

**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AYUNTAMIENTO DE SALCEDO**

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador	Responsable de seguimiento
							Inicio	Fin				
1	1	1.2.7	<b>Generar condiciones adecuadas para los procesos y la gestión de proyectos y el trabajo en equipo</b>	Capacitar a través del INAP el personal	unificar los trabajos para su mejor consecución	socializar con los grupos de interés (juntas de vecinos)	OCT.2 2018	OCT. 9 2018	n/a	Departamento de Recursos Humanos	Capacitación de trabajo en equipo	lic. Dayana Mena
2	1	1.3.4	<b>Apoyar los empleados en el apoyo a sus tareas planes y objetivos para impulsar la consecución de los objetivos generales de la organización</b>	aplicar el plan de detección de necesidades del INAP	Fortalecer los conocimientos para la consecución de los objetivos	fortalecimiento institucional	oct. 16 2018	oct. 24 2018	n/a	Departamento de Recursos Humanos	capacitación manejo efectivo en el tiempo	lic. Dayana Mena
3	4	4.6.5	<b>Garantizar la accesibilidad al edificio de acuerdo con las necesidades de los empleados y ciudadanos clientes (parqueos)</b>	Habilitar el área de parqueos de la institución	asegurar la entrada de los empleados y ciudadanos clientes al edificio	inconveniente en el parqueo	ene.15 2019	Dic. 2016	fuerza 100	Planeamiento Urbano	infraestructura vial	Ing. Rafael Mendoza
4	4	4.6.5 a	<b>Garantizar la accesibilidad al edificio de acuerdo con las necesidades de los empleados y ciudadanos clientes vigilancia</b>	Iluminar el área de parqueo con sistema de vigilancia	asegurar la entrada y la permanencia de los empleados y ciudadanos clientes al edificio con un sistema de vigilancia electrónica	fortalecer la seguridad ciudadana	ene.15 2019	feb.12 2019	Por determinar	Planeamiento Urbano	mejoramiento para la seguridad ciudadana	Ing. Rafael Mendoza

5	4	4.6.1	<b>Equilibrar la eficiencia y la eficacia del emplazamiento físico de la institución con las necesidades y expectativas de los usuarios por ejemplo distribución las salas</b>	descentralizar las áreas de competencia	habilitar una sala de trabajo para el concejo de regidores	habilitar espacio para el concejo de regidores	ene. 2019	feb. 2019	fuentes 100	Planeamiento Urbano	descentralización	Ing. Rafael Mendoza
6	3	3.3.5	<b>No se realizan encuestas de clima</b>	Implementar la Encuesta de Clima de forma periódica	1. Solicitud de acompañamiento al MAP 2. Taller de Encuesta de Clima 3. Realizar la Encuesta 4) Ejecutar un plan de acción, con el resultado de la encuesta de clima	Desconocimiento por parte de la institución y falta de una inducción sobre el tema	dic. 2018	Dic. 2019	n/a	Depto. RRHH	Encuesta de Clima Realizada y Plan de Acción En Marcha	lic Dayana mena
7	3	3.2.3	<b>No se cuenta con una línea estratégica de planes de formación</b>	Implementar la planificación anual de RRHH	Realizar la planificación de RRHH y un plan	Falta de planificación de RRHH	ene. 2019	Dic. 2019	n/a	Depto. RRHH	Planificación RRHH Elaborada	lic. Dayana Mena
8	3	3.3.1	<b>No se cuenta con una cultura de comunicación Abierta, de diálogo y motivación para el trabajo en equipo</b>	Establecer fechas fijas para las reuniones con el personal y por áreas sea mensual o quincenal	Consensuar la fecha en que es factible realizar las reuniones con el personal y las reuniones por áreas de forma periódica	Falta de comunicación con el personal y entre los directores y sus supervisados	Dic. 2018	Dic. 2019	n/a	Dpto. de Planificación	Institucionalizar Fechas fijas para reuniones con todo el personal y por departamentos 2. Reuniones realizándose de forma periódica.	Lic. Rosario
9	4	4.1.4	<b>No se evalúa la implementación de alianzas ni el resultado de las mismas</b>	Llevar un control del resultado de las alianzas	Registrar y tabular las alianzas	Desconocimiento de la importancia de evaluar las relaciones y/o alianzas	Ene. 2019	Dic. 2019	Por determinar	Comité de Calidad	Alianzas Evaluadas y con estadísticas actualizadas	lic. Dayana Mena
10	4	4.2.4	<b>No se recogen las sugerencias de los ciudadanos clientes, para su análisis</b>	Implementar el uso del Buzón de sugerencias	1. Crear el Buzón de Sugerencias Externo 2. Elaborar la Herramienta de Evaluación de los servicios y una de percepción de la ciudadanía 3. Recoger la información y realizar un plan de acción con las quejas 4. Seguimiento 5. Solución de quejas	Falta de una cultura de encuesta	Dic. 2019	Dic. 2019	Por determinar	Comité de Calidad	Encuesta de satisfacción de Servicio y de Percepción Ciudadana Realizada	lic. Dayana Mena
11	5	5.2.1	<b>No se han identificado los Procesos</b>	Poseer un mapa de procesos	1. Solicitud de acompañamiento al MAP para levantar los procesos 2. Realizar el Mapa de Proceso en compañía con el MAP	Falta de conocimiento	Ene. 2019	Dic. 2019	n/a	Dpto. de Planificación	Mapa de Proceso Elaborado con el acompañamiento del MAP	Lic. Rosario



