

01 de marzo del 2021

Señor

Darío Castillo Lugo Ministro de la Administración Pública (MAP)

Distinguido señor ministro

Luego de extenderle un cordial saludo, tenemos a bien remitir avances de las actividades de fortalecimiento integradas en el Plan de Mejora Institucional año 2021, para garantizar la calidad de los servicios.

El equipo responsable de la ejecución de tareas es el siguiente:

- *Encargada y/o encargado:* Concientizar sobre la importancia de su implementación a los empleados y todos los grupos de interés relevantes. conocen la misión, visión y valores.
- *Encargada y/o encargado* Evaluar el Desempeño del Personal. Y Reconocer el personal con criterios objetivos de premio a los empleados reconocidos.
- Encargada y/o encargado: se encargó de enviar la implementación del plan de capacitación anual
- Encargada y/o encargado Enviar al MAP la estructura Manuel de Cargos, solicitar apoyo para el manual de funciones
- Encargada y/o encargado: servicios online ofrecidos. Cantidad de sugerencias y quejas atendidas
- Encargada y/o encargado: Reunión con el personal, reunión con los grupos de interés y documentar las reuniones en minutas estandarizadas. y darles seguimiento a los puntos planteado
- Encargada y/o encargado: Cantidad de quejas atendidas. Oficina de Acceso a la Información creada.





Las áreas de mejoras sobre las cuales trabajamos fueron las siguientes:

Criterio 1. Liderazgo: socialismo misión, visión y valore con el diferente departamento y grupo de interés de la comunidad.

- Publicación en portal institucional



-Reunión con los grupos de interés de la comunidad



- Reunión con los departamentos tema Misión visión y valore







Criterio 3.01. Liderazgo: Evaluamos el desempeño de una gran cantidad del personal.

