



REPÚBLICA DOMINICANA



Ayuntamiento Municipal de Jaragua

Despacho del Alcalde

Teléfonos: 829-245-2234, 809-975-8299

fundaca_65@hotmail.com

RNC 4-17-00776-2

22 de Octubre de 2019

Señor
Lic. Ramón Ventura Camejo
Ministro
Ministerio de Administración Pública (MAP)
Su Despacho.

Distinguido Ministro:

En el marco de las actividades que estamos desarrollando con mira a fortalecer nuestra institución y desarrollar de manera integral una gestión modelo, apegada a las normas y mandatos del Ministerio que usted dirige; tenemos a bien remitirle el primer informe de los avances del **Plan de Mejora correspondiente al periodo 2019-2020**, el cual surge del autodiagnóstico en la aplicación de la guía bajo el modelo CAF.

Las áreas de mejoras sobre las cuales trabajamos fueron las siguientes:

1. **Sub-criterio 4.4.2:** Implementar y revisar las quejas y sugerencias del buzón.
2. **Sub-criterio 1.1.4:** Revisar de manera sistemática y periódica las políticas de nuestro entorno e institución, misión y visión.
3. **Sub-criterio 4.2.7:** Elaborar la carta de servicios y darla a conocer a la ciudadanía.
4. **Sub-criterio 5.2.2:** Dar participación a los ciudadanos clientes en las tomas de decisiones para mejoras de los servicios y procesos
5. **Sub-criterios 6.1.2:** Programar encuestas a los ciudadanos que reciben nuestros servicios.

Aprovechamos la ocasión para reiterar nuestro agradecimiento al acompañamiento técnico por parte de usted en todos los procesos.

Atentamente;



Alfredo A. Carrasco, M. A.

Alcalde

Anexo: Evidencias



REPÚBLICA DOMINICANA

Ayuntamiento Municipal de Jaragua

Tel. 809-527-3940,

E-mails: recursoshumanos@ayuntamientojaragua.gob.do,

ayuntajaragua@hotmail.com,

RNC 4-17-00776-2

**Evidencia de mejora: Sub- criterio 4.4.2:
Implementar y revisar las quejas y sugerencias
del buzón.**



REPÚBLICA DOMINICANA



Ayuntamiento Municipal de Jaragua

DIVISION DE RR/HH

Tel. 809-527-3940, Cel.: 829-379-2951

E-mails: recursoshumanos@ayuntamientojaragua.gob.do,
ayuntajaragua@hotmail.com, grennyrecio@gmail.com

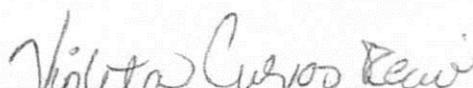
RNC 4-17-00776-2

ACTA APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS

Hoy 4 de abril del 2019 siendo las 10: 30 a.m. los miembros del comité de calidad procedió abrir el buzón de sugerencias con la finalidad de conocer y cuantificar las opiniones recibidas.

Los resultados de dicho proceso lo anexamos a la presente acta.

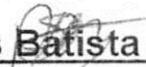
No habiendo mas nada que tratar concluimos a las 11: 15 a.m. con los trabajos.

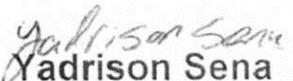

Violeta Cuevas Recio

Coordinador. RR.HH

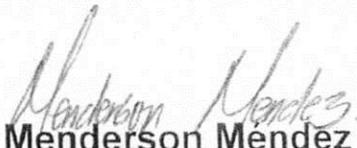

Enmanuel S. Pérez
Secretario. Planificación

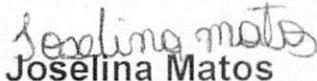

Ericxon M. Cuevas
Miembro. Tesorero


Niolis Batista Santana
Miembro. Contralora


Yadrison Sena
Miembro. Secretario alcaldía


Leonarda Méndez Florián
Miembro. Enc. Contabilidad


Menderson Méndez
Miembro. Enc. De compra


Joselina Matos
Miembro. RAI


Griselis María Batista
Miembro. Concejo Regidores



REPÚBLICA DOMINICANA

Municipalidad Municipal de Saraguan



Resultados Opiniones y Sugerencias

Fecha	Nombre	Servicio Solicitado							Obtención del Servicio			Valorización del Servicio				Comentarios Adicionales o Cualquier Otro Servicio	
		Certificado de Nacimiento	Certificado de Defunción	Carta de No Objeción	Registro de Actos	Pago Arbitrio	Solicitud de Ayuda	Solicitud de Servicios	Otros (Identifique)	SI	No (si es No)	Porqué? (si es No)	Interés por Servicios	Cortesía y Amabilidad	Rapidez del Servicio		Información Recibida
13/03/2018	Tomas Segura Pérez	X							X			B					No
28/03/2019	Luciana Dotel Ferreras		X						X				E	B			No
Total		1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	1	1		2

E=Excelente, B=Bueno, R=Regular, M=Malo

Violeta Cuevas Recio
Violeta Cuevas Recio
Enc. Recursos Humanos





REPÚBLICA DOMINICANA



Ayuntamiento Municipal de Jaragua

Teléfono: 829-245-2234

www.alcadiavillajaragua.gob.do

www.ayuntamientojaragua.blogspot.com

E-mails: alcaldía@ayuntamientojaragua.gob.do, ayuntajaragua@hotmail.com,

RNC 4-17-00776-2

Opiniones y Sugerencias

Completar este cuestionario nos ayudará a servirle mejor

Fecha de visita _____
DD MM AAAA

Favor completar este formulario para servirle mejor.

1 ¿Cuál servicio vino a solicitar?

_____ Certificado de nacimiento

_____ Certificado de defunción

_____ Carta de no objeción

_____ Registro de actos

_____ Pago arbitrios

_____ Solicitud de ayuda

_____ Solicitud de servicios

_____ Otros (identifique) _____

2 ¿Pudo obtener el servicio solicitado?

