



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



SISMAP | Sistema de Monitoreo
MUNICIPAL | de la Administración
Pública Municipal

INFORME DICIEMBRE 2021

EL PORCIENTO HACE LA DIFERENCIA,
MONITOREA TU GOBIERNO LOCAL



SISMAP MUNICIPAL ESTADO DE SITUACIÓN – 15 DE DICIEMBRE DE 2021

El presente Informe expone un breve análisis del Estado de Situación de las Entidades Municipales incorporadas al **Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal (SISMAP Municipal)**, a partir de la información disponible en fecha 15 de marzo de 2020, tal y como dispone el Decreto 262-19 que faculta al Ministerio de Administración Pública, como Administrador del Sistema, para que trimestralmente se haga de conocimiento público el estado de situación de la gestión de los gobiernos locales a partir de la información ofrecida por esta herramienta. De este modo, desde la primera presentación pública en abril de 2015, ésta se corresponde con la **XVII versión del Informe SISMAP Municipal**.

El Sistema cuenta con la participación de **158 ayuntamientos y 47 juntas de distritos municipales**, abarcando el 100 % del territorio y 88.67 % del presupuesto para los gobiernos locales.

A la fecha de elaboración de esta medición (**15/12/2021**) y luego de más de 6 años de su puesta en marcha, el SISMAP Municipal cuenta a nivel global con **10,481 indicadores monitoreados y 22,822 evidencias que lo sustentan**. Esto no hubiera sido posible sin la apertura, voluntad y apoyo mostrado desde las autoridades locales y sin el compromiso asumido tanto por el gobierno central, a través de las entidades rectoras y de los gobiernos locales, para avanzar en el proceso de la reforma municipal.

Este es el cuarto y último corte realizado este año, después del relanzamiento del sistema el 15/02/2021, el cual a raíz de la pandemia del COVID-19 se vio afectado, lo que conllevó a la emisión de la circular 003237, la cual informa sobre el congelamiento del sistema en virtud de lo establecido en el Decreto 137-20 el cual establece la suspensión de los plazos y términos de los procedimientos administrativos y las Resoluciones 59-2020 y 60-2020 emitidas por el Ministerio de Administración Pública, aclarando que se mantenía activo el acompañamiento y orientación por parte de los órganos rectores hacia los gobiernos locales.

A causa de esto, las entidades rectoras del SISMAP Municipal definieron la estrategia a utilizar de reactivación y relanzamiento del sistema, a los fines de continuar monitoreando y fortaleciendo las entidades municipales adaptados a la realidad pandémica actual, por lo que se tomaron medidas tendentes a hacer posible continuar con la aplicación del SISMAP Municipal con la suspensión temporal de indicadores y la definición de estrategias de acompañamiento adicionales.

En este corte del mes de diciembre de 2021, incluyó la reactivación de los indicadores los indicadores 2.01 de Consejo de Desarrollo Municipal-Consejo Económico y Social y 2.02 Plan de Desarrollo Municipal y 7.01 Hitos (etapas) de Participación Social previstos en el proceso de asignación presupuestaria del Presupuesto Participativo Municipal el pasado 30/09/2021; mientras que los indicadores 7.02 de Asignación de Fondos y Mecanismos de Seguimiento del Presupuesto Participativo en el Presupuesto Municipal y 7.03 Ejecución y Rendición de Cuentas sobre lo Comprometido en el Presupuesto Participativo (Acumulativo), se mantendrán suspendidos hasta el 31/01/2022 y 31/03/2022 respectivamente.

También tiene la particularidad que todas las entidades rectoras sostuvieron de manera frecuente reuniones de autoridades y de equipos técnicos, con el fin de continuar evaluando la situación actual de los gobiernos locales, así como el proceso de reactivación paulatina de indicadores suspendidos y redefinir mejoras y estrategias que puedan representar cambios sustanciales en la escala de valoración de indicadores, así como la creación de nuevas estrategias de coordinación conjunta, con el objetivo de mejorar el acompañamiento y asesoría técnica a todos los gobiernos locales satisfaciendo sus necesidades e inquietudes y poder enfrentar los nuevos desafíos que eso representa; para ello se reclutaron recursos humanos formados en la gestión municipal para poder ampliar la capacidad de respuesta en algunos entes rectores que necesitaban de ello y agilizar y viabilizar el proceso de interacción con todos los gobiernos locales.

