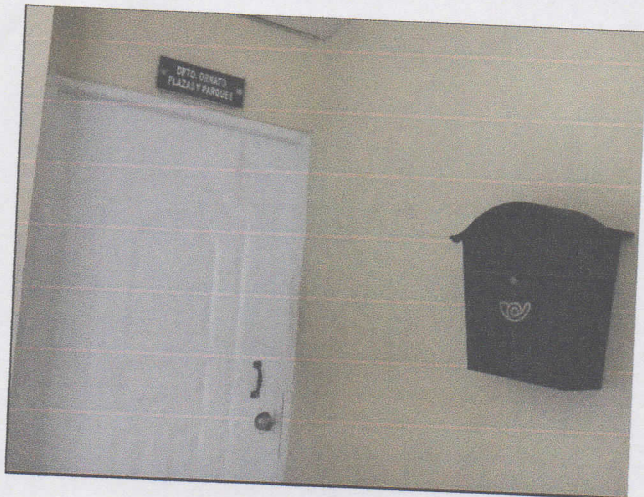


Ayuntamiento del Municipio de San Francisco de Macorís

Informe del sistema de quejas para el manejo básico de residuos sólidos urbano

1-Buzones de sugerencia y formularios para el sistema de quejas.



Buzón de Sugerencias

Tu opinión nos ayuda Mucho!

Ayúdanos a Mejorar!

Atención y Calidad del personal Excelente Buena Regular Mala

Horario de Atención al cliente

Responder a la Atención

Calidad de nuestros Servicios

Calidad de la información Recibida

Satisfacción del Ser Pávido

Disponibilidad y Hora de espera

Empresas de Reservas Indiscutibles

Conocimiento del Servicio

Servicio Solicitado o Recibido

¿Qué consideras que debemos mejorar?

Nombre _____
 Teléfono _____
 E-mail _____
 Fecha _____

Buzón de Sugerencias

Tu opinión nos ayuda Mucho!

Ayúdanos a Mejorar!

Atención y Calidad del personal Excelente Buena Regular Mala

Horario de Atención al cliente

Responder a la Atención

Calidad de nuestros Servicios

Calidad de la información Recibida

Satisfacción del Ser Pávido

Disponibilidad y Hora de espera

Empresas de Reservas Indiscutibles

Conocimiento del Servicio

Servicio Solicitado o Recibido

¿Qué consideras que debemos mejorar?

Nombre _____
 Teléfono _____
 E-mail _____
 Fecha _____

2- línea directa de móvil soluciones



RR

4- sistema de quejas de 311

NUESTRO EQUIPO CANALIZA Y RESPONDE
A TUS INCONVENIENTES.

311 ES EFICIENCIA Y
TRANSPARENCIA

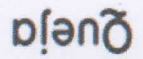
COMENZA AQUÍ

- DENUNCIA**
Denuncia de un hecho que puede ser reportado a través de un servicio público en un momento determinado de tiempo.
- QUEJA**
Presencia de inconveniente o insatisfacción con algún servicio prestado por el servicio municipal.
- RECLAMACIÓN**
Solicitud de cumplimiento de un servicio o actividad o solicitud de verificación de un servicio.
- SUGERENCIA**
Propuesta para mejorar o optimizar un servicio municipal o para mejorar la atención al ciudadano.

¿CÓMO UTILIZAR EL SERVICIO 311?
Apóyate a usar este servicio con solo 3 pasos.

- 1. Denuncia o queja por teléfono o en internet**
Identifica si es que te toca al servicio.
- 2. Llamada al número correspondiente o vía web**
Llama al número correspondiente o visita la web.
- 3. Seguimiento del trámite**
Espera el resultado del trámite.

