



SISTEMA DE QUEJAS DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE BANI JUNIO 2019.

1. **Buzón de sugerencias y quejas** : es una herramienta utilizada por el Ayuntamiento Municipal de Bani para recibir las observaciones y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento del servicio prestado y/o solicitado, así como para la mejora de la calidad del mismo. Se encuentra en el primer piso junto a la oficina de libre acceso a la información.



Ayuntamiento Municipal de Bani

AYUDANOS A SERVIRTE MEJOR!

BUZON DE:
**- RECLAMACIONES, QUEJAS,
Y SUGERENCIAS.**

FECHA ____/____/____

DATOS PERSONALES:

TELÉFONO DE CONTACTO:

DIRECCION:

QUEJA/SUGERENCIA/RECLAMACION:

SIGUE AL DORSO...
GRACIAS, CONTRIBUYENDO
ASI NOS AYUDAS A SERVIRTE MEJOR.

Ayuntamiento Municipal de Bani

AYUDANOS A SERVIRTE MEJOR!

BUZON DE:
**- RECLAMACIONES, QUEJAS,
Y SUGERENCIAS.**

FECHA ____/____/____

DATOS PERSONALES:



2. Portal web

bani.gob.do/transparencia/formulario-de-solicitud-de-informacion/

Formulario de solicitud de Información
Está aquí: Inicio / Formulario de solicitud de Información

Print Email

Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)

Formulario para Solicitud de Información Pública

Recomendaciones antes de continuar:

- Razonar si su requerimiento es una solicitud de información, ya que tal vez pueda ser una: "Queja", "Reclamación" o "Denuncia". Si es así, existen otras vías para canalizarlas. [Más información aquí.](#)
- Verifique si la información que solicita está disponible en el portal de transparencia de la institución a la que le hace la solicitud, muchas instituciones ya tienen información básica y financiera publicada en su portal web.
- Confirme que la información que solicita está el ámbito de la Ley 200-04.

Puede registrarse para un mejor control, seguimiento y así consolidar todas sus solicitudes futuras.

Seleccione uno:

¿Ya está registrado?

Ingreso aquí

Continuar sin registrarse y solo rellenar el formulario directamente (única solicitud)

Continuar sin registrarse

Formulario de solicitud de Información
Está aquí: Inicio / Formulario de solicitud de Información

Print Email

Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)

Formulario para Solicitud de Información Pública

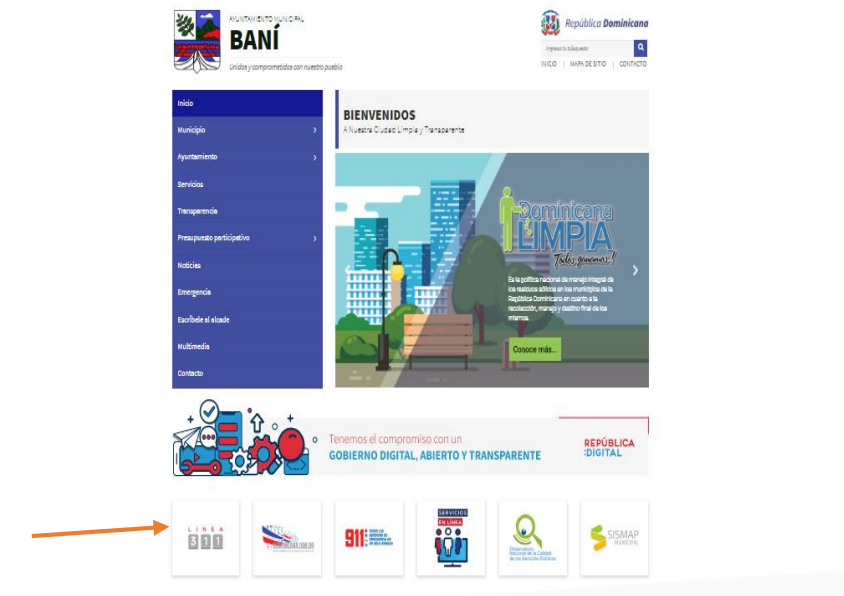
Recomendaciones antes de continuar:

- Razonar si su requerimiento es una solicitud de información, ya que tal vez pueda ser una: "Queja", "Reclamación" o "Denuncia". Si es así, existen otras vías para canalizarlas. [Más información aquí.](#)
- Verifique si la información que solicita está disponible en el portal de transparencia de la institución a la que le hace la solicitud, muchas instituciones ya tienen información básica y financiera publicada en su portal web.
- Confirme que la información que solicita está el ámbito de la Ley 200-04.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Win



3. Sistema 311



Las solicitudes, observaciones y quejas del buzón de sugerencias, 311 y la página web llegan a la dirección de planificación y desarrollo que su vez contiene la oficina de libre acceso a la información dándole el seguimiento por Medio de los Departamento competentes; a las inquietudes y tomando en cuenta las observaciones de mejora.