_____ Si _____ No ¿Por qué? (si es No) _____

3 ¿Cómo valora el servicio recibido en los aspectos siguientes?

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Interés por servirle				
Cortesía y amabilidad				
Rapidez del servicio				
Información recibida				
Imagen del personal				
Aspecto físico/ambiente de la oficina				

4 Comentarios adicionales o cualquier otro servicio.

Opcional
Nombre _____
Correo electrónico _____
Teléfono _____

¡Gracias por su tiempo, su opinión es importante para nosotros



REPÚBLICA DOMINICANA



Ayuntamiento Municipal de Jaragua

Teléfono: 829-245-2234

www.alcadiavillajaragua.gob.do

www.ayuntamientojaragua.blogspot.com

E-mails: alcaldía@ayuntamientojaragua.gob.do, ayuntajaragua@hotmail.com,
RNC 4-17-00776-2

Opiniones y Sugerencias

Fecha: 26 / 06 / 2019
DD MM AAAA

Favor completar este formulario para servirle mejor.

1 ¿Cuál servicio vino a solicitar?

- Certificado de nacimiento
- Certificado de defunción
- Carta de no objeción
- Registro de actos
- Pago arbitrios
- Solicitud de ayuda
- Solicitud de servicios
- Otros (identifique) _____

2 ¿Pudo obtener el servicio solicitado?

Si No ¿Por qué? (si es No) _____

3 ¿Cómo valora el servicio recibido en los aspectos siguientes?

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Interés por servirle				
Cortesía y amabilidad				
Rapidez del servicio				
Información recibida				

4 Comentarios adicionales o cualquier otro servicio.

Condicionamiento del Parque del Barrio Nuevo que esta en total abandono.

Opcional	
Nombre	<u>Johans A. Monte Trinidad</u>
Correo electrónico	<u>trinidadantonio688@gmail.com</u>
Teléfono	<u>829-723-7186</u>

