



**Ayuntamiento Municipal  
San Francisco De Macorís**

**Detención de Necesidades y  
Plan de Capacitación  
Año 2019**



## Ayuntamiento Municipal San Francisco De Macorís

### Detención de Necesidades

Formación de Carácter Transversal para todas las áreas.	Nombre de la Capacitación	Obreros/as	Técnicos/as	Administrativos/as	Profesionales	Total:
	Liderazgo y Supervisión		20		7	27
	Trabajo en Equipo		5		8	13
	Gestión en la calidad de la Administración		15	4	12	31
	Redacción de Informes Técnicos		26			26
	Atención al Ciudadano		34	4		38
	Inducción a la Administración Pública		16	6	10	32
	Prevención de riesgos Laborales: Seguridad y Salud Ocupacional	21	4			25
	Pro actividad y Actitud Positiva Hacia el Trabajo		23			23
	Identificación con el Institución y Empoderamiento		24			24
	Ortografía y Redacción		18			18



	Técnicas de redacción		18			18
	Servicio Al Cliente		10	5	5	20
<b>Formación para áreas específicas de servicios ofrecidos a la municipalidad.</b>						
	Ley General de Libre Acceso a Información		16	6	3	25
	Cortesía Telefónica		17			17
	Técnicas en la Gestión De cobranza		20			20
	Procedimientos de Barrido y Normas de Seguridad	217	2			219





Técnicas de redacción		18				18
Formación para áreas específicas de servicios ofrecidos a la municipalidad.	Servicio Al Cliente	10	5		5	20
	Ley General de Libre Acceso a Información	16	6		3	25
	Cortesía Telefónica	17				17
	Técnicas en la Gestión De cobranza	20				20
	Procedimientos de Barrido y Normas de Seguridad	217	2			219

29/08/2021

