



JUNTA DEL DISTRITO MUNICIPAL EL RUBIO

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2021

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	Criterio 1. LIDERAZGO	1.1	No se cuenta con el Código de Ética aprobado por el Concejo Municipal de Regidores.	Establecer una guía de conducta ética institucional.	Qué las personas se rijan por unos principios rectores y de carácter público.	1.Elaboración del Código, Someter para aprobación al Concejo Municipal de Regidores y la actividad de sensibilización.	ene-21	mar-21	Por Determinar	Recursos Humanos	Código de Ética es aplicado en la institución.	
2			No esta aprobada por el concejo la Misión, Visión y Valores.	Contar con Misión, Visión, y Valores aprobado por el concejo	Aprobar la Misión, Visión y Valores	Solitar al concejo la aprobacion.	ene-21	dic-21	Por Determinar	Recursos Humanos	Recursos Humanos	
3		1.2	No contamos con portal web	Diseñar una pagina WEB, donde los ciudadanos clientes puedan solicitar informaciones	Contar con una página WEB Institucional	Solicitamos via el departamento de compras un proveedor para la creacion de la Pagina WEB Institucional	ene-21	feb-21	Tiempo, materiales gastables	Tecnologia	Tecnologia	
4	Criterios 3. Gestión de los Recursos Humanos	3.2	No se cuenta con un Plan de Capacitacion y formación en liderazgo	Realizar un plan de capacitación	Tener planificada la formacion del personal	1. Levantamiento de deteccion de necesidades 2. Elaboración del Plan de formación 3. Coordinacion y ejecución de las actividades de Formación identificadas en el Plan	ene-21	mar-21	Por Determinar	1. Formulario de deteccion de necesidades completo 2. Plan de formación	Recursos Humanos	
5		3.3	No se realizan reconocimiento al personal	Realizar reconocimiento de forma individual y de equipo de trabajo	Fortalecimiento de los Recursos Humano	1- Crear e implemetar una política de reconocimiento para el personal 2Coordina con el MAP la evaluacion de expedientes de los empleados para el otorgamiento de la medalla al merito	ene-21	dic-21	Personas, contribucion economica	Recursos Humanos	Cantidad de personas reconocidas	
6	Criterio 4. Alianzas Recursos	4.2	No contamos con buzones de sugerencia, para consultas y su participación activa en el proceso de toma de decisiones dentro de la organización	Colocar buzones de sugerencia fisico y el link de la WE	contar con encuestas, buzones de sugerencias tanto externos como publicados en la pagina WEB	1-Realizar encuesta a los ciudadanos clientes y los grupos de interes. 2Socializar las encuestas realizadas con todo el personal, los ciudadanos clientes y los grupos de interes	mar-21	may-21	Materiales gastables y tecnologicos	1. Cantidad e Buzones instalados. 2. Cantidad de quejas atendidas.	Enc. RRHH	
7	Criterio 5. Procesos	5.2	No se ha diseñado un sistema externo para dar respuesta a las quejas de los ciudadanos	Desarrollar y prestar servicios y productos orientados a los ciudadanos	Saber las opiniones de los ciudadanos,	Crear formularios para realizar quejas y sugerencia para que los ciudadanos den sus opiniones	may-21	jul-21	Por Determinar	Recursos Humanos	Enc. RRHH	
8		5.3	Transmisión de los datos al Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)	Seguimiento continuo a subir los datos de nomina al SASP	Continuar periódicamente con la transmisión de datos de las nominas al SASP	1- Subir a mas tardar 48 después de realizar las nominas al SASP. 2- El RAI y la Encargada de RR.HH revisaran todos los días 1 de cada mes el SASP	ene-21	dic-21	Personal Técnico	Nóminas de la institución en el SASP.	RRHH, RAI Y TESORERIA	
9	Criterio 7. Resultado en las Personas	7.2	Realizar la Evaluaciones de Desempeño al personal para el año 2021	Evaluar el Desempeño del personal de la institución.	Realizar la evaluación del desempeño al persona	1. Solicitar la colaboración del MAP a la Dirección de Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño Laboral (DIRESED. 2-Crear los Acuerdos de Desempeño. 3-Evaluar el Desempeño del personal. 3-Remitir las Evaluaciones del Desempeño al MAP.	ene-21	mar-21	Personal técnico/ Material Gastable/Refrigerio	No. de empleados evaluados. Plantilla de Resultados de la Evaluación del Desempeño realizada, del periodo vigente	Departamento de RRHH.	