-lista de evaluación

CEDULA	NOMBRE	APELLIDO	CARGO	GRUPO	FECHA	EDAD	SEXO	PUNTUACION
201218658	LIDIA	PEREZ ARAUJO	SECRETARIA	П	14/01/2011	41	F	95
200418226	TOMAS	VILORIA	ENC. MEDIC AMBIENTE	VI	28/02/2011	59	м	97
200816403	ASIA JOSELIN	CUEVAS MOTA	SECRETARIA	П	26/06/2012	52	F	95
200108785	BARTOLO	PEGUERO ARIAS	ENC. REGISTRO CIVIL	П	02/01/2019	62	М	86
40221601103	LUIS FERNANDO	REYEZ CASTILLO	SUB. REGISTRO CIVIL	IIII	26/06/2012	36	M	85
201052925	JOSE GERMAN	DE LA CRUZ	INSPECTORDEARBITRIO	VI	26/06/2012	34	M	94
200418507	JULIANA	ARIAS	ENC.DEARBITRIOS	V	26/06/2012	65	F	87
200429405	MIGUEL FRANCISCO	ENCARNACION	INSPECTORDEMINAS	П	26/06/2012	40	M	79
201090933	YOKASTA	NUAEZ LEDESMA	SECRETARIA	П	26/06/2012	28	F	89
40223391547	YESICA MERCEDES	DE LEON ORTIZ	RECEPC1ONISTA	П	02/01/2019	37	F	90
14000010141	CORINTHIA	PEGUERO	SECRETARIA DE LA FUNERAI	Ш	28/02/2011	58	F	89
201147618	DOMINGA	ARIAS JIMENEZ	CONSERJE	L	14/01/2011	65	F	75
14000006933	DULCE ISABEL	GONELL DE DE JESUS	ENC. DE PROTOCOLO	П	26/06/2012	60	F	79
200866218	ISABEL	GERMAN PENA	CONSERJE	I .	01/02/2019	62	F	70
201068137	ISABEL DEL CARMEN	CONTRERAS	CONSERJE	I .	01/02/2019	23	F	75
40215659257	LEIDY MABEL	RODRIGUEZ PEREZ	SECRETARIADEL ALCALDE	IIII	01/02/2019	34	F	97
200425510	PORFIRIA	GROSS PEREZ	PROTOCOLO	II	01/02/2019	51	F	90
200415701	RAFAELA	BELGICA JIMENEZ	ASISTENTE DE MAYORDOMI	_	01/02/2019	54	F	79
402-2284684-8	YEIRA SUSANA	DE LA ROSA ROSARIO	SECRETARIA DE GENERO	II	01/02/2019	38	F	89
093-0057063-8	YENSSY	NUN' EZ LEDESMA	CONSERJE	V	01/02/2019	45	F	80
201152154	ANGEL	ARIAS PENA	POLICIA	I	01/02/2019	40	M	90
200554202	CESAR	GERMAN	POLICIA	I .	01/02/2019	60	M	96
200457315	DOMINGO	PENA	POLICIA	I	01/02/2019	32	M	88
200462620	EMILIO	PENA GERMAN	POLICIA	L	01/02/2019	59	M	90
200454106	JOSE FRANCISCO	ARIAS	POLICIA	V	14/01/2011	63	M	89
002-0058509-9	LEONARDO	ARIAS Y ARIAS	POLICIA MUNICIPAL	V	26/06/2012	40	M	90
402-1083468-1	MARIA ALTAGRACIA	ARIAS DE OLIVIER	ASISTENTE	Ш	17/08/2016	57	F	97
201121605	RICHARD	MARTINEZ	ASESOR P.M.	V	17/01/2011	38	M	90
14000006339	SANDY FELIPE	GUZMAN DIAZ	POLICIA	V	02/01/2019	27	M	87
002-0136348-8	AURY MERCEDES	ESPINAL BAEZ	PRESUPUESTO PARTICIPATIV	VI	26/06/2012	63	F	87
201335593	CAROLINA	PINALES VIZCAINO	ENC DE PRESUPUESTO	VI	26/06/2012	40	F	90
14000045741	CHARINNA	PINALES ORTIZ	ASISTENTE RECURSOS HUM.	Ш	26/06/2012	57	F	97
108256868	DOMINGO ANTONIO		ASISTENTE DE COMPRAS	V	26/06/2012	38	M	98
14000055898	FRANCHESCA	MASSIEL BELLO HILAR	SECRETARIA	II	26/06/2012	45	F	89
402-2490127-8	JOSELINA	PAULA BAEZ	AXILIAR DE CONTABILIDAD	IV	26/06/2012	49	F	90
140-0001293-1	LEONELA	CUEVAS ABREU	AUXILIAR DE CONTABILIDAD	VI	17/08/2016	56	F	90
201367893	MAURY	RAMIREZ	CONTADORA	V	02/01/2019	38	F	98
1400000000	DODEDCY LOCE	VALENZUELA DODDICI	CHICADO ADO DE COMBRAC		actor tages			00

Fecha:			ALCALDIA DEL MUNICIPIO SAN GREGORIO DE NIGUA RRHH
	Lugar: Alcaldia san Greg	oria de Nigua	
Nombre del(a) Facilitador(a):			
Nombre	Cédula	Institution / Area	Correo Electronic
35 Aurelinda Rodugu	102-0053305-7	Rejustamento Vag	<i>j</i> ua
Fermina Martin		1/	
Author Phuis A	140-00012303	//	
Sant E. de Jeans Domingo Avt. Disca	140-0000 544-8		
32 Asia Joselin Culver	4 002-008/6403	Secretaria	
9 Sondy felipe guyman 10 Acery Morce des	- 140-0000k339	agentemiento / falura Nu	mupd
11 Robersy Calenguela	140-000 861-6	1 (Come Compre	of.

-El personal que fue reconocido por su esfuerzo y calificación





Criterio 3.01. Liderazgo: taller incluido en el plan de capacitación.