¡Gracias por su tiempo, su opinión es importante para nosotros



REPÚBLICA DOMINICANA

Ayuntamiento Municipal de Jaragua

Tel. 809-527-3940,

E-mails: recursoshumanos@ayuntamientojaragua.gob.do,

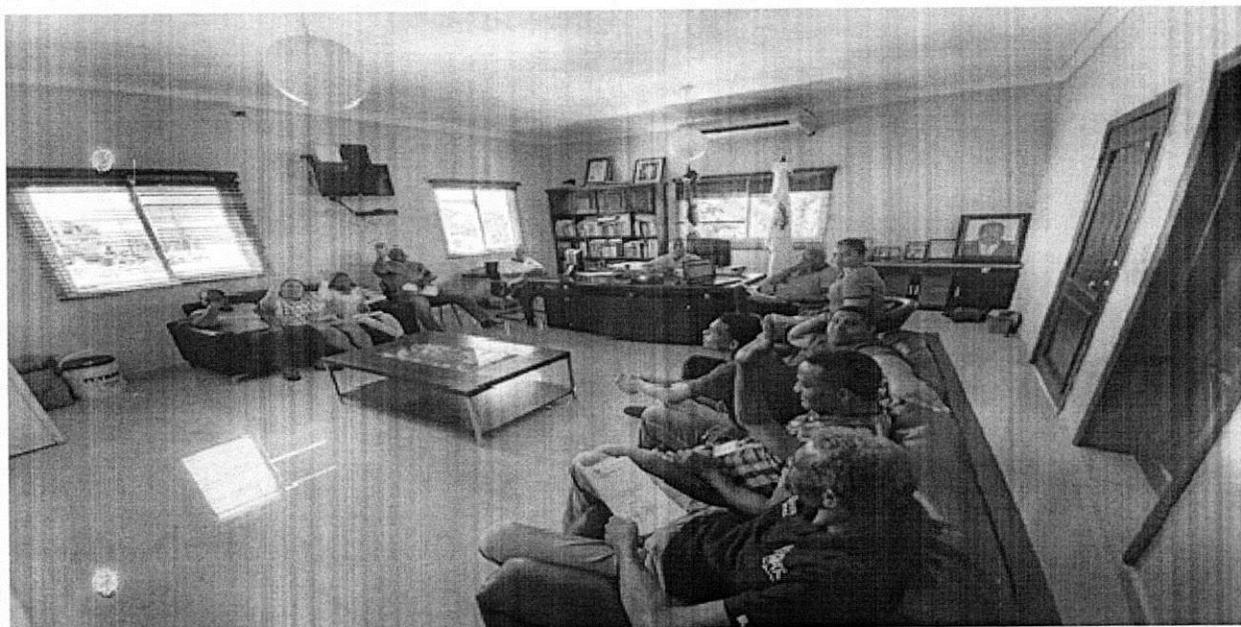
ayuntajaragua@hotmail.com,

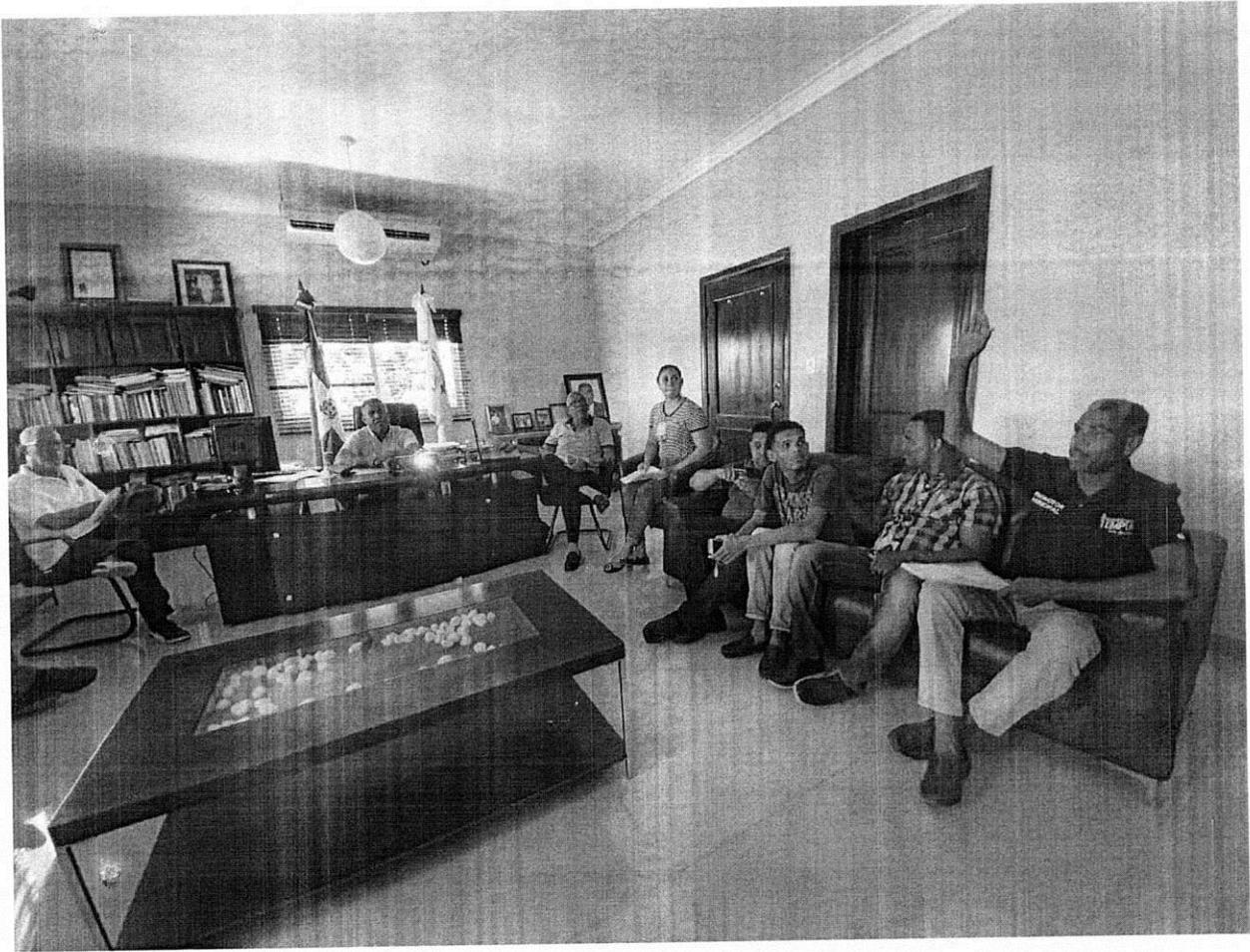
RNC 4-17-00776-2

Evidencia de mejora: Sub- criterio 1.1.4: Revisar de manera sistemática y periódicas las políticas de nuestro entorno e institución, misión y visión.



Fotos de la reunión







Minuta de reunión

Lugar y fecha Ay. Jaragua 22/10/2019 Hora inicio 10:00 AM

Objetivo de la

reunion: Hacer una reunión mensual con el personal del Ayuntamiento con el objetivo de gestionar periódicamente nuestra misión y visión, y ver que esta corresponda con las necesidades de nuestro interno y así focalizar con los grupos de interés internos y externos.

Asuntos a tratar:

Nuestro asunto a tratar es sobre nuestra misión y visión

Participantes	Cargo	Firma
<u>Violeta Cuevas Peció</u>	<u>Enc. RR.HH.</u>	<u>Violeta C. P.</u>
<u>ENUNUELS PEREZ</u>	<u>PLANIFICACION</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Yadrisson David Sena T.</u>	<u>Secretario Alkalde y J. S. S.</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Erickson M. Cuevas Ferreras</u>	<u>Tesorero</u>	<u>[Firma]</u>
<u>ALFREDO CARRASCO</u>	<u>Alcalde</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Leonarda Mendez F.</u>	<u>Ec. Contabilidad</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Islel Manuel Florian</u>	<u>Presidente Concejo</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Quiselis Maria Batista Rivas</u>	<u>Secretaria del Concejo</u>	<u>[Firma]</u>

Acuerdos: Hemos llegado al acuerdo de dar a conocer más nuestra misión y visión focalizando con los grupos de interés internos y externos.

Fecha de la próxima reunión 22 noviembre 2019



REPÚBLICA DOMINICANA

Ayuntamiento Municipal de Jaragua

Tel. 809-527-3940,

E-mails: recursoshumanos@ayuntamientojaragua.gob.do,
ayuntajaragua@hotmail.com,

RNC 4-17-00776-2

Evidencia de mejora: Sub- criterio 4.2.7: Elaborar la carta de servicios y darla a conocer a la ciudadanía

Servicios

Está aquí: [Inicio](#) / [Servicios](#)



Arbitrios Bares

Impuestos a bares para su funcionamiento.



Instalación de Bancas

Derecho a instalar bancas de apuestas.



Exhumación

Derecho a exhumar.



Derecho a Nicho

Derecho a nicho.



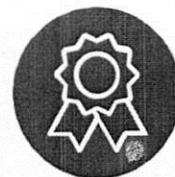
Derecho a Entierro

Derecho a enterrar a un difunto en el cementerio municipal.



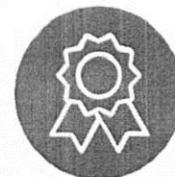
Registro de Documentos

Registro de actos públicos y privados.



Certificación de Defunción

Certificación expedida a solicitud de la parte interesada cuando se da un fallecimiento y entierro en la comunidad.



Certificación de Nacimiento

Certificación expedida a solicitud de la parte interesada cuando se da un nacimiento con Comadróna.



REPÚBLICA DOMINICANA

Ayuntamiento Municipal de Jaragua

Tel. 809-527-3940,

E-mails: recursoshumanos@ayuntamientojaragua.gob.do,
ayuntajaragua@hotmail.com,

RNC 4-17-00776-2

**Próximamente se estará haciendo un
brochure que llevara las informaciones
siguientes:**

Misión:

Promover el desarrollo e integración del territorio, el mejoramiento socio cultural de los habitantes y la participación efectiva en el manejo de los recursos públicos locales, a fin de mejorar la calidad de vida preservando el medio ambiente, los patrimonios históricos y culturales, así como la protección de los espacios de dominio público.

