



Ayuntamiento Municipal de Río San Juan

**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE RIO SAN JUAN
AÑO 2019 -2020**

No.	Ambito (EDI)	Variable (EDI)	Criterio	Área de Mejora Autodiagnóstico CAF	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
								Inicio	Fin				
1	1. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA GESTIÓN.	Plan Estratégico y Operativo en Implementación.	2	No contamos con un Plan Estratégico y Operativo.	Crear un plan de Desarrollo personal de competencia.	Fortalecer el departamento de Recursos Humanos	Formulacion del Plan Operativo y aplicación del mismo.	nov-19	feb-28	por determinar	Implementar Plan Operativo.	Recursos Humanos	
2		Impacto de la Planeación (Resultados de las metas y objetivos estratégicos y operativos).	2	No se documentan las reuniones con los colaboradores, para informar y consultar de asuntos claves.	No contamos con un sistema de control, evaluacion y revision, sobre la gestion de alianza con los colaboradores.	implementar un metodo de evaluacion y control	la creacion de un programa de control sobre las reuniones con colaboradores e informar resultados.	ene-02	mar-31	por determinar	Dasarrollar y prestar servicio y productos arientado a la ciudadania.	Alcaldia y Planificacion	
3	2. SATISFACCIÓN CIUDADANA.	Fortalecimiento de la Percepción ciudadana de la imagen institucional.	6	No se realizan encuesta, sobre los productos y servicios que ofrece la institucion.	No contamos con un sistemas para evaluar el nivel de satifacion de los ciudadanos.	Evaluar periodicamente la percepcion de la ciudadania.	Realizar encuesta anual sobre el nivel de satifaccion de los clientes y la colocacion de un buzón de sugerencias.	dic-05	ago-01	por determinar	Dasarrollar y prestar servicio y productos arientado a la ciudadania.	Alcaldia y Recursos Humaos.	
4	3. PROFESIONALIZACIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.	Planificación de Recursos Humanos.	3	No se realizan encuestas a los empleados y publicar sus resultados, resúmenes, interpretaciones y acciones	realizan encuestas a los empleados y publicar sus resultados	Evaluar laas opiniones de los empleados y realizar mejoras.	realizar encuesta anual, sobre las opiniones del personal, publicar resultados y tomar en cuenta sus opiniones.	ene-02	Fab 03	por determinar	Involucrar a los empleados, por medio del dialogo abierto y del empoderamiento.	Alcaldia y Recursos Humaos.	
5		Plan de formacion basado en las necesidades actuales.	3	No contamos con un plan de formacion.	Determinar las necesidades de capacitacion del personal	Crear un plan general de formacion, basadas en las necesidades actuales y futuras de la institucion.	la creacion del Plan de formacion y sus aplicación.	nov-05	dic-05	por determinar	Tener un personal capacitado	Recursos Humanos	
6		Creacion de incentivos	3	No se incentiva de manera pecuniaria a los empleados	no contamos con un programa de incentivo, o empleado del mes.	Motivacion del personal.	crear la figura de empleado del mes.	Dc. 02	ene-02	por determinar	Que el personal este motivado.	Recursos Humanos y Tesoreria.	
7			5	No existe un Mapa de Procesos.	elaboracion de un mapa de proceso	crear un mapa de proceso según las areas.	coordinación y creacion del mapa de proceso.	may-02	jun-30	por determinar	Mapa de proceso	Administracion	
8		Acceso a la información Pública.	1	No con la linea telefonica OAI funcionando.	Instala la Linea Telefonica 311, para Denuncias, quejas y reclamaciones.		Instalacion del servicio			por determinar	Servicio a la ciudadania	Seccion Administrativa y OAI	
						Brindar un mejor servicio.		Ene. 02	mar-31				
9			1	No contamos con Código de ética institucional en implementación.	Creacion de codigo de etica	Fortalecer la etica institucional	Creacion y aplicación del codigo de etica.	Nov. 11	mar-02	por determinar	Mantener la etica y la integridad de la institucion.	Recursos Humanos	
10			1	No tenemos constituido el Comité de ética.	constituido el Comité de ética.	Asegurar el funcionamiento del codigo de Eica institucional.	Conformacion del Comité de Etica	Mar. 03	mar-31	por determinar	Dar seguimiento a lo establecido en el código y a su aplicación.	Recursos Humanos	
						ING. MIGUEL ALBERTO ALONZO ESCAÑO							
						Alcalde							