



Ayuntamiento Distrito Municipal de Hato del Yaque

Fundado el 27 de marzo del 2003

RNC: 4-30-01062-6

13 DE MARZO 2018

Al : **Lic. Bienvenido Rosario**
Dr. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)

Vía : **Licda. Esther Wong**
Encargada de Acreditación y Certificaciones

Asunto : **Plan Anual De Capacitación**

Distinguidos Señores:

Por medio de la presente queremos solicitarles de sus buenos oficios, solicitándole que se nos brinde la capacitación necesaria para nuestros colaboradores. Atendiendo con los estudio de detención a las necesidades les presentamos el Plan Anual de Capacitación para el periodo **2018-2019**, Con el fin de que nuestros Junta Municipal sea más competitiva y pueda ofrecer un mejor servicios a las demandas requeridas.

A la espera de sus atenciones y dándoles las gracias por su acogida, le saluda,

Muy atentamente,


Zuleika N. Martínez
Dra. Recursos Humanos



Anexos:



Ayuntamiento Distrito Municipal de Hato del Yaque

Fundado el 27 de marzo del 2003

RNC: 4-30-01062-6

2018

Evento Formativo

Cursos		Cantidad Participantes
1	Inducción a la Administración Pública	100
2	Ética, Deberes y Derechos del servidor Público	80
3	Atención al Usuario y Calidad en el Servicio	100
4	Gestión de Calidad en la Administración Pública	50

2019

Evento Formativo

Cursos		Cantidad Participantes
5	Relaciones interpersonal	100
6	Cortesía Telefónica.	80
7	Trabajo en equipo	100
8	Preparación y Redacción de Informes Técnicos	50
9	Resolución de Problemas y Manejo de Conflictos	120



Firma y sello de la Dirección de Recursos Humanos