



"Año del Fomento de las Exportaciones"

Núm.: 0808/18

01 de junio de 2018

Doctor
Carlos José Sánchez Pineda
Alcalde
Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa
Su Despacho.-

Atención: Sra. Brinia Carrera
Responsable de OAI / RAI

Distinguido Doctor Sánchez:

Después de un cordial saludo, sirva la presente para hacer entrega de las credenciales correspondientes a la institución que usted dignamente representa para el acceso al **Sistema de Atención Ciudadana -311-** para denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias, a los fines de que las mismas sean utilizadas en la gestión y seguimiento a los casos presentados por los ciudadanos a través de esta línea.

A continuación le proveemos la dirección de internet para acceder a la plataforma y sus credenciales (clave de acceso) para ingresar al sistema.

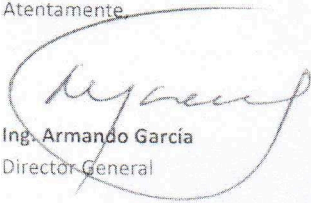
Dirección de internet	http://311.optic.gob.do/
Usuario	CRM@311_AYUJARABACOA
Clave	crm@311
Rol	RAI

La clave suministrada es una clave genérica la cual deberá ser cambiada la primera vez que el usuario acceda a la aplicación.

La(s) persona(s) designada(s) por ustedes para trabajar en el sistema será la misma que haya sido entrenada en el uso de la aplicación a los fines de que puedan hacer un uso adecuado de la misma. Para cualquier información adicional o soporte pueden comunicarse con el **Sr. Junior Rosa, Coordinador de Entrenamiento del CAC**, al teléfono 809-908-0311 Ext.: 4414 y/o al correo electrónico junior.rosa@optic.gob.do. En su defecto pueden comunicarse con la **Lic. Soanna Berihuete, Directora del CAC**, Ext. 2262, y/o al correo electrónico soanna.berihuete@optic.gob.do.

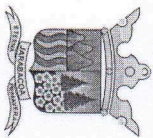
Sin otro particular por el momento y siempre con la disposición de servir, se despide.

Atentamente


Ing. Armando García
Director General

AG/uo.-





Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

FORMULARIO INTERNO PARA EL BUZON

1. Fecha: _____

2. Cual es tu área de trabajo? _____

3. Tu comentario va dirigido a l funcionario o departamento de

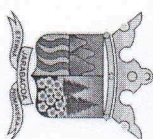
4. Deseas formular una:

- Solicitud _____
- Queja _____
- Sugerencia _____
- Reclamo _____
- Felicitación _____

5. Escribe tu comentario

Si deseas una respuesta a tu comentario, escriba su contacto.

¡Muchas gracias por tu opinión!



Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

FORMULARIO DEL BUZON DE SUGERENCIAS DEL MUNICIPE

1. Fecha: _____

2. Nombre: _____

3. Contacto o dirección _____

4. Deseas formular una:

- Solicitud _____
- Queja _____
- Sugerencia _____
- Reclamo _____
- Felicitación _____

4. Escribe tu comentario

Si deseas una respuesta a tu comentario, escriba su contacto.

¡Muchas gracias por tu opinión!



Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.
Teléfonos: (809) 574-2777 / (809) 574-2612 / (809) 574-6200 / (809) 574-6218 • Fax: (809) 574-2854
RNC: 403-00001-1

Jarabacoa, Rep. Dom.

11/09/19

Dr. Carlos José Sánchez

Honorable Alcalde Municipal de Jarabacoa

Deyanira Pérez

Encargada SISMAP-Municipal Jarabacoa

Rafelina Díaz

Asistente Alcaldía

Cortésmente:

La Oficina de Acceso a la Información del Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa remite constancia de informaciones requeridas para fines del SISMAP-SERVICIOS.

- 1- Constancia de que estamos adscritos al sistema de Quejas, Denuncias y reclamaciones 311, cuyo acceso es en línea ingresando 311.gob.do o marcando 311. Cuando se agota ese proceso nos envían una notificación vía correo para darle curso a cualquier queja o reclamación, ya que las denuncias son manejadas directamente por la Procuraduría General de la República. (ANEXO CON FORMULARIOS UTILIZADOS EN LA WEB).
- 2- Foto de buzón de sugerencias y formularios.
- 3- La línea telefónica es 809-574-2777 extensión 115, asistida por la Responsable de Acceso a la Información, Brinia Carrera y en su defecto por la recepcionista del Ayuntamiento municipal de Jarabacoa, Laura Rosario, quien recibió un entrenamiento referente a las solicitudes de informaciones de la OAIM.

Brinia Carrera
Responsable de Acceso a la Información.





Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.
Teléfonos: (809) 574-2777 / (809) 574-2612 / (809) 574-6200 / (809) 574-6218 • Fax: (809) 574-2854
RNC: 403-00001-1

FORMULARIO DEL SISTEMA DE QUEJAS, DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES 311 (EN LINEA WWW.311.GOB.DO).

Inicio / Denuncia

Denuncia

[Imprimir](#) [Correo](#) [Google Translate](#)

Dar a conocer el manejo, corrupto o inapropiado de un servidor público en una institución del Estado Dominicano.

1 Detalles del Denunciante
Datos Personales

2 Detalles de la Denuncia
Datos del Caso de Denuncia de Corrupción Administrativa

Cédula/Pasaporte*		Nombre*	
Correo		Cant. de Documentos	
Teléfono 1*	Teléfono 2	Sector	
Provincia*		Municipio	
SELECCIONAR VALOR			
Calle	Edif.	Número	Residencial

[Siguiente >](#)



Ayuntamiento Municipal de Jarabacoa

Av. Monseñor Rafael Mauricio Vargas #47, Jarabacoa, Rep. Dom.

Teléfonos: (809) 574-2777 / (809) 574-2612 / (809) 574-6200 / (809) 574-6218 • Fax: (809) 574-2854

RNC: 403-00001-1

BUZON SUGERENCIAS

