



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO DE SAN FCO. DE MACORIS

No.	Criterio No.	Subcri. No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador	Responsable de seguimiento
							Inicio	Fin				
1	1	1.1	No se asegura una comunicación de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos más amplia	Difundir la Mision, Vision y Valores por medio escrito y por medio de reuniones con las areas.	Dar a conocer internamente la Misión, Visión, Valores	Colocar en lugares estrategicos y murales, recepcion, Deptos. Coordinar las reuniones.	abr-19	may-19	Por Determinar	Recursos Humanos	Mision, Vision y Valores colocados y difundido	Secretario General
2	1	1.1	No se revisa periódicamente la misión, visión y valores, reflejando tanto los cambios de nuestro entorno externo,	Revisar y adaptarla a la actualidad	Adaptar la Mision, Vision y Valores a la actualidad	Realizar reuniones, encuentros con los ciudadanos/clientes y con los grupos de interes.	mar-25	mar.30	Por Determinar	Planficacion / Comunicación	Mision, Vision y Valores actualizados	OAIM
3	2	2.1	No se recopila, analiza y revisar de forma sistemática la información sobre los grupos de interés, sus necesidades y expectativas y su satisfacción.	Elaborar documento	Crear Base de Datos	Solicitar a los Departamentos sus grupos de interes y Crear el documento en Excell	may.19	jun.19	N/A	Planficacion	Base de Datos de Grupos de Interes	OAIM
4	2	2.2	No se involucra los grupos de interés en el desarrollo de la estrategia y de la planificación, equilibrando y dando prioridad a sus expectativas y necesidades.	Involucrar a todos los grupos de interes	Involucrar a los grupos de interes de la alcaldia	Realizar un encuentro taller con todos los grupos de interes.	mar-25	abr-29	Por Determinar	Planficacion	Grupos de interes involucrados en la Planficacion	Secretario General
5	2	2.3	No se desarrolla ni se aplican métodos de medición del rendimiento de la organización a todos los niveles en términos de relación entre la “producción”	Utilizar los buzones de sugerencias y habilitar el area de valoracion	Implementar los metodos de medicion	Colocar los buzones de sugerencias y crear en la pagina, motivar el uso de los mismos.	mar-04	mar.29	Por Determinar	Planficacion	Buzones colocados y mediciones.	OAIM
6	3	3.1	No se analizan periódicamente las necesidades actuales y futuras de recursos humanos.	Coordinar con el INAP la elaboracion del Plan	Tener personal capacitado	Detectar las necesidades de capacitacion de personal	abr-19	may-19	Por Determinar	Recursos Humanos	Implementar el Plan	Planficacion