Visión:

Ser una entidad que contribuya a la participación y decisión de la población, profundizando sus necesidades, garantizando la transparencia, eficiencia en los manejos de los recursos públicos locales, promoviendo los valores, tales como: institucionalidad, organización, participación, descentralización, transparencia, eficacia, eficiencia, efectividad, relevancia y solidaridad.

Servicios que ofrecemos

- ❖ Servicios de limpiezas y ornato público, recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos.
- ❖ Limpieza vial
- ❖ Instalación de alumbrado publico
- ❖ Ordenamiento del territorio, planeamiento urbano, gestión del suelo, ejecución y disciplina urbanística.
- ❖ Certificación de nacimiento para declaración tardía
- ❖ Certificación de defunción
- ❖ Certificación de registro de documentos
- ❖ Registros de actos notariales
- ❖ Registros de documentos de organizaciones comunitarias
- ❖ Ayudas a personas de escasos recursos
- ❖ Registro de documentos
- ❖ Derecho a nicho
- ❖ Exhumaciones
- ❖ Arbitrios bares
- ❖ Instalación de bancas

Somos

El Ayuntamiento del Municipio de Villa Jaragua es el organismo de gobierno municipal que administra y dinamiza los recursos públicos del municipio, es la cabeza visible que nos representa a todos, sin exclusiones, y como tal debe trabajar por conquistar las metas que nos beneficien como comunidad, manteniendo al margen los intereses particulares.

Remarcamos, por tanto, la importancia que tiene para nosotros el sentido colectivo. Tiene como función brindar un servicio de calidad a los munícipes.



REPÚBLICA DOMINICANA

Ayuntamiento Municipal de Jaragua

Tel. 809-527-3940,

E-mails: recursoshumanos@ayuntamientojaragua.gob.do,

ayuntajaragua@hotmail.com,

RNC 4-17-00776-2

Evidencia de mejora: Sub- criterio 5.2.2: Dar participación a los ciudadanos clientes en las tomas de decisiones para mejora de los servicios.







REPÚBLICA DOMINICANA



Ayuntamiento Municipal de Jaragua

Planificación y Desarrollo

Teléfonos: 829-245-2234, 829-943-7495

www.alcaldiavillajaragua.gob.do

www.ayuntamientojaragua.blogspot.com

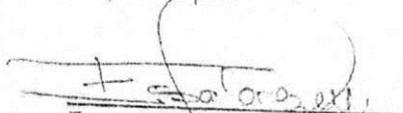
E-mails: ayuntajaragua@hotmail.com, enmanuelprez@yahoo.com

RNC 4-17-00776-2

PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2019 ASISTENCIA ASAMBLEAS COMUNITARIAS

BLOQUE	SECTORES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
I	EL TUNAL ARRIBA, LA MADRE Y BARRIO 10	21	39	60
	BARRIO ENRIQUILLO (EL TUNAL ABAJO) Y BARRIO BRISA	31	34	65
	EL OTRO LADO	47	63	110
II	MERCERON, EL HATO, ALTO VELO Y PALENQUE	56	83	139
	EL CERRO Y EL MANIEL	14	36	50
	EL PAPAYO, BARRIO NUEVO, LOS GUAYACANES Y VILLA PROGRESO	40	67	107
III	MATA DE NARANJA	5	10	15
	PIE DE LA LOMA	21	11	32
	LAS CAÑITAS	41	24	65
	EL BARRO	6	22	23
TOTAL ASISTENCIA		303	368	671
PORCENTAJE		45	55	100

Preparado por:


 Enmanuel Salvador Pérez M.
 Enc. Planificación





REPÚBLICA DOMINICANA



Ayuntamiento Municipal de Jaragua

Planificación y Desarrollo

Teléfonos: 829-245-2234, 829-943-7495

www.alcaldiajaragua.gob.do

www.ayuntamientojaragua.blogspot.com

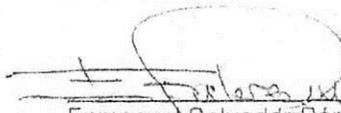
E-mails: ayuntajaragua@hotmail.com, enmanuelprez@yahoo.com

RNC 4-17-00776-2

PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2019 ASISTENCIA REUNION DE BLOQUES

BLOQUE	SECTORES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
I	EL TUNAL ARRIBA, LA MADRE, BARRIO ENRIQUILLO (EL TUNAL ABAJO) Y EL OTRO LADO (4)			
II	EL MERCERON, EL HATO, ALTO VELO, PALENQUE EL CERRO, EL MANIEL, EL PAPAYO, BARRIO NUEVO LOS GUAYACANES Y VILLA PROGRESO (10)	9	14	23
III	LAS CAÑITAS, PIE DE LA LOMA, MATA DE NARANJA Y EL BARRO (4)			
TOTAL ASISTENCIA		9	14	23
PORCENTAJE		39	61	100

Preparado por:


Enmanuel Salvador Pérez M.
Enc. Planificación





REPÚBLICA DOMINICANA



Ayuntamiento Municipal de Jaragua

Planificación y Desarrollo

Teléfonos: 829-245-2234, 829-943-7495

www.alcaldiavillajaragua.gob.do

www.ayuntamientojaragua.blogspot.com

E-mails: ayuntajaragua@hotmail.com, enmanuelprez@yahoo.com

RNC 4-17-00776-2

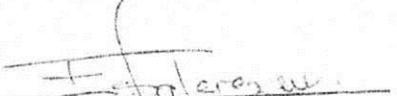
PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2019 ASISTENCIA REUNION CABILDO ABIERTO

HOMBRES	MUJERES	TOTAL
50	27	77

TOTAL ASISTENCIA REUNIONES

REUNION	CANTIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ASAMBLEAS COMUNITARIAS	10	303	368	671
ASAMBLEA DE BLOQUES	1	9	14	23
CABILDO ABIERTO	1	50	27	77
TOTAL	12	362	409	771
PORCENTAJE		47	53	100

