



**Plan de Capacitación Anual
Planificación de Recursos Humanos**

Nomenclatura: INAP-FAC-001
Tipo: Formulario
Versión: 2
Vigencia: 22/11/2019

Institución/Ayuntamiento/Junta de Distrito Municipal: Ayuntamiento Distrito Municipal Turístico
Veron Punta Cana

Fecha: jueves, 26 de diciembre de 2019

Programa de capacitación	Área requeriente	Cantidad Participantes Género Femenino	Cantidad Participantes Género Masculino	Cantidad de participantes	Costo unitario	Costo total estimado	Conocimiento/ competencia a desarrollar o fortalecer	Servidores a los que está dirigido por grupo ocupacional	Proveedor del programa	Periodo previsto de ejecución o trimestre
Taller Supervision Efectiva		6	10	16	RD\$125.00	RD\$2,000.00	Crear en los encargados departamentales mejores habilidades de supervisión, manejo de conflictos y mayor integración con los colaboradores a su cargo.	Encargados departamentales	INFOTEP	7/2/2020
Taller Cultura en el Servicio al Cliente		7	5	12	RD\$125.00	RD\$1,500.00	Crear en los colaboradores la habilidades para brindar un servicio Eficiente y Eficaz.	Libre acceso a la información, caja, secretarías y asistentes departamentales	INFOTEP	20/3/2020
Taller Manipulación de cargas Manuales		0	12	12	RD\$125.00	RD\$1,500.00	Instruir al colaborador como deben realizar cargas manuales sin que afecte a largo plazo su salud	Choferes, Ayudante de choferes y Obreros	INFOTEP	7/5/2020
Relaciones Humanas		5	6	11	RD\$125.00	RD\$1,375.00	Crear un ambiente mas favorable entre los colaboradores	Dos participante por Departamento	INFOTEP	18/6/2020
Trabajo en equipo		4	5	9	RD\$125.00	RD\$1,125.00	Crear un habito de trabajar en conjunto con otros colaboradores	Dos participante por Departamento	INFOTEP	30/7/2020
Ética, deberes y derecho del servidor publico		5	6	11	RD\$125.00	RD\$1,375.00	Que cada colaborador pueda entender sus deberes y derechos	Dos participante por Departamento	INAP	11/9/2020

Adjuntar a esta planilla el informe correspondiente al trimestre.

Inteligencia Emocional		5	6	11	RD\$125.00	RD\$1,375.00	Crear en los colaboradores destreza en el manejo de sus emociones	Dos participante por Departamento	INFOTEP	23/10/2020
				0		RD\$0.00				
				0		RD\$0.00				
TOTAL						RD\$10,250.00				



Encargado Recursos Humanos

Aprobado por: