

## LOGO

## PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

Ayuntamiento de Las Matas de Santa Cruz. JUNIO 2018

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.1	<b>No tenemos objetivos estratégicos ni operativos definidos fuera del presupuesto.</b>	Diseñar nuestro plan estratégico y operativo con objetivos para todas las áreas e indicadores cuantificables.	Definir objetivos estratégicos y operativos.	1. Enviar solicitudes de apoyo técnico para trabajar con planificación a la Liga Municipal Dominicana, FEDOMU y MEPyD. 2. Organizar las capacitaciones al personal para el diseño de planes orientados a resultados. 3. Convocar a nuestros grupos de interés para conocer las expectativas prioritarias de las que definiremos nuestros objetivos estratégicos y operativos. 4. Armar los planes estratégico (plan de desarrollo municipal) y plan operativo 2018-2019 con objetivos distribuidos entre todas las áreas del Ayuntamiento y con indicadores cuantificables. 5. Publicar en el portal de Transparencia estos planes. 6. Socializar los planes estratégico y operativos con todo el personal y grupos de	jun-18	oct-18	Personal, espacio para la socialización, refrigerio, material gastable, computadoras con internet	Plan estratégico aprobado. Plan operativo aprobado. Cantidad de asistentes a socialización de planes.	Enc. De Planificación	
2	3	3.2	<b>no contamos con el plan capacitación a los empleados</b>	capacitar el personal dependiendo de la dificultad que este presente en su deficiencia laboral	obtener los mejores resultados de los empleados para con los municipales	enviar la solicitud a un tecnico experto en el area, para impartir talleres de capacitacion	jul-18	oct-18	personas y contribucion economicas	no hemos impartido charlas ni talleres aun.	enc. Recursos Humanos/direccion	

3	1	1.1	<b>mision, vision y valores en el area recepcion</b>	completado	ubicar en los diferentes areas carteles con la mision, vision y valores de nuestro Ayuntamiento	convocar a todo el personal para aportar ideas y interactuar con los municipales para poder escuchar sus aportes de ideas	jun-18	jul-18	tecnologicos, material gastable	reuniones realizadas y actividad para socializacion con los dif septores	equipo de mejoria,enc planificacion/Recursos Humanos/consejos de regidores,	
4	3	3.2	<b>no hemos realizado induccion a la funcion publica de todo el personal</b>	capacitar y asesorar a todo el personal en la Ley 41-08 de las funciones publicas	dar a conocer a todo el personal sobre las leyes de funciones publicas	solicitar asistencia al MAP. Y capacitar al personal sobre el conocimiento de la Ley 41-08 sobre las funciones publicas	jul-18	oct-18	personas, material gastable refrigerio	no hemos realizado charla aun	departamento de Recursos Humanos / direccion	
5	1	1.1	<b>no hemos conformado el comité de etica, ni tenemos el codigo de etica.</b>	capacitar y asesorar a todo el personal sobre la etica.y diciplinar para poder obtener un buen comité de etica y codigo de etica.	crecimiento y fortaleza para el buen manejo de nuestro ayuntamiento	solicitar la colaboracion y acesoramiento del Map.y a la direccion de relaciones laborales para la asistencia de capasitacion sobre Etica	jun-18	ag18	personas,refrigerio, material gastable	no hemos realizado charla	dep de Recursos Humano/ Direccion	
6	7	7.1	<b>no hemos realizados encuesta de clima organizacional</b>	organizar encuesta del clima organizacional	fortalecimiento en el area de planificacion y desarrollo	solicitar asistencia para coordinar la implementacion de la encuesta del clima	oct-18	dic-18	personas, equipo,tecnologicos y otros	encuesta de clima en administracion publica	enc de Recursos Humano	no hemos Realizado este proceso hasta la fecha
7	4	4.1	<b>no se evidencia que todas las alianza esten escrita</b>	organizar la alianza firmadas por las diferentes partes	fortalecimiento institucional	realizar encuentros para coordinar las firmas de los convenios	nov-18	ene-19	personas,recursos economicos	alianzas formalizadas	consejos de regidores y Recursos Humano	
8	5	5.2	<b>no contamos con cartas de compromiso para los ciudadanos</b>	elaborar cartas de compromiso	dar a conocer los servicios que ofrecemos atraves de los diferentes medios de comunicación que brinda nuestro Ayuntamiento Municipal	solicitar apoyo al MAP. 2 Definir los servicios a comprometer.3crear indicadores.4terminar el diseño.5 digitar la carta d compromiso y socializarla	oct-18	ene-19	personas,material gastable, computadora otros	carta de compromiso no elabora aun	departamento de Recursos Humanos / direccion	

9	6	6.1	<b>no se evidencian los resultados de la persepcion de los servicios que se ofrecen en este ayuntamiento Municipal y de la imagen de la institucion</b>	evaluar la percepcion de los usuarios con los servicios que se ofrecen y la imagen en general de nuestra institucion	mejorar la persepcion de los usuarios en cuanto a nuestros servicios ofrecidos	1Elaborar encuesta.2Entregar dichas encuestas a los ciudadanos.3socializar los resultados de la encuesta	dic-18	feb-19	persona, material gastable, refrigerio,recursos economicos otros..	aun no se ha realizado la encuesta para evaluar la persepcion de los ciudadanos	enc de planificacion y el equipo directivo	
10	3	3.1	<b>no se ha desarrollado la gestion de recursos humanos en la completa comprension de la legislacion vigente</b>	ajustarnos a la ley 41-08	fortalecer la gestion de Recursos Humanos	coordinar con la direccion de sistema de carrera del MAP la capacitacion y asesoria sobre Ley 41-08 de la funcion publica, incorporacion y medalla al merito	dic-18	mar-19	personas computadora con internet y recursos economicos	charla no Realizada	enc de oficina	
11	1	1.2	<b>no se ha asegurado la estructura necesaria para cumplir con nuestras estrategias</b>	elaborar un manual de funciones que explique nuestra mision vision y valores a traves de la estructura	fortalecer la estructura	coordinar con la direccion de diseño organizacional la asistencia para actualizar el diagnostico y la propuesta estructura organizacional para la elaboracion manual de organización y funciones	oct-18	ene-19	personas computadora con internet y recursos economicos	no se ha realizado el diagnostico ni la estructura en el manual de funciones	oficina de planificacion y area de recursos humanos	