Formulario del sistema de quejas 311



Imprimir | Correo | Google Translate

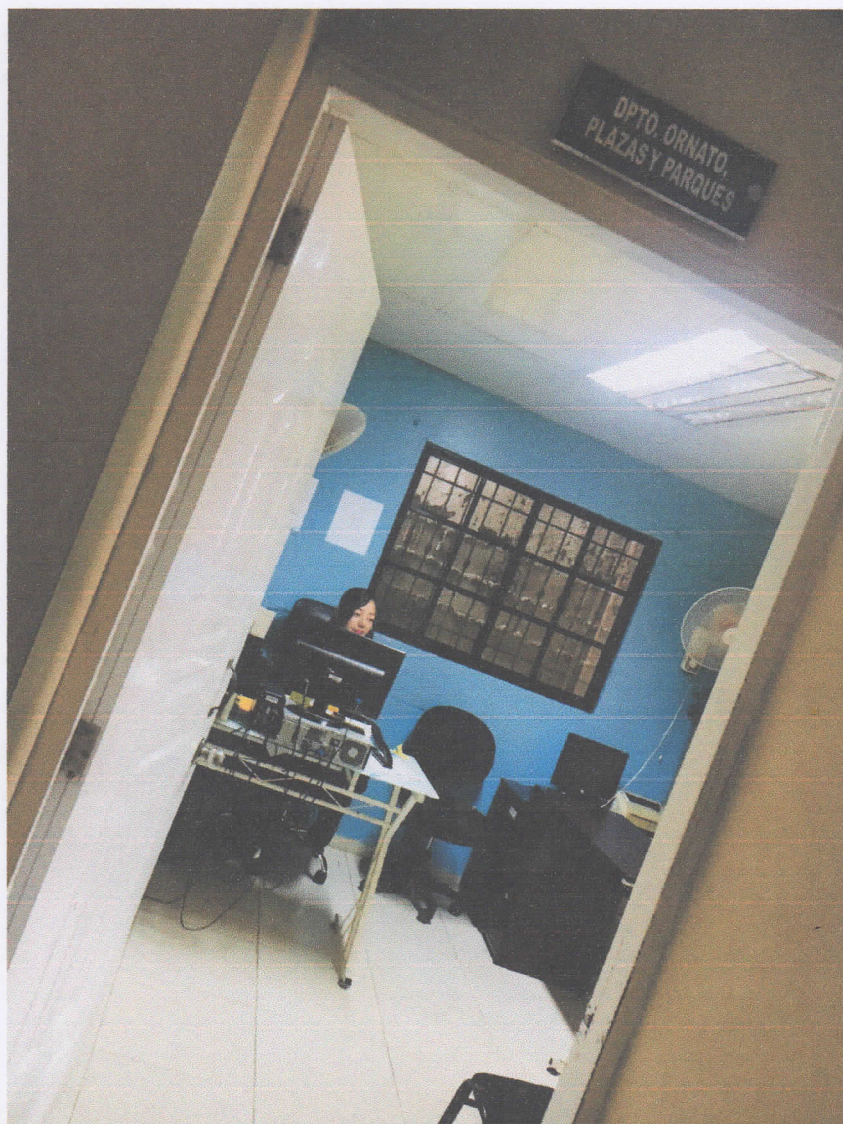
Presentar tu desacuerdo o inconformidad con algún servicio prestado por parte del Estado.

- 1. Detalle del Ciudadano
- 2. Detalle de la Queja o Reclamación
- Datos del Caso

Tipo*		SELECCIONAR VALOR *	
Nombre*		Nombre	
Telefono 1*		Telefono 2	
Telefono 2		Sector	
Provincia*		SELECCIONAR VALOR *	
Calle		Edif.	
Numero		Residencial	
Rango de edad*		SELECCIONAR ...	
Medio para envio de respuesta		SELECCIONAR	
Fecha de solicitud del servicio		Via por la que accedió al servicio	
SELECCIONAR		SELECCIONAR	
Cedula/ Pasaporte*		Correo	
Sector		Municipio	
Numero		Residencial	
Rango de edad*		SELECCIONAR ...	
Medio para envio de respuesta		SELECCIONAR	

Handwritten signature

3- Atención personal de las quejas en la Dirección de aseo urbano y ornato.



Oneida Pérez Fernández MA
Directora interina de la Dirección
De Aseo urbano y Ornato

A handwritten signature in blue ink, located to the right of the typed name and title.