Preparado por:


 Enmanuel Salvador Pérez M.
 Enc. Planificación



Lista de participantes

No.	Nombre	Firma	Sexo	
			F	M
1	Paullina Maria Sanchez	<i>Paullina</i>	1	
2	Valentina Matos	<i>Valentina Matos</i>	✓	
3	Yonaira Trinidad	<i>Yonaira Trinidad</i>	✓	
4	Doris Trinidad	<i>Doris Trinidad</i>	✓	
5	JHON MANUEL FERRERAS BATISTA			✓
6	Santa Fe Ferreras Batista Sena		✓	
7	Yoribel Sena Medina	<i>Yoribel</i>		✓
8	Rainal R. Matos			✓
9	Angela Ferreras			✓
10	Franisca Trinidad			✓
11	Eduardo Ferreras Matos			✓
12	Jessica Matos Mendez			✓
13	Jimmy Antonio Ferreras Matos			✓
14	Marta Ferreras	<i>Marta</i>		✓
15	Romery Trinidad Ferreras		1	
16	Mari Esther Ferreras		1	
17	Romerys Cuevas S.		1	
18	Beli Antonia Mendez		1	
19	Yanira Santacruz Cuenca		✓	
20	Chai Segura		✓	
21	Sara Dote		✓	
22	Ysabella Cuevas M		1	



**Asamblea Comunitaria
Lista de Participantes**

No.	Nombre	Firma	Sexo	
			F	M
1	MARISOL MENDOZA LUCAS	MARISOL	/	
2	ESIDORO SEGUNDO			/
3	LUIS DIAZ			/
4	RUBILENMY B.		/	
5	MICHEL SETIA			/
6	JOSUE N. MARTIN S.		/	
7	SANTA C. MARTIN MEDINA		/	
8	PERMILIO PERAZA			/
9	AMBROSIO FLORIAN C.			/
10	SANTO CECILIA CUERO ROLDAN		/	
11	JOSE ROGACIO CUERO M.			/
12	ANNA ANTONIO TRINIDAD S.		/	/
13	MARTHA PEREZ M.			/
14	DIAGAYO TRINIDAD F.		/	
15	PLUMERIA CROSA		/	
16	SILVIO CUERO		/	
17	MARCELO CUERO			/
18	CLEMENTE BASTIDA			/
19	MARTHA PEREZ		/	
20	MARUSA MENDOZA		/	
21	SANTA JOSEFA MARTIN		/	
22	ANGELA MEDINA		/	



**Asamblea Comunitaria
Lista de Participantes**

No.	Nombre	Firma	Sexo	
			F	M
1	Rosa Emilia SS-		/	
2	Jarolis V. Santana	Jarolis V. Santana	/	
3	Almirlantia Serna		F	
4	Rosa Segura Trinidad	Rosa Segura trinidad	F	
5	Jimena Medina	Jimena Medina	F	
6	Juanita Segura		✓	
7	Victoriano Florio			/
8	Tsidoro Cuera Segura		/	
9	Yocaina Segura		/	
10	Yesenia Poku		✓	
11	Madge Yanul S.		/	
12	Higuel Wendes			✓
13	Angelina Segura P.		✓	
14	Eduviges Trinidad		✓	
15	Lucyferina Medina		✓	
16	Willy Malca			✓
17				
18				
19				
20				
21				
22				



4-21



REPÚBLICA DOMINICANA



Ayuntamiento Municipal de Jaragua

Planificación y Desarrollo

Teléfonos: 829-245-2234, 829-943-7495

www.alcaldiaivillajaragua.gob.do

www.ayuntamientojaragua.blogspot.com

E-mails: ayuntajaragua@hotmail.com, enmanuelprez@yahoo.com

RNC 4-17-00776-2

PRESUPUESTO PARTICIPATIVO MUNICIPAL 2020 CALENDARIZACION ASAMBLEAS COMUNITARIAS, BLOQUES Y CABILDO ABIERTO

No.	FECHA	BLOQUE	SECTORES	LIMITE	LUGAR REUNION	HORA
1	JUEVES 17 OCTUBRE	I	TUNAL ARRIBA, LA MADRE Y BARRIO 10	DESDE PARQUE DEL TUNAL-LA MADRE-BARRIO 10	CENTRO EDUCATIVO MANUEL AURELIO TAVAREZ JUSTO	4:00 P.M.
2	MARTES 22 OCTUBRE		BARRIO ENRIQUILLO (EL TUNAL ABAJO) Y BARRIO BRISA	CALLE DE PINDEN A LA CALLE REMIGIA	PARQUE EL TUNAL	4:00 P.M.
3	JUEVES 24 OCTUBRE		EL OTRO LADO	CALLE DE GRECIA A LA CALLE DE TUTA	ESCUELA PRIMARIA ANACAONA	4:00 P.M.
4	MARTES 29 OCTUBRE	II	MERCERON, EL HATO, ALTO VELO Y PALENQUE	CALLE ENRIQUILLO-CAÑADA DE TUTA	SALON DE ACTOS Y SESIONES AYUNTAMIENTO	4:00 P.M.
5	JUEVES 31 OCTUBRE		EL CERRO Y EL MANIEL	CALLE ENRIQUILLO-CAÑADA DE CORINA	CENTRO EDUCATIVO SÁLOME UREÑA DE HENRÍQUEZ	4:00 P.M.
6	MARTES 5 NOVIEMBRE		EL PAPAYO, BARRIO NUEVO, LOS GUAYACANES Y VILLA PROGRESO		CENTRO TECNOLÓGICO COMUNITARIO (CTC)	4:00 P.M.
7	DOMINGO 20 OCTUBRE	III	MATA DE NARANJA		CASA DE CHAGUITO	10:00 A.M.
8	DOMINGO 27 OCTUBRE		PIE DE LA LOMA		CENTRO COMUNAL	10:00 A.M.
9	DOMINGO 3 NOVIEMBRE		LAS CAÑITAS		ESCUELA DE LAS CAÑITAS	10:00 A.M.
10	DOMINGO 10 NOVIEMBRE		EL BARRO		CASA ALCALDE	10:00 A.M.