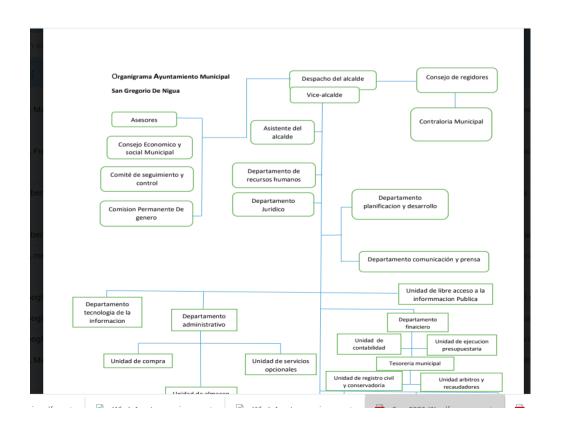
inap					citación Anu ecursos Hun				Tipo: Versión:	INAP-FAC-001 Formulario 2 12/31/2021
Institución/Ay	untamiento/Jun	ta de Distrito Municipal:	Ayuntamiento M	luniciapi San Gre			Fecha:	lunes, noviembre 0)i, 2021	-
Pograma de capacitación	Área requirente	Cantidad Participantes Género Femenino	Cantidad Participantes Género Masculino	Cantidad de participantes	Costo unitario	Costo total estimado	Conocimiento/ competencia a desarrollar o fortalecer	Servidores a los que está dirigido por grupo ocupacional	Proveedor del programa	Periodo previsto de ejecución o trimestre
Inducción a la Administración Pública municipal.	Fortalecimiento Institucional	19	11	30	RD\$150,00	RD\$4.500,00	Control General, Vocasion de Servicios Relaciones Humanas	Grupo 1, Nivel 2 Grupo 3 Nivel 1	Inap	mar-21
Violencia de genero	Servicios Administrativos	10	12	22	RD\$100,00	RD\$2.200,00	Flexibilidad, Liderazgo y Cooperacion	Grupo 1	Inap	mar-21
Ofimatica Basica- Avanzada	Fortalecimiento Institucional	10	12	22	RD\$110,00	RD\$2.420,00	Control General, Solucion Problemas y Comunicación Escrita	Grupo 3	Inap	Enero/Marzo 2021
Gestion y Resolucion de Conflictos	Fortalecimiento Institucional	10	6	16	RD\$150,00	RD\$2.400,00	Liderazgo, Control General, Coodinacion y Comunicación Verbal	Grupo 1	Inap	Abril/Junio 2021
Ortografia y redaccion	Fortalecimiento Institucional	15	10	25	RD\$150,00	RD\$3.750,00	Comunicación escrita	Grupo 3	Inap	Abril/Junio 2021
Trabaĵo en Equipo	Fortalecimiento Institucional	19	11	30	RD\$150,00	RD\$4.500,00	Planificacion, Toma de Desiciones y Autodisciplina	Grupo 3	Inap	Abril/Junio 2021
Inclucion social	Interacion con los Ciudadanos	10	12	22	RD\$150,00		Toma de decisiones flexibilidad y relaciones	Grupo 1	Inap	Abril/Junio 2021



Criterio 3.01. Liderazgo: contamos con la esturara organizativa en proceso de aprobación.

-carta solicitud de acompañamiento en proceso.







Criterio 3.02. Liderazgo: contamos con un plan de capacitación anual el cual en la fecha está en marcha.

-plan de capacitación anual

Institución/A	yuntamiento/Junta de D	istrito Municipal:		to Municiapi Sa Nigua			Fecha:	lunes, 02 de novier	mbre de 2020	
Pograma de capacitación	Área requirente	Cantidad Participantes Género Femenino	Cantidad Participantes Género Masculino	Cantidad de participantes	Costo unitario	Costo total estimado	Conocimiento/ competencia a desarrollar o fortalecer		Proveedor del programa	Periodo previsto o ejecución o trimestre
fucción a la ministración Pi	Fortalecimiento Institucional	19	11	30	RD\$150.00	RD\$4,500.00	Control General, Vocasion de Servicios Relaciones Humanas	Grupo 1, Nivel 2 Grupo 3 Nivel 1	Inap	Octubre/ Diciembre 2020
ca Deberes y rechos del serv blico	Servicios dor Administrativos	10	12	22	RD\$100.00	RD\$2,200.00	Flexibilidad, Liderasgo y Cooperacion	Grupo 1	Inap	Octubre/ Diciembre 2020
	dano Fortalecimiento vicio Institucional	19	21	40	RD\$125.00	RD\$5,000.00	Relaciones Humanas, Comunicasion Verbal y Vocasion de Servicios	Grupo 3	Inap	Octubre/ Diciembre 2020
:lusion Social	Interacion con lo Ciudadanos	s 10	12	22	RD\$100.00	RD\$2,200.00	Toma de desiciones, Flexibilidad y Relaciones Humanas	Grupo 1	Inap	Enero/Marzo 202
encion Al Ciuda	dano Fortalecimiento Institucional	10	8	18	RD\$100.00	RD\$1,800.00	Vocasion de Servicios, Liderazgo y Relacione: Humanas		Inap	Enero/Marzo 202
imatica Basica- anzada	Fortalecimiento Institucional	10	12	22	RD\$110.00	D RD\$2,420.00	Control General, Solucion de Problesmas y Comunicación Escrita	Grupo 3	Inap	Enero/Marzo 202

