

**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL enero 2019-enero 2020.**

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador
							Inicio	Fin			
1	Criterio 1. Liderazgo	1.4	No hemos desarrollado un concepto específico de marketing para productos y servicios, que se centre en los grupos de interés.	Desarrollar un concepto específico de marketing de producto y servicio	Dar a conocer los productos y servicios a los grupos de interés.	1. Diseñar brochure con los servicios municipales. 2. Publicar en el portal web, anuncios en la radio, tv, redes sociales. 3. Dar a conocer al personal y a todos los ciudadanos clientes	ene-19	mar-20	Por Determinar	Comunicaciones	publicaciones en los medios, brochures.
2	Criterio 2. Planeación Estratégica	2.1 y 2.2	No contamos con un Plan de Desarrollo Municipal Revisado y adecuado a la realidad y desarrollado en Planes Operativos por área anual, alineados con la misión, visión y valores actualizados.	Contar con un Plan de Desarrollo Municipal y Planes operativos anuales alineados con la misión, visión y valores.	Fortalecer la Planificación Estratégica y Operativa del ayuntamiento.	1. Solicitar apoyo a FEDOMU. 2. Revisar el Plan Estratégico. 3. Desarrollarlo en Plan Operativo Anual. 4. Desarrollarlo en Planes Operativos por área.	ene-19	dic-19	Por Determinar	Enc. Planificación	Planificación Estratégica Actualizada.
3	Criterios 3 y 7. Personas y Resultados en las Personas	3.1 y 7.1	No hemos realizado Encuesta de Clima Organizacional.	Implementar Encuesta de Clima Organizacional.	Fortalecer los procesos del Ayuntamiento.	1. Solicitar asistencia al MAP, coordinar con la Dirección de Gestión del Cambio asistencia para aplicar herramienta del Gestión del Cambio: Comportamiento Organizacional, Encuesta de Clima, y otros. 2. Implementar la Encuesta de Clima Organizacional.	ene-19	abr-19	Por Determinar	Depto. de Recursos Humanos	Encuesta de Clima en la Administración Pública (SECAP) aplicada.
4	Criterio 3. Personas	3.1 y 3.2	No hemos desarrollado políticas de promoción de carreras para las mujeres y desarrollar planes de concordancia.	Definir políticas de genero y planes de desarrollo para promover carreras para las mujeres.	Involucrar la mujer profesional en el desarrollo municipal.	1. Definir políticas de genero 2. Realizar actividades creativas, de inclusión a la mujer (obras de teatro, musicales). 3. Inclusion de presupuesto en programa PREMIA TU CARRERA.	ene-19	jun-19	Por Determinar	Depto. de Juventud Educación y Cultura.	Cantidad de mujeres involucradas.
5		3.3	No hemos asegurado todas las condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral.	Implementar un sistema o un plan que asegure las buenas condiciones ambientales de trabajo.	fortalecer la seguridad del área de trabajo grupal e individual del servidor publico.	1. Elaborar un plan de evacuación en toda la organización. 2. Identificar las áreas mas vulnerables y tomar las medidas de corrección. 3. Programar actividades de protocolo evacuación en caso de emergencia (simulacros de eventos) en toda la organización.	ene-19	dic-19	Por Determinar	Alcaldía /Planificación /Depto. de Recursos Humanos / Bomberos /Policía Municipal.	publicaciones en los medios, informes e imágenes, cronogramas y programas de actividades-brochures.
6	Criterio 4. Alianzas y Recursos	4.1	No hemos realizado suficientes intercambios de buenas prácticas con los socios y usar el benchlearning y el benchmarking.	Intercambiar buenas practicas con los socios usando el benchlearning y el benchmarking.	Promover y fortalecer las buenas practicas usando el benchlearning y el benchmarking.	1. Programar visitas a instituciones para aprender sus buenas practicas a través del benchlearning 2. Elaborar un plan de visitas para mostrar a los socios a través del benchmarking.	ene-19	dic-19	N/A	Recursos Humanos y Oficina de Acceso a la Información.	Cantidad de visitas realizadas.

7	Criterio 5. Procesos	5.1	No se cuenta con procesos claramente definidos para el buen funcionamiento del Ayuntamiento.	Revisar y mejorar los procesos del Ayuntamiento.	Contar e implementar un mapa de procesos.	1. Solicitar colaboración al MAP. 2. Coordinar con la Dirección de Simplificación de Trámites asistencia para la elaboración del Mapa de Procesos y la Carta Compromiso.	ene-19	dic-19	Por Determinar	Enc. De Planificación	Charla de Carta Compromiso y Mapa de proceso elaborado.
8	Criterio 5 y 6 Procesos y resultados orientados a los ciudadanos clientes	5.2 y 6.2	No se involucran todos los grupos de interés en el diseño y mejora de los servicios y productos p[or medio de la retroalimentación, sondeos ,encuestas tomando en cuenta genero y diversidad.	Dar participación a los ciudadanos clientes en las tomas de decisiones para mejorar los servicios y procesos.	Involucrar a los grupos de interés y comunidades en las mejoras de los servicios públicos.	1. Realizar asambleas comunitarias. 2.Crear comité de seguimiento a las Políticas establecidas 3.Realización de encuestas	ene-19	dic-19	Por Determinar	Enc. Desarrollo Social y Participación Comunitaria.	1.Numero de asambleas realizadas y encuestas aplicadas.
9	Criterio 7. Resultados en las personas.	7.2	No tenemos Indicadores relacionados con el rendimiento individual producto de las evaluaciones de desempeño 2018.	Realizar la evaluación de desempeño del año 2018.	Fortalecer el desempeño de los servidores públicos.	1. Coordinar con Dirección de Evaluación de Desempeño del Ministerio de La Administración Publica 2 Aplicación del nuevo sistema de evaluación de desempeño.	ene-19	jun-19	Por Determinar	Enc. R.R.H.H. Y de Planificación y programación	Enc. Porcentaje de servidores evaluados.


