



## GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

### Informe de Cumplimiento de Rutas, Frecuencias y Cobertura Periodo abril - junio 2019

La Unidad de Monitoreo y Control del Departamento de Gestión Integral de Residuos Sólidos, se encarga de monitorear y dar seguimiento al cumplimiento de las Rutas Establecidas en todo lo que comprende el Municipio de Santiago. Los mecanismos utilizados para medir el cumplimiento y cobertura, son: sistema de GPS, supervisión continua de camiones en ruta, comunicación continua con las recolectoras contratadas, conocimiento diario de las salidas de los camiones de cada compañía y rutas especiales con los diversos vehículos de la institución.

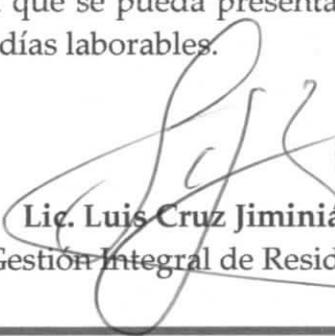
Las rutas y frecuencias establecidas están divididas por compañías recolectoras contratadas y las rutas especiales que realiza el Ayuntamiento con sus vehículos.

El Ayuntamiento en conjunto con las recolectoras contratadas realiza rutas especiales en las diferentes avenidas de la ciudad y también brinda soporte cuando estas por algún motivo (avería de camiones, días de lluvias intensas, objetos no permitidos, entre otros) no puede atender a algún sector.

En la actualidad, se brinda el servicio de recolección como mínimo dos veces a la semana en todo el municipio y se le está brindado el servicio al 100% de la población.

Es importante destacar, que los sectores Villa Sol Angel, Villa Centro, Urbanización Thomen, entre otras, son sectores que no corresponden al área urbana consolidada de Santiago, pero el Ayuntamiento como medio de colaboración institucional, les brinda el servicio de recolección en la avenida principal que colinda con nuestros sectores.

En el mismo orden, atendemos las reclamaciones de los ciudadanos con la finalidad de sustentar cualquier dificultad que se pueda presentar en el servicio, dando respuesta inmediata o a más tardar dos días laborables.

  
Lic. Luis Cruz Jiminián

Director de Gestión Integral de Residuos Sólidos

