



ALCALDIA MUNICIPAL DE VILLA TAPIA

TRABAJO, PAZ Y PROGRESO

Informes de Cumplimientos de ruta, Frecuencias y Cobertura

Periodo Agosto 2019

El departamento de transportación y gestión ambiental se encarga de monitorear y dar seguimiento al cumplimiento de las rutas establecidas en todo lo que corresponde al municipio de Villa Tapia. Los mecanismos utilizados para medir el cumplimiento y cobertura, son los siguientes: sistema de GPS, supervisión de camiones en ruta, comunicación continua con los recolectores, monitoreo diario de salida de los camiones, aplicación web que da las rutas en tiempo real.

Las mismas están divididas por zonas, horarios y días, las cuales el ciudadano a través de la aplicación **(Dime Villa Tapia)** puede acceder desde su móvil y ver los días que le corresponden a su ruta.

El ayuntamiento de igual forma realiza rutas especiales en las diferentes zonas de la ciudad de la misma forma cuando existe una avería de camiones o están en mantenimientos.

De igual forma estamos abiertos a cualquier reclamación para dar respuesta de la manera más rápida posible a través de los distintos medios de reclamación disponibles.


Lic. Mateo Vásquez

Encargado de Transportación