REPÚBLICA DOMINICANA



Ayuntamiento Municipal de Jaragua

Planificación y Desarrollo

Teléfonos: 829-245-2234, 829-943-7495

www.alcaldiavillajaragua.gob.do

ayuntamientojaragua.blogspot.com

E-mails: ayuntajaragua@hotmail.com, enmanuelprez@yahoo.com

RNC 4-17-00776-2

REUNION DE BLOQUES

FECHA	BLOQUE	LUGAR REUNION	HORA
MARTES, 12 DE NOBIEMBRE	1	SALON DE ACTOS DE AYUNTAMIENTO	4: 00 P.M.
	2		
	3		

SESION DEL CABILDO ABIERTO

FECHA	LUGAR	HORA
JUEVES, 14 DE NOVIEMBRE	SALON DE ACTOS Y SESIONES DEL AYUNTAMIENTO	9:00 A.M.

Alfredo A. Carrasco, M.A
Alcalde Municipal



Sello



REPÚBLICA DOMINICANA

Ayuntamiento Municipal de Jaragua

Tel. 809-527-3940,

E-mails: recursoshumanos@ayuntamientojaragua.gob.do,
ayuntajaragua@hotmail.com,

RNC 4-17-00776-2

**Evidencia de mejora: Sub- criterio 6.1.2:
Programar encuestas a los ciudadanos que
reciben nuestros servicios.**

CONSULTORA VIGLOSA
=Al servicio de la verdad científica=

Brígido Trinidad Méndez Tels. 829-532-9627, Correo: brigida.tm@gmail.com
RESULTADOS DE ENCUESTA DE EVALUACION DE DESEMPEÑO A LA GESTION MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE JARAGUA, PERIODO 16 DE AGOSTO 2016 A JULIO 2019.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: DAR SEGUIMIENTO AL ESTADO DE LA OPINION PÚBLICA DE LOS CIUDADANOS RESIDENTES EN EL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE JARAGUA, SOBRE EL TRABAJO REALIZADO POR EL ACTUAL ALCALDE DURANTE EL PERIODO 16 DE AGOSTO DEL 2016 AL 6 DE AGOSTO 2019.

POBLACION OBJETIVO: PERSONAS DE 18 AÑOS Y MAS RESIDENTES EN EL MUNICIPIO DE JARAGUA.

METODOLOGIA: MUESTREO PROBABILISTICO, ALEATORIO SISTEMATICO.

TECNICA DE ENTREVISTA: CARA A CARA EN VIVIENDAS UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE JARAGUA, MEDIANTE CUESTIONARIO ESTRUCTURADO CON PREGUNTAS PRIMORDIALMENTE CERRADAS APLICADAS POR LOS ENCUESTADORES. LAS VIVIENDAS FUERON SELECCIONADAS MEDIANTE ARRANQUE Y RECORRIDO ALEATORIO A INTERVALO CONSTANTE.

REPRESENTATIVIDAD DE LA MUESTRA: MASCULINO 48%, FEMENINO 52%. EDAD: 18-34=42%, 34-54=34%, 55 Y MAS=24%

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 150 PERSONAS, ERROR MUESTRAL: +/- 7.8, NIVEL DE CONFIANZA: 95%, NIVEL DE SIGNIFICACION: 5%

FECHA DE RECOLECCION: 6 Y 7 DE AGOSTO DE 2019

GLOSARIO:

ENCUESTA: ES UNA TECNICA VALIDA PARA LA REALIZACION DE ESTUDIOS DE OPINION, MEDIANTE LA CUAL, LA INFORMACION SE OBTIENE DE UNA FACCION DE LA POBLACION LLAMADA MUESTRA.

MUESTRA: ES UNA PARTE DE UN CONJUNTO MAYOR LLAMADO POBLACION, QUE SE SELECCIONA CUIDADOSAMENTE PARA REPRESENTARLA.

MUESTREO: ES EL PROCESO QUE SE LLEVA A CABO PARA SELECCIONAR LA MUESTRA.

REPRESENTATIVIDAD DE LA MUESTRA: ES DONDE LAS CARACTERISTICAS DE LA MUESTRA SE APROXIMAN A LAS DE LA POBLACION CON UN MARGEN DE ERROR CONOCIDO.

MUESTREO PROBABILISTICO: ES EL PROCESO DE SELECCION DE LA MUESTRA EN EL CUAL LOS ELEMENTOS SON ELEGIDOS POR METODOS ALEATORIOS, ES DECIR, POR PROCEDIMIENTOS AL AZAR.

MUESTREO NO PROBABILISTICO: INCLUYE TODOS LOS METODOS EN QUE LOS ELEMENTOS DE LA MUESTRA NO SE SELECCIONAN MEDIANTE PROCEDIMIENTOS ALEATORIOS O AL AZAR.

NIVEL DE CONFIANZA: ES LA PROBABILIDAD DE QUE LA ESTIMACION A REALIZAR CON LOS DATOS DE LA MUESTRA, PRODUZCA UN RESULTADO IDONEO PARA LA POBLACION MUESTREADA. ES EL GRADO DE CERTEZA CON EL QUE QUEREMOS REALIZAR UNA ESTIMACION. PROBABILIDAD DE QUE EL PARAMETRO A ESTIMAR SE ENCUENTRE EN EL INTERVALO DE CONFIANZA.

NIVEL DE SIGNIFICACION: ES LA MAXIMA PROBABILIDAD ESTABLECIDA CON LA FINALIDAD DE HACER MINIMO EL ERROR DE RECHAZAR UNA HIPOTESIS. ES LA DIFERENCIA EXISTENTE ENTRE LA CERTEZA Y EL NIVEL DE CONFIANZA.

