



Ayuntamiento Municipal de Pedro García

- Ciudad Natural -

C/ Juan Pablo Duarte #12, Pedro García, Stgo, R.D
RNC. 430008958

AÑO DE LA PROSPERIDAD Y DESARROLLO DE PEDRO GARCÍA

17 de junio 2019.
Pedro García, Stgo. R. D.

Licdo: Ramón Ventura Camejo.

Ministro de Administración Pública (MAP)

Su despacho.

Distinguido Ministro.

Asunto: Informe Avance Plan de Mejora Institucional 2019-2020.

6

Cortésmente, nos dirigimos a usted con la finalidad de rendirle un informe detallado sobre el Plan de Mejora de la Junta del Distrito Municipal de Pedro García bajo el modelo CAF, de las 10 áreas de mejora se han trabajado las siguientes:

1. Habilitación de enmarcados para colocar la misión, visión y los valores de la institución.
2. Buzones de sugerencias externos e internos.
3. Evaluación de la percepción de los servicios y la imagen en general de la institución.

Cabe destacar que la formulación de este plan de mejora, ha sido de gran utilidad para este ayuntamiento, ya que nos ha permitido fortalecer la labor, estrechar las relaciones con la sociedad civil, así como la implementación de diferentes procesos y herramientas necesarias para el buen desarrollo de nuestra institución.

Licdo: Jeudith Rodríguez
Director Municipal

CONTACTO (809) 226-7025 / 849-656-4467 • www.alcaldiapedrogarcia.com • Email:alcaldiapedrogarcia@gmail.com





Ayuntamiento Municipal de Pedro García

- Ciudad Natural -

C/ Juan Pablo Duarte #12, Pedro García, Stgo, R.D

RNC. 430008958

AÑO DE LA PROSPERIDAD Y DESARROLLO DE PEDRO GARCÍA



CONTACTO (809) 226-7025 / 849-656-4467 • www.alcaldiapedrogarcia.com • Email: alcaldiapedrogarcia@gmail.com



Ayuntamiento Municipal de Pedro García

- Ciudad Natural -

C/ Juan Pablo Duarte #12, Pedro García, Stgo, R.D
RNC. 430008958

AÑO DE LA PROSPERIDAD Y DESARROLLO DE PEDRO GARCÍA



CONTACTO (809) 226-7025 / 849-656-4467 • www.alcaldiapedrogarcia.com • Email: alcaldiapedrogarcia@gmail.com





Ayuntamiento Municipal de Pedro García

- Ciudad Natural -

C/ Juan Pablo Duarte #12, Pedro García, Stgo, R.D

RNC. 430008958

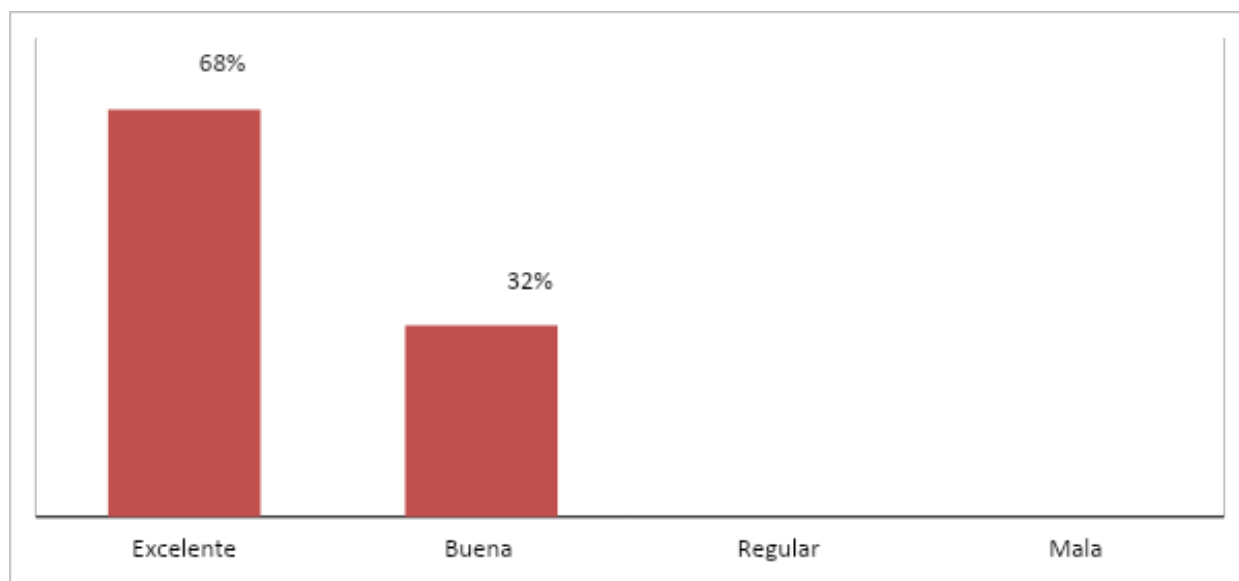
AÑO DE LA PROSPERIDAD Y DESARROLLO DE PEDRO GARCÍA

