



## JUNTA DISTRITAL LOS BOTADOS, PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2018 - 2019

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador
							Inicio	Fin			
1	Criterio 1. LIDERAZGO	1.1	No contamos con un Régimen Ético-Disciplinario.	Capacitar y asesorar a todo el personal sobre el Régimen Ético Disciplinario y contar con Manual de ética y comité de ética.	Lograr un comportamiento adecuado a las normas establecidas.	1. Contactar la Dirección de Relaciones Laborales del MAP para que nos capaciten en el Regimen Etico Disciplinario. 2. Solicitar asesoría de la dirección de ética Gubernamental como organo rector 3. Crear manual o código de Etica con un Regimen etico disciplinario. 4. Socializar con el personal el Manual de Etica.	jun-18	nov-18	Por Determinar	Yuberkis Hernandez	No. de Charlas realizadas. Manual elaborado, comité de Etica.
2		1.2	La Estructura Organizativa no está actualizada.	Implementar la Estructura Organizativa y contar con Manual de Funciones aprobado.	Fortalecer los procesos del Ayuntamiento.	1. Coordinar con la Dirección de Diseño Organizacional del MAP para actualizar el Diagnóstico y la propuesta de Estructura Organizacional, y para la actualización del Manual de Organización y Funciones.	jul-18	dic-18	Por Determinar	Yuberkis Hernandez	Estructura y Manual de Funciones revisados y actualizados.
3	Criterio 2. Planeacion Estrategica	2.1	No contamos con planes operativos por área.	Crear Planes Operativos por área.	Definir los objetivos a alcanzar por cada departamento.	1. Realizar Reuniones con las areas. 2. Elaborar el Plan Estratégico. 3. Crear y distribuir la herramienta (Plantilla POA) en todas las áreas de la Junta para que hagan un levantamiento de los objetivos a programar y a alcanzar, 4. Capacitar a cada encargado para que elabore sus planes operativos por área junto a sus colaboradores.	jun-18	feb-19	Por Determinar	Yuberkis Hernandez	Planificación Estratégica y Plan Operativo
4	Criterio 3. Personas	3.1	No hemos realizado Inducción completa a la Funcion Publica, inducción a la institución ni al puesto, de todo el personal.	Capacitar y asesorar a todo el personal en la Ley 41-08 y al puesto	Fortalecer la gestión de Recursos Humanos de la Junta.	1. Solicitar asistencia del MAP, coordinar con la Dirección de Sistema de Carrera capacitación y asesoría sobre Ley 41-08 de Función Pública, 2. Dar a conocer al personal por medio de una inducción, Historia, misión, visión y valores.	jun-18	ago-18	Por Determinar	Yuberkis Hernandez	No. de Charlas realizadas
5		3.2	No contamos con Plan de Capacitacion.	Capacitar el personal partiendo de la detección de necesidades de capacitacion.		Coordinar con el INAP las capacitaciones para el personal de acuerdo al resultado obtenido de la detección de necesidades de capacitación realizada. 2. Solicitar capacitacion al INFOTEP.	ago-18	ene-19	Por Determinar	Yuberkis Hernandez	Cantidad de empleados capacitados.
6			No se ha desarrollado un sistema de respuestas- quejas y sugerencias y difundir la información obtenida en los Buzones de Sugerencias internos.No hemos realizado encuesta de Clima	Contar con buzones de sugerencias Internos.		1.Solicitar asistencia del MAP para relizar encuesta de clima. Colocar buzones de sugerencia interno para que los empleados puedan expresar sus opiniones y dar sugerencias. 2. Crear herramientas para el buzón. 3. Elegir tres personas responsables de abrir el buzón una vez al mes. 4. Darle seguimiento a las quejas.	sep-18	ene-19	Por Determinar	Yuberkis Hernandez	Cantidad de sugerencias y quejas atendidas.
7		3.3	No pertenecemos a la Asociación de Servidores Público	Incorporación a la ASP		1. Coordinar con la Dirección de Relaciones Laborales del MAP.2 Convocar al personal de la Junta para Charla. 3.Conformar la Comisión Gestora de la ASP.	jun-18	may-19	Por Determinar	Yuberkis Hernandez	Comité Gestor de ASP creado.

8	Criterio 4: Alianzas y Recursos	4.3	No tenemos implementado el sistema SASP en el Ayuntamiento.	Implementar el Sistema de Administración Pública SASP.	Poseer Las Informaciones Actualizadas a los empleados del Ayuntamiento.	1. Contactar y Gestionar con la Dirección de Tecnología de la Información del MAP la Implementación del Sistema SASP	jun-18	jun-19	Por Determinar	Rafael de Jesus	% de empleados incluidos en el SASP.
9	Criterio 5. Procesos	5.1	No tenemos mapa de procesos ni procesos debidamente descrito.	Describir los procesos y crear un mapa de procesos que nos ayude a mejorar la calidad de los servicios.	Tener procesos descritos y mapa de procesos.	1. Solicitar colaboración al MAP. 2. Coordinar con la Dirección de Simplificación de Trámites asistencia para la elaboración del Mapa de Procesos y la Carta Compromiso.	sep-18	dic-18	Por Determinar	Yuberkis Hernandez	No. de procesos descritos y carta compromiso
10	Criterio 6. Resultado en los Ciudadanos	6.1	No se ha desarrollado un sistema de respuestas a quejas y sugerencias, No hemos hecho encuesta externa, No tenemos oficinas de libre acceso a la información	Crear un sistema de seguimiento a las quejas y sugerencias. Crear oficina de Libre acceso a la Información	Involucrar y dar participación a los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.	Colocar buzones de sugerencias para los clientes externos. 2. Realizar encuesta a los Ciudadano/clientes. 3. Habilitar Oficina de libre acceso a la información.	jun-18	jun-19	Por Determinar	Juan Frco. Perez, Sixto De los Santos	1. Cantidad e Buzones instalados. 2. Cantidad de quejas atendidas.
11	Criterio 8. Responsabilidad Social	8.1	No tenemos una política de responsabilidad social	crear una política para la responsabilidad social	Definir las actividades a realizar para cumplir con nuestra responsabilidad social como junta distrital Los Botados	1. Realizar reuniones con los grupos de interés. 2. Elaborar la política de responsabilidad social. 3. Socializar y dar a conocer el documento. 4. Coordinar las Actividades a realizar.	jul-18	mar-19	Por Determinar	Bartolo Paredes, Silo Moreta	No. de actividades de responsabilidad social realizadas.