiller	1	projects or	1-7612000	Paryaces Sacratage				
Mille Com Och	135263 KI	RHU en	01					
	20	11/11 02	103-5039	lethe pronohtobit.				
			- 14	majora 110 Millette . 6				

inap

Town: Sudneción a la religiostración Publico.

Listado de Asistencia del Participante

Tipo documento: Fonzulario Version: 1 Fecha de Vigencia: 280172015

Código	DC.					Salóm				
Cirroc						fucilitador/s:				
Fechu						Coordinator/a:				
Dias						Institución:				
						Total de horas:	_			
			1		Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fechs:	Fochs:	Calificación
				- Institución		Firma	Firma	Firmus	Firms	Cannesco
No.	Nombre(s) y Apellidos	No. Cédula	Cargo	-	Firma participante	participants	participante	participante	porticipants	1
				1 - 1					1	1
1	11 1000 11	068-00472159	SED. Oraboto	Avontagionto	Trans	Permi		1		
	Alejandrica M			1 + +	11	0			1	1
2	Cocas A. Danson B	068-00337476	Sec. garietal	Ayunkamenta	14 100	1 36	2/	1		
	Cosak H. Hyper	in amond	Enc. Compra.	ocyuntam con	to to	100	St.	1		1
3 4	SIXTO YOUNG	006-00460138		1/2 2	1 CT	KOD	1	1	1	-
4	Bondy A. AlMAR	DU 6068-004859	3-4	1 7 7	J. 604	1 121	edrell.			
	manay III	068-005716	4-0 Sec trong	6 Ayumami	CARD EI'S	ONDERH	Coloca-			1
1 500	Elizabeth pomet	068-005119	4-0	1 1 mior	abol & last	allo Dland	Colled a	-	-	-
	The It	ALDOVALATO.	Enc. OAINI	Aquagama	200	An	- 1			
1 6 4	Juana Jones James	VERNOR	Dir. Policia M.	Ayun anuent	1. 1	WM - 43	nak	1		
1 7 1	- Ma I da Corea	031-03002170	Dir Torque	1 12 115	A TAPE	111	0/4		-	1
-	IC. HELDE	Theo 262 1040	5072-6 SOC-AL	C. Ayum. V	THESE X	Link to	Challer		1	1
1 8 - 1	ur knamma L.A	nos ono-a to	OF0 (NR 11774	AVWITAMIENI	DAHLE	PEN S		-		
1	The Carling	1069 00 \$ 8437	007600464	1/21/- 1/	n. 1944	カリーヘッド	1897\		1	-
90	KOBEY LO E MILLER		CNO-BKHH	1111001100 V.31	y VIII	THE WAY	1		1	
	Note . Anno I lateria.	Mantre 2	CHAMI	Montdie !:	1. Asta	us to	44	1	-	
10 .	Color of the many along.	114 1277771D	en Houston C	MICHOURE	1	0 10	1	1	1	
11 14	Town Compall ().	Mr. Wallet 1	Au ton	Dans To mi	outo 3	100 J	16.5	1		
11/19	egoly everyway	2000-003/2010	- Segundo	HYXULTER	- 100	I A Vie	BOT IV	1		
12 1	1 Con evenue	0670026277	0	LEVIL TOMIEN	74 Jan	THE STATE OF THE S	7年女士			
10	alon Develop	-10-102051-3	ENC. Wardice	1300	we like	Interdo At	estac.			1
13. 15	WAND COCERED	000 44	(Pagidag)	Heldulome	a pos	A. H.	Thursday			1
100	# Castail	1.0.000000 PT 0	capporta	Task tomic	The line	MUDGEL I	THE THEFT	-	1	1
14. A	mos a Newway	100000000000000000000000000000000000000	Regider	Helmin		1 412 - 10	1.81 2		1	1
14	J. J. Austral	00000000000	The state of the s	N. James	in the	chelliopali	PRINTELSON		1	1
15	USA(bonto The 4)		Sarkria Conce	2 Uyurdamin	2	11-611	, CITTA			1
01	inti - min Makin	064-0013463		o la lamie	ato L	747	en -	1		1
16 %	isabilly compounding	10 - 201 0	Ragidor	Himming	10 to 10	mad til	C V-very	0	1	1
-	TO WITTAINON	968-0031726-2	- 01	number	mont	M totalfill	70	7	1	
17 . 16	ELER VICIAINE	mc n -11	of Emission C	Hale	-11	M	1	1	1	-
10	- Matter formations	066-0044538	100	authia	must !	DIHI	0 124		1	
10. 12	WADERN FIRMON		1 Contrales	- July		KAM	KATE			
145	a land Hater	068-000405	00	-1-1111		1101	-			
19 17	loader tout	19252	D.C.OreKal	140						
15	1-1 Mala Panto	068-00 40065-	DICOPERAT							
a Inn	mdid. HIMA ROSIE			-						

	Capacitados por sexo				Band Wilson	Cosar Aguesa	Eurolania Hoth	Nombre(s) y Apellidos	TO TO
Total de participantes Capacitados:	Yotal Mujeres	Total Hombres		1	C D68-00482633 D	Cosar Aguero 000 00337174 Secretario General	TESHCHENTAN	No. Cédula	
0					C. OAIM A	constant Sporter &	Intular Or	Cargo	Listado de Asisti
tempor	0	900	P		Rand Museume 068-0048263 Dil Ole Raino Myuntamicala RA	the towner of the	Earlewin Hotel Cos cos of Contrata Course Charles Child	Institución Firma participants	Listado de Asistencia del Participante
UV	A CALL	Name of the last	AFORTE			The state of the s	N N	Fecha: Fecha: Fecha: Firms participants participants	Special Control of the Park of
	AITAGREE	4	TV divined			+		Firms Sirms participants participants	Annual Principal Principal Principal Control of Vilgo
				_				Calificación	

Lie: Miguelina Valdespina M. Encargada Socción de Recursos Humanos