-Lista de participante

na	P		Listado de Asistencia del Participante .		Nomenclatura: INAP-FG Tipo documento: Form Versi Fecha de Vigencia: 28/01
Código					10:00 a.m a 11:30 a.m. Microsoft Teams
Curso:		de Capacitación y Plan de Capacitación Anual		Facilitador/a Coordinador/a	Julany Cuesta N/A
	Jueves 26 101 120	21	-	Institución Total de horas	: Agustamiento de Nig
No.	Nombre(s) y Apellidos	No. Cédula	Cargo	Institución / Gobierno Local	Firma participante
1	Gosta No Toxia	103 M2515D-7	Enc. Recursos Humano	Ayunlamento yigua	figure 9
1 2		093.0025/50-2	AND RECURSOS Humana	Ayuntamiento Nigua	Charina
1 2 3	Charina Pimaler	140-0004574-1	Asis. Recursos Humana	A funtamiento Nigua	Jona R. Horel
2	Charina Pinales	140-0004574-1	Asis. Recursos Humana Libre Access Ala inform	A yunlamento Nigua A yunlamiento Nigua Auralamento Nigua	Aweldatest
2	Charina Pinales Ana R. Horel Awilda Tursi	140-0004574-1	Asis. Recursos Humana Libre Access Ala inform	A funtamiento Nigua	Aweldatest
3 4	Charina Pinales	140-0004574-1	Asis. Recursos Humana Libre Access Ala inform	A yunlamento Nigua A yunlamiento Nigua Auralamento Nigua	Aweldatest
2 3 4 5	Charina Pinales Ana R. Horel Awilda Tursi	140-0004574-1	Asis. Recursos Humana Libre Access Ala inform	A yunlamento Nigua A yunlamiento Nigua Auralamento Nigua	Aweldatest
2 3 4 5	Charina Pinales Ana R. Horel Awilda Tursi	140-0004574-1	Asis. Recursos Humana Libre Access Ala inform	A yuntamiento Nigua A juntamiento Nigua A juntamiento Nigua Ajuntamiento de Migua	Awadartespe
2 3 4 5 6	Charina Pinales Ana R. Horel Awilda Tursi	140-0004574-1	Asis. Recursos Humana Libre Access Ala inform	A yumamiento Nigua A juntamiento Nigua A yuntamiento Nigua Ayuntamiento de Migue	Awild acted for Caldia Bel Municipal
2 3 4 5 6 7 8	Charina Pinales Ana R. Horel Awilda Tursi	140-0004574-1	Asis. Recursos Humana Libre Access Ala inform	A yumamiento Nigua A juntamiento Nigua A yuntamiento Nigua Ayuntamiento de Migue	Awadartespe
2 3 4 5 6 7 8	Charina Pinales Ana R. Horel Awilda Tursi	140-0004574-1	Asis. Recursos Humana Libre Access Ala inform	A juntamiento Nigua A juntamiento Nigua A juntamiento Nigua A juntamiento Nigua A juntamiento de Migra	Awaldortes gr
2 3 4 5 6 7 8 9	Charina Pinales Ana R. Horel Awilda Tursi	140-0004574-1	Asis. Recursos Humana Libre Access Ala inform	A juntamiento Nigua A juntamiento Nigua A juntamiento Nigua Ajuntamiento de Migua	Awaldortes gr
2 3 4 5 6 7 8 9 10	Charina Pinales Ana R. Horel Awilda Tursi	140-0004574-1	Asis. Recursos Humana Libre Access Ala inform	A juntamiento Nigua A juntamiento Nigua A juntamiento Nigua A juntamiento Nigua A juntamiento de Migra	Awaldortes gr



Criterio 3.03. Liderazgo: realismo un taller de comunicación efectiva y asertiva con el personal.

