



# AYUNTAMIENTO MUNICIPAL JAMA O AL NORTE

Provincia Espaillat, República Dominicana

RNC: 4-0601127

“Año del Fomento a las Exportaciones”

Jamao al Norte, Espaillat, R.D.  
22 de Agosto del 2019

**A** : **Lic. Ramón Ventura Camejo**  
**Ministro**  
**Su Despacho**

**Atención** : **Dirección de Evaluación de Desempeño Institucional**

**Asunto** : **Remisión de Avances Plan de Mejora 2018**

Por este medio enviamos un cordial saludo, al mismo tiempo remitimos los avances que hemos logrado el plan de mejora 2018 de las áreas trabajada.

**1.1** Se elaboró, se socializó dio a conocer mediante circular entrego el manual de inducción y políticas de comportamientos éticos al personal del ayuntamiento.

**1.1.5** Se diseñó la estructura organizativa y se elaboró el Manual de Organización y Funciones del Ayuntamiento.

**1.4** Se firmó un convenio de colaboración con el Ministerio de Administración Pública para acompañamiento técnico.


**5.1** Participación del personal en Capacitación de Carta Compromiso y Estandarización de Procesos.

**6.1** Se elaboró y está a disposición del público el Buzón de sugerencia con sus formularios para la recolección y procesamiento de la información concerniente a la organización y medir la percepción del ciudadano, además de que se cuenta con Mural informativo, Boletín informativo Difusión en página web, redes sociales (Facebook, Instagram, twitter) y Boletín informativo.

**7.3** Se recibió y estamos en proceso de aplicación de la evaluación de los colaboradores activos de la organización, registro de participantes en taller sobre la evaluación de desempeño realizado en Santiago.

El plan de Mejora ha sido de gran importancia para el desarrollo y fortalecimiento institucional, así como el buen manejo de las relaciones interpersonales en la implementación de los diferentes procesos, en el ofrecimiento de mejores servicios a nuestros ciudadanos.

Atentamente,

  
**Lic. Sergio Peña Bonilla**  
Alcalde municipal



Calle Duarte No.100 Jamao al Norte, Provincia Espaillat, Rep. Dom. Tel.: 809-970-8180  
EMAIL: ayuntamientojamao@gmail.com



# **AYUNTAMIENTO MUNICIPAL JAMAO AL NORTE**

*Provincia Espaillat, República Dominicana*

*RNC: 4-0601127-5*

*“Año del Fomento a las Exportaciones”*

Jamao al Norte, 17 de Agosto del 2018

## **Circular**

**De** : Yaniri Flete Sánchez  
Enc. De Recursos Humanos

**A** : Todos el personal del Ayuntamiento de  
Jamao

Por medio de la presente les informamos que ya contamos con nuestro **Manual de Inducción al Puesto**, el cual permitirá a los nuevos empleados conocer las pautas y reglas básicas que permitan orientarse e involucrarse con esta institución en términos de estructura organizativa, misión, valores, visión, deberes y derechos del trabajador, para con ello fortalecer de manera rápida en el campo organizacional.

Además del manual de inducción contamos con herramienta que serán entregadas a los nuevos empleados y a los existentes que no hayan completado el proceso entre ellas:

- Una ficha para que plasme su datos personales.
- Hoja con la misión .valores y visión, organigrama, horarios, vestimentas, cuidados de los equipos en otras.
- Finalmente se llevaran talleres, para la capacitación de los empleados sobre la base legal de la Ley 41-08 del servidor público.

Sin otro particular

Atentamente,

**Yaniri Flete Sánchez**  
Enc. Recursos Humanos





# **AYUNTAMIENTO MUNICIPAL JAMA O AL NORTE**

*Provincia Espaillat, República Dominicana*

RNC: 4-0601127-5

*"Año del Fomento a las Exportaciones"*

## **Circular**

**Del** : Lic. Sergio Peña Bonilla  
Alcalde Municipal

**Vía** : Lcda. Yaniris Flete Sánchez  
Enc. de Recursos Humanos

**A** : Todos los empleados del ayuntamiento de Jamao al Norte

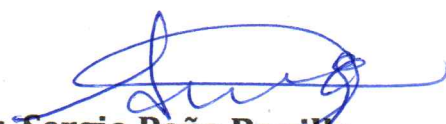
Por medio de la presente les informamos que ya quedan formalmente instalados los **Buzones de Quejas, y Sugerencia de este Ayuntamiento**, en los cual podrán emitir su juicio tantos los empleados y colaboradores, ya que habrá uno interno, así como también uno externo para todos los ciudadanos en general.

De esta forma, el Buzón externo se establecerá como una herramienta más del sistema de garantía de la calidad, que persigue la mejora continua de los servicios ofertados por la instituciones, la comunicación con sus cliente/usuario y la medida de los niveles de satisfacción de los mismos.

En otro orden tenemos en Buzón interno, con el cual se pretende dar participación e integración a la inquietudes de todos el personal de la institución, para con ello lograr un mejor manejo y por ende un servicios de mayor calidad.

Sin otro particular

Atentamente.

  
**Lic. Sergio Peña Bonilla**  
Alcalde Municipal





# AYUNTAMIENTO MUNICIPAL JAMAO AL NORTE

Provincia Espaillat, República Dominicana

RNC: 4-0601127-5

“Año del Fomento a las Exportaciones”

Jamao al Norte, 17 de Noviembre del 2018

## Circular

De : Yaniri Flete Sánchez  
Enc. De Recursos Humanos

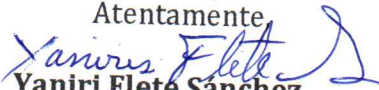
A : Todos el personal del Ayuntamiento de  
Jamao

Por medio de la presente les informamos que ya contamos con nuestro **Manual de Organización y Funciones**, el cual constituye una guía y fuente principal de consulta para las autoridades y empleados del Ayuntamiento Municipal Jamao al Norte sobre la institución y su funcionamiento. Contiene detalles de la estructura organizativa: Los distintos niveles jerárquicos que la integran, las líneas de mando o autoridad, tipo de relaciones inter-orgánicas, los niveles de coordinación y las funciones de las unidades.

El Manual de Organización y Funciones es además, una herramienta importante de gestión, en la medida que pueda ser utilizado como un instrumento para la evaluación del desempeño institucional, ya que las funciones descritas para cada una de las áreas o unidades organizativas deben guardar correspondencia con la Misión, Visión, Valores y Objetivos de la Institución.

Es por ello, que la institución debe velar por mantener actualizado el Manual de Organización y Funciones, a la par que la Estructura Organizativa, en procura de adecuar los cambios a la dinámica organizacional para con lograr un mejor manejo y por ende brindar un servicios de mayor calidad.

Sin otro particular

Atentamente,  
  
**Yaniri Flete Sánchez**  
Enc. Recursos Humanos



Calle Duarte No.100 Jamao al Norte, Provincia Espaillat, Rep. Dom. Tel.: 809-970-8180  
EMAIL: ayuntamientojamao@gmail.com

Entrega del manual de inducción al Alcalde y al Presidente de los Reidores







# AYUNTAMIENTO MUNICIPAL JAMAÓ AL NORTE

Provincia Espaillat, República Dominicana

RNC: 4-0601127-5

“Año de la innovación y la competitividad”









