



Plan de Capacitación Anual  
Planificación de Recursos Humanos

Nomenclatura: INAP-FAC-001  
Tipo: Formulario  
Versión: 2  
Vigencia: 30/12/2021

11 de enero  
de 2021

Institución/Ayuntamiento/Junta de Distrito Municipal: **Ayuntamiento Janico**

Fecha:

Programa de capacitación	Área requirente	Cantidad Participantes Género Femenino	Cantidad Participantes Género Masculino	Cantidad de participantes	Costo unitario	Costo total estimado	Conocimiento/ competencia a desarrollar o fortalecer	Servidores a los que está dirigido por grupo ocupacional	Proveedor del programa	Periodo previsto de ejecución o trimestre
Cortesía telefónica	Servidores Públicos en el área administrativa	10	8	18	RD\$200.00	RD\$3,600.00	Incrementar la satisfacción del cliente que recibe los servicios por teléfono.	1,2 y 3.	Instituto Nacional de Administración Pública-INAP	Febrero
Gestión Ambiental	Servidores público del área de limpieza y ornato	9	15	24	RD\$200.00	RD\$4,800.00	Conocimientos necesarios sobre el manejo integral del sistema ambiental.	4,5	Instituto Nacional de Administración Pública-INAP	Marzo
Evaluación de proyectos	Servidores público en general	15	10	25	RD\$225.00	RD\$5,625.00	apoyar viabilidades y respaldo de decisiones	1,2,3,4 y 5.	Instituto Nacional de Administración Pública-INAP	Abril
Gestión y Resolución de conflictos	Servidores públicos en general	12	6	18	RD\$150.00	RD\$2,700.00	Adquiera las técnicas y herramientas para tener una buena comunicación.	1,2,3,4 y 5.	Instituto Nacional de Administración Pública-INAP	Mayo
Inducción a la Administración Pública.	Servidores Públicos en el área administrativa	10	10	20	RD\$150.00	RD\$3,000.00	Adquirir los conocimientos sobre los derechos que tienen los empleados en la institución.	1,2 y 3.	Instituto Nacional de Administración Pública-INAP	Junio
Manejo de las relaciones interpersonales	Servidores Públicos en general	9	12	21	RD\$225.00	RD\$4,725.00	Facilitar el cambio hacia estilos proactivos para el manejo de conflicto.	1,2,3,4 y 5.	Instituto Nacional de Administración Pública-INAP	Julio
Gestión de comunicación Gubernamental	Servidores Públicos en general	10	9	19	RD\$225.00	RD\$4,275.00	ofrecer un marco instrumental y teórico que introduzca al asistente en una gestión de comunicación.	1,2,3,4 y 5.	Instituto Nacional de Administración Pública-INAP	Agosto
Técnica de Archivos	Servidores Públicos en el área administrativa	6	12	18	RD\$225.00	RD\$4,050.00	asegurar una perfecta conservación de los documentos.	1,2 y 3.	Instituto Nacional de Administración Pública-INAP	Septiembre
Habilidades de liderazgo	Servidores Públicos en general	10	12	22	RD\$225.00	RD\$4,950.00	Capacitar a otros para tomar decisiones.	1,2,3,4 y 5.	Instituto Nacional de Administración Pública-INAP	Octubre
Desarrollo Organizacional general	Servidores Públicos en general	12	6	18	RD\$225.00	RD\$4,050.00	Incrementar el desempeño de la institución y mejorar la satisfacción de los empleados.	1,2,3,4 y 5.	Instituto Nacional de Administración Pública-INAP	Noviembre
<b>TOTAL</b>						<b>RD\$41,775.00</b>				

*Malttha Biannela Adames*  
Enc. Recursos Humanos  
Malttha Biannela Adames



*Hilario Fernández*  
Alcalde Municipal  
Hilario Fernandez