tabla 1. La labor que está realizando el ayuntamiento

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	4	68%
Buena	2	32%
Regular	0	0%
Mala	0	0%
TOTALES	6	100%

Fuente: Encuesta sobre el grado de satisfacción en los servicios que reciben los ciudadanos a través del ayuntamiento.

Gráfico No.1





Ayuntamiento Municipal de Pedro García

- Ciudad Natural -

C/ Juan Pablo Duarte #12, Pedro García, Stgo, R.D
RNC. 430008958

AÑO DE LA PROSPERIDAD Y DESARROLLO DE PEDRO GARCÍA

Fuente: Tabla No.1

Se pudo determinar que el 68% de los ciudadanos consideran que el que la labor que está realizando el ayuntamiento es excelente y el 32% indicó que es buena.

Tabla No.2. Cómo considera que es el servicio de recogida de basura que brinda el ayuntamiento

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	5	84%
Buena	1	16%
Regular	0	0%
Mala	0	0%
TOTALES	6	100%

Fuente: Encuesta sobre el grado de satisfacción en los servicios que reciben los ciudadanos a través del ayuntamiento.



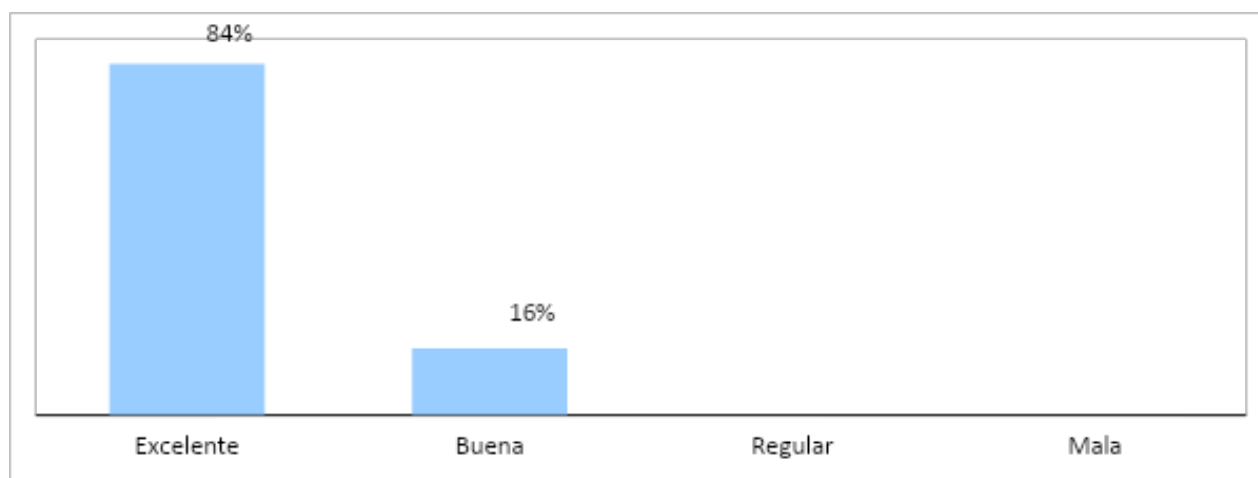
Ayuntamiento Municipal de Pedro García

- Ciudad Natural -

C/ Juan Pablo Duarte #12, Pedro García, Stgo, R.D
RNC. 430008958

AÑO DE LA PROSPERIDAD Y DESARROLLO DE PEDRO GARCÍA

Gráfico No.2



Fuente: Tabla No.2

De acuerdo a los resultados obtenidos se logró conocer que el 84% de los ciudadanos que el servicio de recogida de basura que brinda el ayuntamiento es excelente y el 16% indicó que es buena.

