



**Ayuntamiento Municipal
San Francisco De Macorís**

**Detención de Necesidades y
Plan de Capacitación
Año 2019**



Ayuntamiento Municipal San Francisco De Macorís

Detención de Necesidades

	Nombre de la Capacitación	Obreros/as	Técnicos/as	Administrativos/as	Profesionales	Total:
Formación de Carácter Transversal para todas las áreas.	Liderazgo y Supervisión		20		7	27
	Trabajo en Equipo		5		8	13
	Gestión en la calidad de la Administración		15	4	12	31
	Redacción de Informes Técnicos		26			26
	Atención al Ciudadano		34	4		38
	Inducción a la Administración Pública		16	6	10	32
	Prevención de riesgos Laborales: Seguridad y Salud Ocupacional	21	4			25
	Pro actividad y Actitud Positiva Hacia el Trabajo		23			23
	Identificación con el Institución y Empoderamiento		24			24
	Ortografía y Redacción		18			18



	Técnicas de redacción		18			18
	Servicio Al Cliente		10	5	5	20
Formación para áreas específicas de servicios ofrecidos a la municipalidad.						
	Ley General de Libre Acceso a Información		16	6	3	25
	Cortesía Telefónica		17			17
	Técnicas en la Gestión De cobranza		20			20
	Procedimientos de Barrido y Normas de Seguridad	217	2			219



		Técnicas de redacción	18		18
		Servicio Al Cliente	10	5	20
		Ley General de Libre Acceso a Información	16	6	25
		Cortesía Telefónica	17		17
		Técnicas en la Gestión De cobranza	20		20
		Procedimientos de Barrido y Normas de Seguridad	2	217	219

Formación para áreas específicas de servicios ofrecidos a la municipalidad.

29/08/2021

