



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DUERGE

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE DUERGE



No. Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
						Inicio	Fin					
1	1.1	Poco avanse en evidenciar que sea implicado a los grupos de interés en la Misión, Visión y Valores.	Continuar enseñando la visión, misión y los Valores de la Institución.	Dar a conocer la visión, misión y los Valores de la Institución.	Impartir Charlas y talleres sobre la Misión, Valores. Poner en funcionamiento los murales, programar el contenido para la televisión y la confección de los Brochures.	may-18	Dic/20	Por Determinar	Leonidas Perez, Juan Bello y Martina Reyes	Misión Visión y Valores comunicados y conocidos.	Leonida Perez	Con el logro de este objetivo se desarrollo nuestra institución.
2	1	2.1	Se establece muy poco un marco de valores alineado con la misión y la visión de la organización, respetando el marco general de valores del sector público.	Elaboración un Código de Etica.	Contar con un código de Etica.	may-18	mar-20	Por Determinar	Leonidas Perez, Juan Bello y Martina Reyes	Codigo de Etica elaborado	Emil Volquez	
3	3.1	Falta de Identificar y fijar las prioridades de los cambios necesarios relacionadas con la estructura, el desempeño y la gestión de la organización.	Continuar con la proyección del Manual de Funciones.	Poner en funcionamiento el Manual de Funciones.	Imprimir y comunicar a todo el personal el Manual de Funciones.	may-18	mar-20	Por Determinar	Leonidas Perez y Juan Bello	Manual de Funciones puesto en marcha	Martina Reyes	
4	1.4	Poco desarrollo en el análisis de las necesidades de los grupos de interés, definiendo sus principales necesidades, tanto actuales como futuras y compartir estos datos con la organización.	Tener una base de datos que permita la comunicación efectiva con nuestros grupos de interés para posibles alianzas y trabajos en conjunto además, analizar sus necesidades y expectativas.	Comunicar a todos los miembros de la organización la identificación de los grupos de interés de las diferentes áreas.	Crear una base de datos unificada de todos los grupos de interés y compartirla con todo el personal.	may-18	Dic/20	Por Determinar	OAI, Yorquis Bairobis Santana.	Base de Datos creada	Leonidas Perez	
5	2	5.1	Mejorar el avance en el desarrollo de la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada, ni cuentan con POA por areas.	Elaborar un Plan Estratégico con sus POA por areas.	Desarrollar la Estrategia y la Planificación, contar con POA por areas.	may-18	may-18	Por Determinar	Leonidas Perez y Juan Bello	Plan Estratégico en Proceso de elaboración.	Emil Volquez	

6	3	6.1	Falta de reconocimientos a los empleados que alcansen buena calificación en proceso de Evaluación del Desempeño.	Realizar actividades de reconocimiento al personal a todos los niveles de la institución.	Reconocer a los empleados por su buena calificación.	Reconocer como empleado del mes, hacer certificaciones, entre otros.	may-18	may-18	Por Determinar	Leonidas Perez y Juan Bello	Cantidad de empleados reconocidos.	Emil Volquez	
7		7.1	Pocos avances en la implementación del Sistema de Servidores Públicos (SASP) en su totalidad.	Completar la implementación del Sistema SASP.	Contar con todos los expedientes gestionados por medio del SASP.	Dar seguimiento a la Dirección de TI del MAP para cargar las evidencias que enviamos para cargar al Sistema SASP	may-18	Dic/18	Por Determinar	Leonidas Perez y Juan Bello	Cantidad de expedientes cargados al SISMAP	Emil Volquez	
8	4	5.1	Mejorar el avance en la identificación, diseño, gestión e innovación en los procesos de forma continua, involucrando a los grupos de interés. No contamos con Mapa de Procesos.	Describir los procesos y crear un mapa de procesos que nos ayude a mejorar la calidad de los servicios.	Contar con un Mapa de Procesos que nos permita tener los procesos documentados.	Coordinar con la Dirección de Simplificación de Trámites del MAP para solicitar asesoría sobre la elaboración del Mapa de Procesos.	may-18	may-18	Por Determinar	Leonidas Perez y Juan Bello	Mapa de Proceso elaborado	Emil Volquez	
9	5	9.1	Poco avance en la medición de la percepción a los Ciudadanos/clientes.	Realizar una encuesta a los municipios para saber la percepción sobre ayuntamiento.	Obtener resultados sobre la percepción de los municipios de Duverge.	Coordinar con las escuelas para levantar la encuesta con los estudiantes que deben realizar las 60 horas.	may-18	may-18	Por Determinar	Leonidas Perez y Juan Bello	Porcentaje sobre la Percepción Institucional.	Martina Reyes	
10	6	10.1	Falta de medición de la percepción de las personas de la institución.	Realizar la encuesta de Clima Organizacional.	Obtener resultados sobre la percepción de los empleados del ayuntamiento.	Coordinar con la Dirección de Gestión del Cambio del MAP solicitando la Encuesta de Clima.	may-18	may-18	Por Determinar	Leonidas Perez y Juan Bello	Porcentaje sobre la Percepción Institucional de los empleados.	Martina Reyes	
11	7	11.1	Pocas mediciones de percepción sobre la Responsabilidad Social del Ayuntamiento.	Realizar una encuesta a los municipios sobre la Responsabilidad Social del Ayuntamiento.	Coordinar con las escuelas para levantar la encuesta con los estudiantes que deben realizar las 60 horas o con empleados externos del ayuntamiento.	Coordinar con las escuelas para levantar la encuesta con los estudiantes que deben realizar las 60 horas o con empleados externos del ayuntamiento.	may-18	may-18	Por Determinar	Leonidas Perez y Juan Bello	Porcentaje sobre la Percepción Institucional sobre la Responsabilidad Social.	Martina Reyes	