Tabla No.3. Cómo considera que es la calidad del servicio del ayuntamiento

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	1	16%
Buena	4	68%
Regular	1	16%
Mala	0	0%

CONTACTO (809) 226-7025 / 849-656-4467 • www.alcaldiapedrogarcia.com • Email:alcaldiapedrogarcia@gmail.com





Ayuntamiento Municipal de Pedro García

- Ciudad Natural -

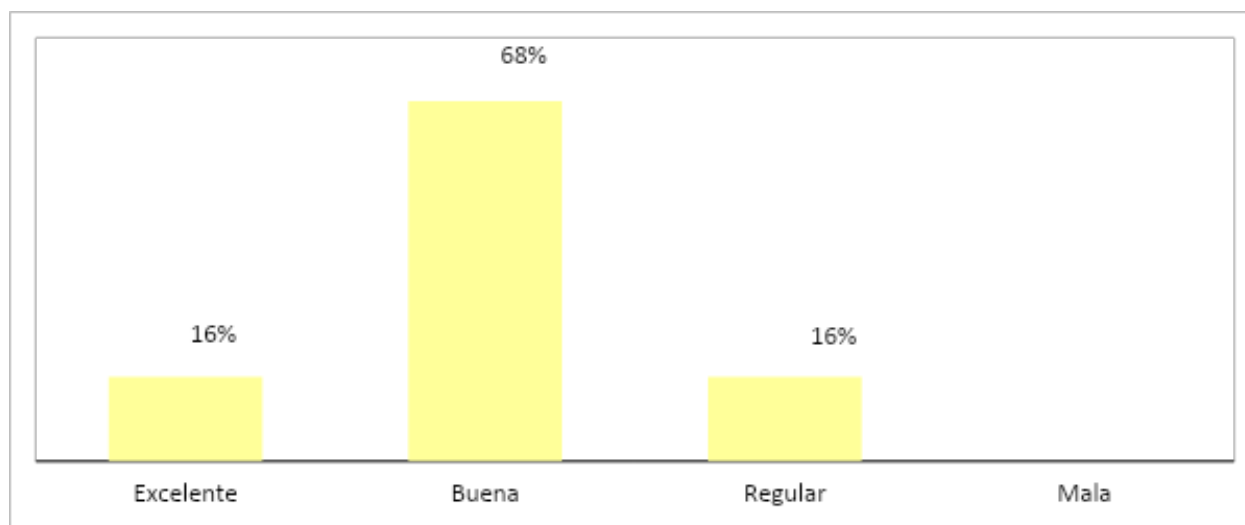
C/ Juan Pablo Duarte #12, Pedro García, Stgo, R.D
RNC. 430008958

AÑO DE LA PROSPERIDAD Y DESARROLLO DE PEDRO GARCÍA

TOTALES	6	100%
----------------	----------	-------------

Fuente: Encuesta sobre el grado de satisfacción en los servicios que reciben los ciudadanos a través del ayuntamiento.

Gráfico No.3



Fuente: Tabla No.3

Al obtener los resultados se logró conocer que el 68% de los encuestados considera que la calidad del servicio del ayuntamiento es buena, el 16% expresó que es excelente y con igual porcentaje el 16% manifestó que es regular.

CONTACTO (809) 226-7025 / 849-656-4467 • www.alcaldiapedrogarcia.com • Email:alcaldiapedrogarcia@gmail.com