MARGEN DE ERROR: ES IMPORTANTE RECORDAR QUE SIN IMPORTAR LO BIEN QUE ESTE DISEÑADO UN ESTUDIO, SU ESTIMACION ESTA SUJETA A ERROR DE MUESTRO ALEATORIO. EL MARGEN DE ERROR CUANTIFICA ESTE ERROR E INDICA LA PRECISION DE LA ESTIMACION. POR EJEMPLO, SI EL NIVEL DE POPULARIDAD DE UN CANDIATO/A ES DE 50% CON UN MARGEN DE ERROR DE UN +/- 5%. ESTO SIGNIFICA QUE EL NIVEL DE POPULARIDAD REAL EN EL CUAL SE UBICA ESTE CANDIATO ES ENTRE 45% Y 55% (INTERVALO DE CONFIANZA O DE PROBABILIDAD)



Handwritten signature or initials.

=Al servicio de la verdad científica=

1-¿EN SENTIDO GENERAL, COMO VALORA USTED LA GESTION DE ALFREDO CARRASCO(FELLO), COMO ALCALDE O SINDICO DE ESTE MUNICIPIO DE VILLA JARAGUA DURANTE EL PERIODO 2016-2019?

VALORACION	18-34 años	35-54 años	55 y más años	TOTAL GENERAL
POSITIVA	32.4	42.3	35.3	36.4
NEGATIVA	67.6	57.7	64.7	63.6
TOTAL	100	100	100	100

2-¿USTED CREE QUE REALMENTE ALFREDO CARRASCO (FELLO) COMO ALCALDE O SINDICO DE VILLA JARAGUA, HA MANEJADO CON TRANSPARENCIA LOS RECURSOS ECONOMICOS QUE LLEGAN AL AYUNTAMIENTO?

OPINION	18-34 años	35-54 años	55 y más años	TOTAL GENERAL
SI	32.4	38.5	29.4	33.8
NO	50.0	42.3	35.3	44.2
NO SABE	17.6	19.2	35.3	22.0
TOTAL	100	100	100	100

3-¿QUE CAPACIDAD HA MOSTRADO ALFREDO CARRASCO(FELLO) COMO ALCALDE O SINDICO DE VILLA JARAGUA PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS GENERALES DE LA COMUNIDAD?

CAPACIDAD	18-34 años	35-54 años	55 y más años	TOTAL GENERAL
MUCHA CAPACIDAD	47.1	42.3	29.4	41.6
POCA CAPACIDAD	44.1	53.8	64.7	51.9
NO SABE	8.8	3.9	5.9	6.5
TOTAL	100	100	100	100

4-¿CON CUAL DE ESTOS SERVICIOS QUE BRINDA EL AYUNATMIENTO DE VILLA JARAGUA, SE SIENTE USTED MAS SATISFECHO?

SATISFACCION	18-34 años	35-54 años	55 y más años	TOTAL GENERAL
RECOGIDA DE LA BASURA	88.2	69.2	94.1	83.1
MANTENIMIENTO DE CAMINOS VECINALES	2.95	3.85	*****	2.6
ALUNBRADO PUBLICO	2.95	3.85	*****	2.6
SERVICIO DE LA POLICIA MUNICIPAL	2.95	3.85	****	2.6
SERVICIO DE BANDA DE MUSICA	****	3.85	****	1.3
MANTENIMIENTO DE CEMENTERIO	2.95	15.4	5.9	7.8
TOTAL	100	100	100	100

BfM

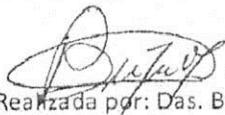


5-¿USTED HA IDO ALGUNA VEZ AL AYUNTAMIENTO A SOLICITAR UN SERVICIO, SEA ESTE PERSONAL O COLECTIVO Y SI HA IDO, COMO SE HA SENTIDO CON LAS ATENCIONES QUE LE BRINDAN?

HA SOLICITADO	18-34 años	35-54 años	55 y más años	TOTAL GENERAL
SI	55.9	38.5	35.3	45.5
NO	44.1	61.5	64.7	54.5
TOTAL	100	100	100	100
NIVEL DE SATISFACCION DE LOS QUE HAN IDO				
SATISFECHO	63.2	40.0	83.3	61.8
INSATISFECHO	36.8	60.0	16.7	38.2
TOTAL	100	100	100	100

6-SEGÚN SU OPINION ¿CUAL ES EL PROBLEMA QUE AFECTA A SU COMUNIDAD?

PROBLEMATICA	18-34 años	35-54 años	55 y más años	TOTAL GENERAL
ASFALTO DE CALLES	33.3	15.8	28.6	24.4
APAGONES	33.3	27.8	***	19.5
AGUA POTABLE	22.2	44.4	57.1	43.8
DELICUENCIA	11.2	5.6	14.3	12.3
TOTAL	100	100	100	100



Realizada por: Das. Brígido Trinidad Méndez.
Consultor Estadístico






REPUBLICA DOMINICANA

Ayuntamiento Municipal de Jaragua

Tel. 809-975-8299 y 809-820-0315

CONTRATO DE SERVICIO

CS-023-2019

ENTRE: El Ayuntamiento Municipal de Jaragua, provincia Bahoruco República Dominicana, Institución Autónoma de Estado, y regida por la Ley No. 176-07, sobre el Distrito Nacional y los Municipios, No. de RNC. 417-00776-2, con su domicilio social en la calle Enriquillo No. 05 de este Municipio, debidamente representada por su Alcalde el Lic. **ALFREDO A. CARRASCO**, dominicano, mayor de edad, casado, residente en este municipio, portador de la Cédula de Identidad y Electoral No. 078-0006386-4, quien en lo que sigue del presente contrato se denominara LA PRIMERA PARTE y de la otra parte el señor **BRIGIDO TRINIDAD MENDEZ**, docente, dominicano, mayor de edad, soltero, portador de la Cédula de Identidad y Electoral No.052-0005626-4, domiciliado y residente en Villa Jaragua, quien en lo adelante se denominar El Contratado o SEGUNDA PARTE

SE HA CONVENIDO Y PACTADO LO SIGUIENTE:

ARTÍCULO I: El Contratado realizará la labor de una encuesta evaluación de desempeño de la gestión municipal agosto 2016 a julio 2019.....

