



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SANCHEZ
2019 - 2020

No.	Ámbito (EDI)	Variable (EDI)	Criterio No.	Área de Mejora Autodiagnóstico CAF	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable.	Comentarios
								Inicio	Fin				
1	PROFESIONALIZACIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA.	Planificación de Recursos Humanos.	3	No se planifican los Recursos Humanos.	Elaborar un Plan de los Recursos Humanos elaborado con la asesoría del MAP.	Fortalecer la gestión de Recursos Humanos.	Solicitar al MAP asistencia para elaborar el Plan de los Recursos Humanos.	abr-19	abr-20	Financieros, tecnológicos y Humanos.	Planificación de Recursos Humanos.	Depto. RR.HH.	
2		Estructura de Cargos.	3	No contamos con una estructura de cargo.	Trabajar una estructura de cargo.	Fortalecer la estructura de cargo.	Solicitar al MAP asesoría para trabajar en la estructura de cargo.	abr-19	abr-20	Financieros, tecnológicos y Humanos.	Estructura de Cargos.	Depto. RR.HH.	
3		Manual de Cargo.	3	No contamos con un Manual de Cargos aprobados y Validados por el MAP	Elaborar el Manual de Cargos aprobados y Validados por el MAP.	Fortalecer la estructura de cargo.	Solicitar al MAP asistencia para elaborar el Manual de Cargos aprobados y Validados por el MAP	abr-19	abr-20	Financieros, tecnológicos y Humanos.	Manual de Cargo.	Depto. RR.HH.	
4		Escala Salarial (Régimen de Beneficios).	3	No tenemos definida una Escala Salarial.	Definir con la asesoría del MAP nuestra Escala Salarial.	Establecer nuestra Escala Salarial.	Solicitar al MAP asistencia para definir con la asesoría del MAP nuestra Escala Salarial.	abr-19	abr-20	Financieros, tecnológicos y Humanos.	Escala Salarial	Depto. RR.HH.	
5	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Estructura Organizativa.	1	No se cuenta con una Estructura Organizativa actualizada.	Concluir con el MAP el proceso de actualización de la Estructura Organizativa.	Contar con una Estructura Organizativa actualizada.	Concluir con el MAP el proceso de actualización de la Estructura Organizativa.	abr-19	abr-20	Financieros, tecnológicos y Humanos.	Estructura Organizativa.	Depto. RR.HH.	
6		Procesos.	1	No tenemos un Manual de Funciones.	Elaborar el Manual de Funciones con la asesoría del MAP.	Establecer con claridad las Funciones del Ayuntamiento.	Solicitar al MAP asistencia para Elaborar el Manual de Funciones con la asesoría del MAP.	abr-19	abr-20	Financieros, tecnológicos y Humanos.	Procesos establecidos	Comité de Calidad	
7			5	No existe un Mapa de Procesos.	Definir nuestro Mapa de Procesos.	Contar con un Mapa de Procesos.	Solicitar al MAP asistencia para Definir nuestro Mapa de Procesos.	abr-19	abr-20	Financieros, tecnológicos y Humanos.	Procesos establecidos	Comité de Calidad	
8			5	No se simplifican los Procesos.	Trabajar la simplificación de los Procesos.	Simplificar los Procesos.	Solicitar al MAP asistencia para Trabajar la simplificación de los Procesos.	abr-19	abr-20	Financieros, tecnológicos y Humanos.	Procesos establecidos	Comité de Calidad	
9		Gestión del Cambio.	3	No existen Mecanismos de Gestión del Cambio en implementación.	Establecer los mecanismos de Gestión del Cambio en implementación.	Establecer los Mecanismos de Gestión del Cambio en implementación.	Solicitar al MAP asistencia para No existen Mecanismos de Gestión del Cambio en implementación.	abr-19	abr-20	Financieros, tecnológicos y Humanos.	Encuesta de Clima Organizacional.	Comité de Calidad	
10	SATISFACCIÓN CIUDADANA.	Fortalecimiento de la Percepción ciudadana de la imagen institucional.	6	No contamos con resultados de la percepción de todos los servicios que ofrece el ayuntamiento y la imagen.	Crear la herramienta de medición.	Medir la percepción de los ciudadanos clientes.	Realizar encuesta para ver las opiniones de la población.	abr-19	abr-20	Financieros, tecnológicos y Humanos.	Encuesta realizada	Comité de Calidad	