Ayuntamiento Municipal de Pedro García

- Ciudad Natural -

C/ Juan Pablo Duarte #12, Pedro García, Stgo, R.D

RNC. 430008958

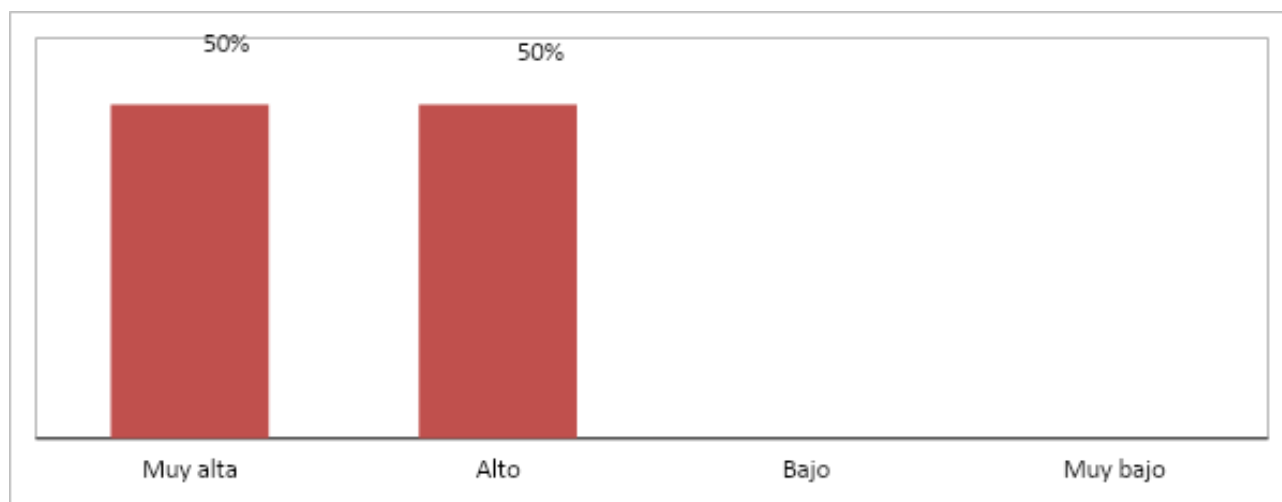
AÑO DE LA PROSPERIDAD Y DESARROLLO DE PEDRO GARCÍA

Tabla No.4. Cómo calificarías su nivel de satisfacción al momento de solicitar un servicio en el ayuntamiento

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy alta	3	50%
Alto	3	50%
Bajo	0	0%
Muy bajo	0	0%
TOTALES	6	100%

Fuente: Encuesta sobre el grado de satisfacción en los servicios que reciben los ciudadanos a través del ayuntamiento.

Gráfico No.4



CONTACTO (809) 226-7025 / 849-656-4467 • www.alcaldiapedrogarcia.com • Email:alcaldiapedrogarcia@gmail.com



Ayuntamiento Municipal de Pedro García

- Ciudad Natural -

C/ Juan Pablo Duarte #12, Pedro García, Stgo, R.D
RNC. 430008958

AÑO DE LA PROSPERIDAD Y DESARROLLO DE PEDRO GARCÍA

Fuente: Tabla No.4

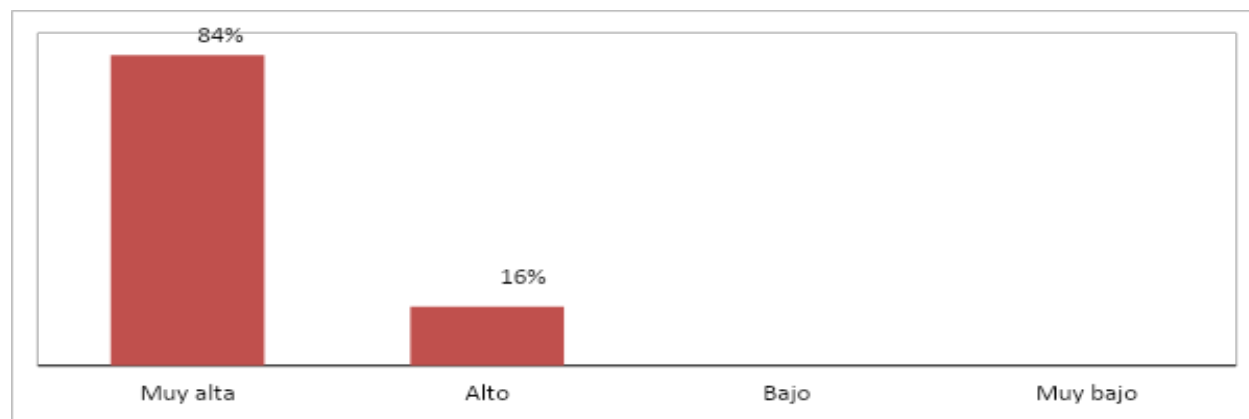
Según los resultados obtenidos el 50% de los ciudadanos indicó que su nivel de satisfacción al momento de solicitar un servicio en el ayuntamiento es muy alto y el 50% indicó que es alto.