Fech	o: : Comunicación Efectvas a: 11/02/2021 y 12/02/2021 s: Jueves y Viernes			SAN GREGORIO		Saló Facilitador/ Coordinador,	o: 9:00AM A 1:0 iii De Conferent a: Sonia Payano fa: Yorcito Mato iii: Ayuntamient ss: 12 Horas	s Santos		
No.	Nombre(s) y Apellidos	No. Cédula	-		Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fecha:	Fecha:	MATERIAL PROPERTY.
	, spendos	ceddia	Cargo	Institución	Firma participante	Firma participante	Firma participante	Firma participante	Firma participante	Calificación
1	Bartolo Peguero Arias	002-0010878-5	Enc.de Registro Civil	Ayuntamiento Municipal	р	р				95
2	Santa de Jesus Gonzalez	093-0025150-2	Directora de RR.HH	Ayuntamiento Municipal	Р	P				96
3	Yerlinis Brito Valera	002-0109911-6	Aux.de Contabilidad	Ayuntamiento Municipal	Р	Р				93
4	Miguel Angel Perdomo Marte	001-1818816-8	Medio Ambiente	Ayuntamiento Municipal	Р	Р				93
5	Ambar Belys Del Rosario Guiller	002-0137437-8	Orientadora	Ayuntamiento Municipal o	P	Р				93
6	Maria Estefania de la Rosa Solar	402-2426280-4	Enc.de Caja	Ayuntamiento Municipal e	Р	P				91
7	Roberrsy Jose Valenzuela Rodri	140-0000861-6	Enc.de Compra	Ayuntamiento Municipal o	Р	Р				94
8	Luis Emilio de los Santos	002-0043195-5	Enc.de Embellecimiento	Ayuntamiento Municipal o	Р	Р				91
9	Yaraly Mercedes Guzman Peña	402-3158296.2	Secretaria	Ayuntamiento Municipal d	Р	Р				91
10	Ana Ramona Morel Puello	093-0064021-7	Libre Acceso a la Informacion		Р	P				92
11	Yesica Mercedes de Leon Ortiz	402-2339154-7	Recepcionita	Ayuntamiento Municipal d	P	Р				92
12		402-3313343-4	Asistente de Planificacion	Ayuntamiento Municipal o	р	р				92
13		140-0001293-1	Aux de Contabilidad	Ayuntamiento Municipal o	P	P				92



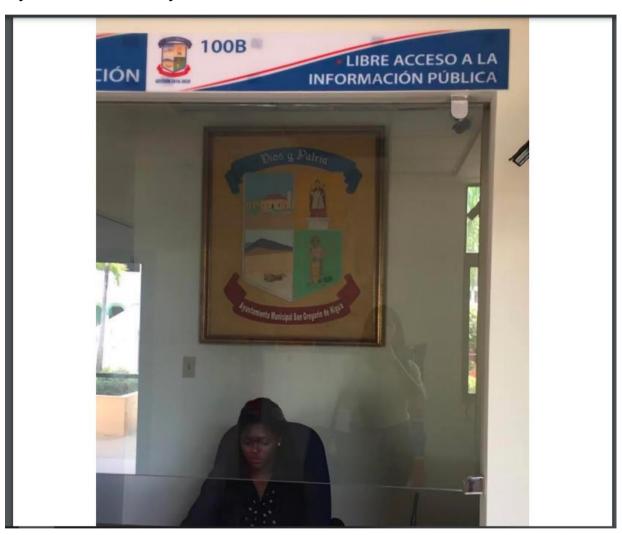




Criterio 6.01. Liderazgo: se difunden las informaciones a través de la página del ayuntamiento en el portal web y en la diferente red sociales y contamos con la oficina de libres Acceso a la Información

El departamento de Recursos Humanos revisa las quejas que hay en el portal y en el buzón, se socializa con el personal para tomar las medidas pertinentes para fortalecer el proceso de nuestra institución.

-Oficina de Acceso a la Información



-Cantidad de quejas atendidas.



Ayuntamiento San Gregorio de Nigua

Informe enero 2021

Por esta vía tengo a bien remitir para su conocimiento el informe estadístico del mes de enero de nuestro Departamento de libre acceso a la información pública. No recibimos solicitudes vía la página web través de nuestra oficina.

Enero	Ciudadano	Información solicitada	Área de competencia
0	0	0	0

Ana R. Morel .Enc. Libre acceso a la información publica