ARTÍCULO II: La remuneración que acuerdan las partes será de RD\$ 11,200.00 (once mil doscientos 00/100), para tomar una muestra de 150 personas, a un nivel de confianza de 95%, los cuales le será pagado en la modalidad de presupuesto administrativo 2019, menos deducciones de ley...

HECHO, PASADO Y REDACTADO DE BUENA FE, ha sido el presente acto, en doble original de un mismo tenor y efecto, uno para cada una de las partes. En el municipio de Jaragua, provincia Bahoruco, a los 29 días del mes de julio del año Dos Mil Diecinueve



FIRMANTES

Licdo. Alfredo Carrasco
Primera Parte o Ayuntamiento

Brígido Trinidad Méndez
Contratado



Formulario No. 332 Fiel
Aprobado por el Contralor y
Auditor General

Clave Municipal No. 45

REPUBLICA DOMINICANA
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE JARAGUA
CTA. GASTOS DE SERVICIO

No. 037189

DIA MES AÑO
28 08 2019

RNC: 4-1700776-2
DO41BRRD00000000000402014499

PAGUESE CONTRA ESTE **BRIGIDO TRINIDAD MENDEZ**
CHEQUE A LA ORDEN DE:

RD\$ 5,040.00

CINCO MIL CUARENTA CON 00/100

PESOS
MONEDA DE CURSO LEGAL



Brigido Trinidad Mendez

FIRMA(S)

⑈037189⑈ 21411272713⑈00402014499⑈

Programa _____ Sub-Objeto _____ Fondo _____ Comprobante No. _____ Fecha _____

La firma de este cheque para su cobro o endoso constituye carta de pago por el concepto indicado al pie.

Nombre y Apellido Brigido Trinidad M

Cédula No. 052-0005626-4

Fecha: 29/08/2019



01

0003

2019-000680

28/08/2019

BRIGIDO TRINIDAD MENDEZ - PAGO FINAL POR LOS
SERVICIOS DE REALIZACION DE ENCUESTA DE EVALUACION
DE DESEMPEÑO DE LA GESTION MUNICIPAL, DURANTE EL
PERIODO AGOSTO 2016- JULIO 2018. ANEXO DOCUMENTOS.

01.00.0006-22.67.06

Otros servicios técnicos profesionales
Menos (-): HONORARIOS PROFESIONALES

5,500.00
-500.00

5,040

Ayuntamiento Municipal de Villa Jaragua

SOLICITUD DE CHEQUE

Fecha: 28/08/2019

N° Comprobante: 2019-000680

Se solicita la emisión de cheque a favor de:

BRIGIDO TRINIDAD MENDEZ

Por Valor de RD\$ 5,040.00

CINCO MIL CUARENTA CON 00/100 PESOS

Por Concepto de:

PAGO FINAL POR LOS SERVICIOS DE REALIZACION DE ENCUESTA DE EVALUACION DE DESEMPEÑO DE LA GESTION MUNICIPAL, DURANTE EL PERIODO AGOSTO 2016- JULIO 2019. ANEXO DOCUMENTOS.

Elaborado por

Lic. Leonarda Mendez F.

Nombre

Contadora

Cargo

Firma



Revisado por

Lic. Niolis Batista Santana

Nombre

Contralora

Cargo

Firma



Autorizado por

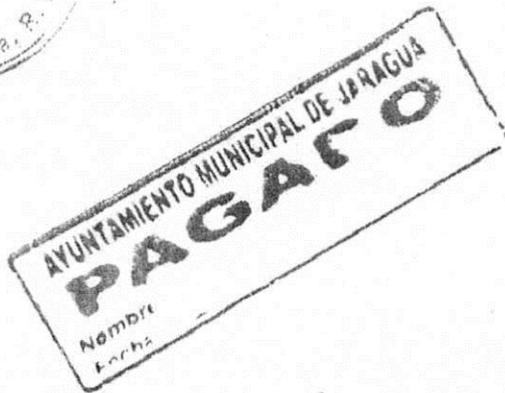
Lic. Alfredo A. Carrasco

Nombre

Alcalde

Cargo

Firma



leonarda

TIPO COMPROBANTE: Gasto Etapas: Com Dev Pag
 CLASE DOCUMENTO: Original Modificación Com. que modifica: _____ Tiene Factura:
 CODIGO BENEFICIARIO: 000321 RNC/CEDULA 052-0005626-4 Orden Compra 0
 BENEFICIARIO BRIGIDO TRINIDAD MENDEZ
 DIRECCION VILLA JARAGUA TELEFONO _____
 CTA. BANCARIA 040-201449-9 Servicios Publicos Municipales

Detalle

PAGO FINAL POR LOS SERVICIOS DE REALIZACION DE ENCUESTA DE EVALUACION DE DESEMPEÑO DE LA GESTION MUNICIPAL, DURANTE EL PERIODO AGOSTO 2016- JULIO 2019. ANEXO DOCUMENTOS.
 [CALCULO RETENCIONES: HONORARIOS PROFESIONALES=5,600.00x10%=560.00 ;]

Estructura Programática	Clasificador del Gasto	DF	FF	FE	OF	ER	Función	Denominación	Valor RD\$
01.00.0003	2.2.08.7.06	1.2	20	1955	100	0	1101	Otros servicios técnicos profesionales	5,600.00



Total General RD\$ 5,600.00

	Contador		Contralor Municipal
	Presidente Concejo Municipal (Sólo debe firmar si es partida extrapresupuestaria)		Tesorero
	Alcalde		Alcalde

Retenciones	
HONORARIOS PROFESIONALES	560.00
Total Retenciones	560.00



Partida Presupuestaria: partida incluida en el presupuesto.
 Partida Extrapresupuestaria: partida no incluida en el presupuesto.