



PLAN DE MEJORA AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CEVICOS

2021

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	2.4.1	Aun no se ha implementado un mecanismo de comunicación donde se destaquen los cambios obtenidos a través de un mural.	Tener mejor comunicación con los empleados, para el buen funcionamiento de la institución	Vía de comunicación con empleados.	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones. Talleres. Publicar en el mural las acciones de mejora. 	Marzo 2021	Marzo 2021	<ul style="list-style-type: none"> Recurso Económico Recursos Humanos Recursos Mobiliario 	Número de mecanismo de comunicación implementados.	<ul style="list-style-type: none"> Encargado de recursos humanos libre acceso a la información. 	
2	1	2.3.1	No se implementan las estrategias y la planificación mediante la definición de las prioridades estableciendo el marco temporal, los procesos, proyectos y estructura organizativa adecuados.	Fortalecer los procesos de estrategia y planificación de la institución.	Elaboración de un cronograma de trabajo para la implementación de las estrategias y planificación de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> Definir y planificar prioridades. Evaluación de las actividades Elaboración de fichas. 	Abril 2021	Abril 2021	<ul style="list-style-type: none"> Recursos humanos. Recursos económicos. 	Cantidad de reconocimientos entregados.	<ul style="list-style-type: none"> Encargada de registro <input type="checkbox"/>	
3	2	2.3.3	No se toma en cuenta los indicadores de logros alcanzados en donde se harán notar los cambios esperado para la entrega de reconocimiento e incentivos de manera individual y por equipos.	Reconocer la calidad y buen manejo de los empleados en su área de trabajo.	Establecer un programa de incentivos de manera individual y por equipos de forma mensual o trimestral.	<ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento al mérito. 	Abril 2021	#####	<ul style="list-style-type: none"> Recursos humanos. Recursos Financiero 	Número de reconocimientos entregados.	<ul style="list-style-type: none"> Despacho del alcalde Recursos Humanos 	
4	2	2.3.4	No hemos realizado una socialización de la misión, visión más amplia para los empleados y grupos de interés. y valores no están descrito.	Fortalecer la gestión de Planificación del Ayuntamiento.	Crear los valores y Socializar la misión, visión y valores.	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones Talleres Publicación en el mural Publicación en las redes sociales 	Abril 2021	Abril 2021	<ul style="list-style-type: none"> Recurso Económico Recursos Humanos 	Cantidad de personas que conocen la misión, visión y valores.	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Planificación Secretaria del concejo 	
5	2	2.4.1	No contamos con Estructura Organizativa.	Fortalecer la Estructura Organizativa del Ayuntamiento.	Elaborar una Estructura Organizativa con la colaboración del MAP	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar asistencia al MAP. 	Junio 2021	Junio 2021	<ul style="list-style-type: none"> Recursos económicos Recursos humanos 	Diagnóstico actualizado y Estructura revisada y actualizada	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Planificación Secretaria del concejo 	

6	6	6.1	No tenemos buzón de sugerencia externo.	Involucrar y dar participación a los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la	Crear un sistema de seguimiento a las quejas y sugerencias.	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de un buzón de sugerencias. • Hacer público a través de las redes sociales y portal web las innovaciones y cambios de la institución. 	Junio 2021	Junio 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos económicos • Recursos humanos 	Cantidad de Buzones instalados y quejas atendidas	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción • Encargado de recursos humanos 	
7	7	7.2	Aún no hemos completado los acuerdos del desempeño del personal ni evaluado su desempeño.	Fortalecer la Gestión de los Recursos Humanos	Implementar la Evaluación de Desempeño del personal Formalizada.	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar asistencia al MAP. • Trabajar los acuerdos de desempeño. • Evaluar el desempeño del personal. 	Junio 2021	Dic. 2021	Recursos Humanos	% del personal con acuerdos completados y evaluados	• Enc. De Recursos Humanos	
8	2	2.4.6	El ayuntamiento no ha podido concluir los trabajos para poder ser incluidos a la página web.	Fortalecer los procesos de la institución	Creación de un portal web.	<ul style="list-style-type: none"> • Subir las informaciones de lugar al portal web. 	Marzo 2021	Abril 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos humanos, económicos y electrónicos 	Numero de publicaciones hechas en el portal web	<ul style="list-style-type: none"> • Enc. Libre acceso a la información. • Enc. De Recursos Humanos 	
9	3	3.1	No hemos realizado inducción a la Función Pública de todo el personal.	Fortalecer los Recursos Humanos del Ayuntamiento	Capacitar y asesorar a todo el personal en la Ley 41-08.	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar asistencia al MAP 	Sep 2021	Dic. 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos Financieros • Recursos humanos 	Cantidad de personas que participen en la inducción	<ul style="list-style-type: none"> • Despecho del Alcalde. • Enlace SISMAP 	
10	7	7.1	No hemos implementado el plan de acción basado en Encuesta de Clima Organizacional.		Completar la Implementación de Encuesta de Clima Organizacional y Plan de acción.	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar asistencia al MAP. 	Oct. 2021	Dic. 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos Financieros • Recursos humanos 	Encuesta de Clima en la Administración Pública (SECAP) aplicada.	• Recursos Humanos	