



No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	Criterio 1. Liderazgo	1.4	No contamos con un plan de capacitación actualizado para 2020.	Continuar capacitando al personal y cerrar brechas existentes, partiendo de la detención de necesidades.	Continuar fortaleciendo los procesos del ayuntamiento	1. Elaborar un plan de capacitación. 2. Pedir acompañamiento al MAP de ser necesario. 3. Solicitar capacitación al INFOTEP. 4. Solicitar capacitación al INAP.	ene-20	ene-21	Por Determinar	Depto. de Recursos Humanos	Plan de capacitación elaborado y número de empleados capacitados	
2	Criterio 1. Liderazgo	1.2	No se cuenta con una estructura actualizada según los nuevos lineamientos del MAP.	Reorganizar la estructura de acuerdo a las funciones y operatividad actual, según los nuevos lineamientos del Map	Modificación estructura organizativa	1- Solicitar acompañamiento al MAP, 2- Hacer nueva resolución para ser aprobada nuevamente por sala capitular 3- Enviar al ministerio para luego ser referendada por el Ministro , 4- Hacer los cambios de lugar en el organigrama y posteriormente en nominas.	ene-20	mar-20	Por Determinar	Depto. de Recursos Humanos	Manual y organigrama actualizado y modificado	
3	Criterio 2. Planeación Estratégica	2.1 y 2.2	No contamos con un Plan de Desarrollo Municipal Revisado y adecuado a la realidad y desarrollado en Planes Operativos por área anual, alineados con la misión, visión y valores actualizados.	Contar con un Plan de Desarrollo Municipal y Planes operativos anuales alineados con la misión, visión y valores.	Fortalecer la Planificación Estratégica y Operativa del ayuntamiento.	1. Solicitar apoyo a FEDOMU. 2. Revisar el Plan Estratégico. 3. Desarrollarlo en Plan Operativo Anual. 4. Desarrollarlo en Planes Operativos por área.	mar-20	dic-20	Por Determinar	Enc. Planificación	Planificación Estratégica Actualizada.	
4	Criterios 3 y 7. Personas y Resultados en las Personas	3.1 y 7.1	No hemos realizado Encuesta de Clima Organizacional.	Implementar Encuesta de Clima Organizacional.	Fortalecer los procesos del Ayuntamiento.	1. Solicitar asistencia al MAP, coordinar con la Dirección de Gestión del Cambio asistencia para aplicar herramienta del Gestión del Cambio: Comportamiento Organizacional, Encuesta de Clima, y otros. 2. Implementar la Encuesta de Clima Organizacional.	mar-20	abr-20	Por Determinar	Depto. de Recursos Humanos	Encuesta de Clima en la Administración Pública (SECAP) aplicada.	
5		3.3-4	Procurar el consenso/acuerdo entre directivos y empleados sobre los objetivos y la manera de medir su consecución.	Establecer fechas fijas para las reuniones con el personal, por áreas o departamentos; ya sea semanal, quincenal o mensual.	Fortalecer la Planificación Estratégica y operativa del ayuntamiento.	1- - Evidenciar las reuniones. 2- Dar a conocer los logros obtenidos. 3- Solicitar planificaciones por departamentos con los objetivos propuestos y modo de conseguir esos logros.	mar-20	abr-20	Por Determinar	Departamento de Planificación	Reuniones realizándose de forma periódica, para medir los objetivos alcanzados por departamentos.	

6	Criterio 3. Personas	3.1-6	No se implementa la utilización del perfiles de competencia y descripciones de puestos y funciones para (a) seleccionar y (b) para los planes de desarrollo personal, tanto para empleados como para directivos.	1-Identificar los empleados que tenemos con habilidades, conocimientos y comportamientos, que muestren que podrían ser reasignados a otro puesto, donde harían una mejor labor. 2- Identificar los empleados que califiquen, para ser incluidos en los planes de desarrollo personal.	Designar al personal correcto en el área determinada y contribuir a su desarrollo y crecimiento personal.	1. Elaborar estrategia para identificar esas personas. 2.Hacer cambios de puestos temporales, a modo de pruebas. 3.Divulgar la información a quien corresponda. 4- Identificar y otorgar las capacitaciones (talleres , cursos , maestrías) acorde al perfil, capacidad o puesto que desempeñe.	mar-20	dic-20	Por Determinar	Alcaldía /Planificación /Depto. de Recursos Humanos.	Cantidad de empleados identificados y beneficiados.	
7	Criterio 5. Procesos	5.1	No se cuenta con procesos claramente definidos para el buen funcionamiento del Ayuntamiento.	Revisar y mejorar los procesos del Ayuntamiento.	Contar e implementar un mapa de procesos.	1. Solicitar colaboración al MAP. 2. Coordinar con la Dirección de Simplificación de Trámites asistencia para la elaboración del Mapa de Procesos y la Carta Compromiso.	ene-20	dic-20	Por Determinar	Enc. De Planificación	Charla de Carta Compromiso y Mapa de proceso elaborado.	
8	Criterio 7. Resultados en las Personas.	7.2	Mejorar los Indicadores relacionados con el rendimiento individual, producto de las evaluaciones de desempeño 2019.	Realizar la evaluación de desempeño del año 2019.	Fortalecer el desempeño de los servidores públicos.	1. Coordinar con Dirección de Evaluación de Desempeño del Ministerio de La Administración Pública 2. Aplicación del nuevo sistema de evaluación de desempeño.	ene-20	mar-20	Por Determinar	Enc. R.R.H.H. Y Enc. de Planificación y programación	Porcentaje de servidores evaluados.	
9	Criterio 6. Resultados Orientados a los Ciudadanos/ Clientes.	6.1.9	No se hacen encuestas con frecuencia, de la opinión de los ciudadanos/clientes, con relación a los servicios que ofrece la Institución. .	Realizar encuestas a los ciudadanos/clientes que nos visitan.	Fortalecer los resultados alcanzados y determinar futuros esfuerzos para satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos.	1. Realizar cuestionario para encuesta. 2. coordinar con la Gerencia fecha para la encuesta. 3. tabular la información para definir lo que hacemos bien versus lo que debemos mejorar. 4.Elaborar un plan de mejora o cambios de ser necesario, entre otras.	abr-20	jun-20	Por Determinar	Enc. de Planificación y programación, Dpto. Comunicación, Oficina de acceso a la información y Oficina de la Juventud.	Determinar la percepción y el grado de satisfacción de los ciudadanos, con relación a los servicios que ofrece la Institución.	