



## PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO BANICA 2021

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	LIDERAZGO	1.1	<b>No tenemos como reforzar la confianza mutu,lealtad y respeto entre lideres/ directivos/ empleados.</b>	fomentar y establecer que se refuercen los valores de confianza	Fortalecer nuestro servicio como institucion.	Dar a conocer que en la institucion se tiene un buen liderazgo.	ene-21	dic-21	una persona, sillas, hojas, lapicero	Evidenciar documento de las reuniones, minuta	encargada de recursos humanos.	
2	LIDERAZGO	1.2	<b>no se recopila y se revisa de forma sistematica la informacion sobre los grupos de intere, sus</b>	planificar con los grupos de intereses que se revise de manera sistematica sus	Fortalecer la accesibilidad de nuestra institucion.	Hacer reuniones trimestral con grupos de interes	ene-21	dic-21	dos personas, sillas, hojas, lapiceros.	minuta de reunion.	encargado de Recursos Humanos	
3	LIDERAZGO	1.3	<b>no se involucran los grupos de interes en el desarrollo de la estrategia y de la planificacion, equilibrando y dando</b>	Fomentar y establecer que se involucren los grupos de interes en el desarrollo de la planificacion.	Fotalecer la calidad de los servicios	hacer reuniones trimestral con grupos de intereses para canalizar las estrategia y planificacion para dar prioridad a las expectativas	ene-21	dic-21	dos personas, hojas, lapicero.	minuta de reunion o formulaqrio de solicitud de permisos	encargada de recursos humanos	
4	LIDERAZGO	1.4	<b>no se equilibran las tareas y los recursos, las presiones sobre el largo y corto plazo y las necesidades de los grupo</b>	Planificar y equilibrar las tareas con los grupos de interes	Fortalecer los procesos del ayuntamiento	Dar a conocer mediante reuniones mensual lo que se va resolviendo a corto y largo plazo y f¿dar a conocer a los grupos de interes	ene-21	dic-21	una persona, sillas, hojas, lapicero	minuta de reunion.	encargada de recursos humanos	
5	Criterios.	3	<b>no se realiza periodicamente encuesta de los empleados y publicar sus resultados, resúmenes, interpretaciones y acciones de mejora</b>	evidenciar que se realie la encuesta clima.	Fortalecer la calidad de los servicios.	asegurarse que todos los empleados realicen la encuesta	ene-21	dic-21	tres personas, sillas, hoja, lapiceros.	minuta de reunion.	Encargada de planificacion y desarrollo.	