Tabla No.5. Nivel de satisfacción respecto al trato que le brindan los empleados del ayuntamiento al momento de solicitar una información

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy alta	5	84%
Alto	1	16%
Bajo	0	0%
Muy bajo	0	0%
TOTALES	6	100%

Fuente: Encuesta sobre el grado de satisfacción en los servicios que reciben los ciudadanos a través del ayuntamiento.

Gráfico No.5



CONTACTO (809) 226-7025 / 849-656-4467 • www.alcaldiapedrogarcia.com • Email:alcaldiapedrogarcia@gmail.com



Ayuntamiento Municipal de Pedro García

- Ciudad Natural -

C/ Juan Pablo Duarte #12, Pedro García, Stgo, R.D
RNC. 430008958

AÑO DE LA PROSPERIDAD Y DESARROLLO DE PEDRO GARCÍA

Fuente: Tabla No.5

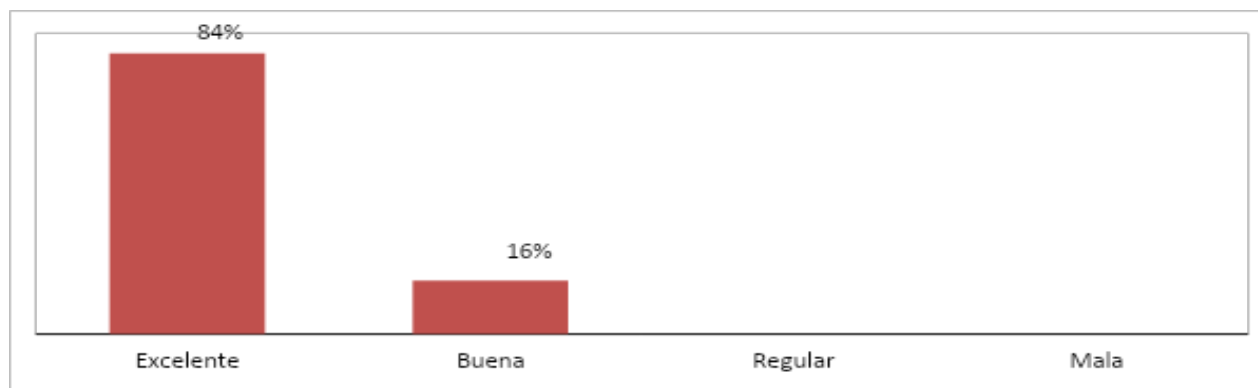
Según los resultados obtenidos el 84% de los encuestados manifestaron que su nivel de satisfacción respecto al trato que le brindan los empleados del ayuntamiento al momento de solicitar una información es muy alto, mientras que el 16% indicó que es alto.

Tabla No.6. Grado de satisfacción con el horario de servicios

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	5	84%
Buena	1	16%
Regular	0	0%
Mala	0	0%
TOTALES	6	100%

Fuente: Encuesta sobre el grado de satisfacción en los servicios que reciben los ciudadanos a través del ayuntamiento.

Gráfico No.6



CONTACTO (809) 226-7025 / 849-656-4467 • www.alcaldiapedrogarcia.com • Email: alcaldiapedrogarcia@gmail.com



Ayuntamiento Municipal de Pedro García

- Ciudad Natural -

C/ Juan Pablo Duarte #12, Pedro García, Stgo, R.D

RNC. 430008958

AÑO DE LA PROSPERIDAD Y DESARROLLO DE PEDRO GARCÍA

Fuente: Tabla No. 6

De acuerdo a los resultados obtenidos el 84% de los ciudadanos consideran que su grado de satisfacción es excelente con el horario de servicios que brinda el ayuntamiento de Pedro García, mientras que el 16% indicó que es bueno.

CONTACTO (809) 226-7025 / 849-656-4467 • www.alcaldiapedrogarcia.com • Email:alcaldiapedrogarcia@gmail.com

