



**PLAN DE MEJORA QUEJAS DEL SERVICIO DE RECOLECCION Y BARRIDOS DE RESIDUOS SOLIDOS**

No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tiempo		Responsable	Responsable de seguimiento
				Inicio	Fin		
1	<b>LOS CIUDADANOS SE QUEJAN DE QUE LOS OBREROS DE LOS CAMIONES LES PIDEN DINERO</b>	SE HA HECHO REUNIONES PARA TRATAR EL TEMA, HA DADO RESULTADO PERO NO DEL TODO, POR LO TANTO SE DEBEN DAR CHARLAS CON EXPERTOS DE ETICAS Y DE LAS CONSECUENCIAS QUE CONLLEVA ESTE TIPO DE ACCIONES	EFICIENTIZAR EL SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS	nov-19	ene-20	Direccion de Recursos Humanos, Direccion de Limpieza, Direccion de Gestion Integral de Residuos Solidos y Recolectoras	Luis Cruz y Ada Artilles
2	<b>LOS MUNICIPES TIENE QUEJAS DE QUE EL CAMION NO TOCA LA BOCINA CUANDO PASA POR SU SECTOR</b>	CONVOCAR A REUNION A LOS CHOFERES DE LOS CAMIONES PARA QUE TOQUEN LA BOCINA DE MANERA PRUDENTE Y SI ALGUN CAMION TIENE SU BOCINA AVERIADA PROCEDER A ARREGLARLA	EFICIENTIZAR EL SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS	nov-19	dic-19	Direccion de Limpieza, Direccion de Gestion Integral de Residuos Solidos y Recolectoras	Paul Castillo
3	<b>LOS MUNICIPES SE QUEJAN DE QUE CUANDO PASA EL CAMION Y RECOGE LOS RESIDUOS SOLIDOS LES DEJAN ALGUNOS DESPERDICIOS EN LAS CALLES</b>	EXIGIR A LOS OBREROS DE LOS CAMIONES ANDAR CON LAS ESCOBAS QUE LE HAN SIDO ASIGNADA Y PENALIZAR AL QUE NO BARRA BIEN LOS DESPERDICIOS	EFICIENTIZAR EL SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS	nov-19	ene-20	Direccion de Limpieza, Direccion de Gestion Integral de Residuos Solidos y Recolectoras	Oswaldo Vargas

4	<b>CIUDADANOS SE QUEJAN DE LIXVIADO QUE EN OCACIONES DERRAMAN LOS COMPACTADORES</b>	EL DEPARTAMENTO DE HACER UN CHEQUEO MECANICO A TODOS LOS CAMIONES CON LA FINALIDAD DE SELLAR CUALQUIER ABERTURA QUE TENGA EL O LOS COMPACTADORES QUE EN ALGUN MOMENTO DERRAMAN LIXVIADO	EFICIENTIZAR EL SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS	nov-19	dic-19	Direccion de Limpieza, Direccion de Gestion Integral de Residuos Solidos, Departamento de Transportacion y Recolectoras	Osvaldo Vargas
<b>CONJUNTO DE MEDIDAS DE CAMBIO QUE TOMAREMOS COMO ORGANIZACIÓN PARA MEJORAR NUESTRO SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS.</b>							
<b>PARA QUE ESTE PLAN SEA EFICAZ NECESITAMOS DE LOS IMPLICADOS LO SIGUIENTE: • EL CONVENCIMIENTO DE QUE LA MEJORA ES POSIBLE • EL CONTROL DE ACTITUDES DERROTISTAS • LA AUSENCIA DE PLANTEAMIENTOS JUSTIFICATIVOS • EL LIDERAZGO DEL EQUIPO DIRECTIVO • LA COMPRESIÓN DEL SENTIDO QUE TIENE PLANTEARSE MEJORAS</b>							



Osvaldo Vargas  
 Director