En ese mismo tenor, en este trimestre se realizaron mesas técnicas de discusión con todas las instituciones rectoras, para la actualización de indicadores y ajustes en las puntuaciones para el año 2022, con el fin de redefinir el rol y

función de cada ente, así como incorporar políticas de género y optimización de los indicadores en el nuevo esquema.

En ese mismo sentido, en el marco de continuar avanzando en el proceso de reforma municipal y fortalecimiento institucional a los gobiernos locales, así como seguir implementación del SISMAP Municipal a las juntas de distritos municipales, **a finales del presente año se incorporarán (35) treinta y cinco nuevas juntas de distritos municipales al sistema, para un total de (82) juntas bajo dicho sistema.**

En adición, en el último semestre de 2021 se definió el esquema de incentivos a los gobiernos locales 2021 (ver circulares respectivas en <https://www.sismap.gob.do/Municipal/Noticias/Details>) que incluyen las siguientes categorías:

- a) Desempeño institucional y de servicios públicos
- b) Superación institucional o esfuerzo de mejora
- c) Satisfacción ciudadana con los servicios municipales
- d) Mejores índices de satisfacción con la limpieza del territorio
- e) Estímulo a la transparencia,
- f) Estímulo al desarrollo fronterizo
- g) Estímulo a la inclusión de servidores públicos en la Carrera Administrativa Municipal
- h) Estímulo a la suscripción de cartas compromiso con la ciudadanía servicio

Categoría	Fuente de verificación	Fecha de verificación
<i>Desempeño Institucional</i>	Ranking General del SISMAP Municipal (Gestión Interna + Servicios Municipales)	15/12/2021 – Corte Oficial
<i>Superación Institucional</i>	Ranking Gestión Interna del SISMAP Municipal vs Puntuación en Gestión Interna al 15/12/2020	15/12/2021 – Corte Oficial
<i>Satisfacción Ciudadana</i>	Resultado de Encuesta Municipal de Satisfacción Ciudadana	Diciembre 2021
<i>Percepción de la Gente “Territorio Más Limpio”</i>	Resultado de Encuesta Municipal de Satisfacción Ciudadana	Diciembre 2021
<i>Impulso a la Transparencia (Rendición Cuentas)</i>	Certificación de la Dirección General de Presupuesto y de la Cámara de Cuentas al 15/12/2021 + Sorteo ante Notario Público.	15/12/2021 (DIGEPRES) (CRRD) Enero 2022 - Sorteo
<i>Incentivo Fronterizo</i>	Certificación del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	Enero 2022
<i>Completo por Carrera Administrativa Municipal</i>	Certificación del Ministerio de Administración Pública	15/01/2022
<i>Incentivos para la suscripción de Cartas Compromiso con la Ciudadanía</i>	Certificación del Ministerio de Administración Pública	15/01/2022

En base a los datos de este informe y para los incentivos vinculados al SISMAP Municipal (Desempeño Institucional y Superación), a principios del mes de enero de 2022 se difundirán el detalle de los gobiernos locales ganadores.

En otro orden, en aras de continuar con el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales entre las entidades municipales y otros sectores de la administración pública y la Sociedad Civil, se firmó el convenio de colaboración interinstitucional de la Mesa para la Transversalidad de Género Municipal en la que participa Ministerio de la Mujer, MAP, FEDOMU, ASODORE, UNMUNDO, CE-Mujer y la CEPAE, a los fines de seguir impulsando políticas de inclusión del componente de género desde los gobiernos locales.

Algo que debemos resaltar en este corte, es que gracias a la articulación y al esfuerzo conjunto de actores, realizado por las autoridades del MAP, Liga Municipal, Fedomu, los analistas que participaron en los primeros diez concursos de oposición municipales para ocupar trece plazas; ya aprobaron el periodo probatorio y recientemente finalizaron, todo el proceso de inducción a la administración pública con el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y el acompañamiento técnico del Ministerio.

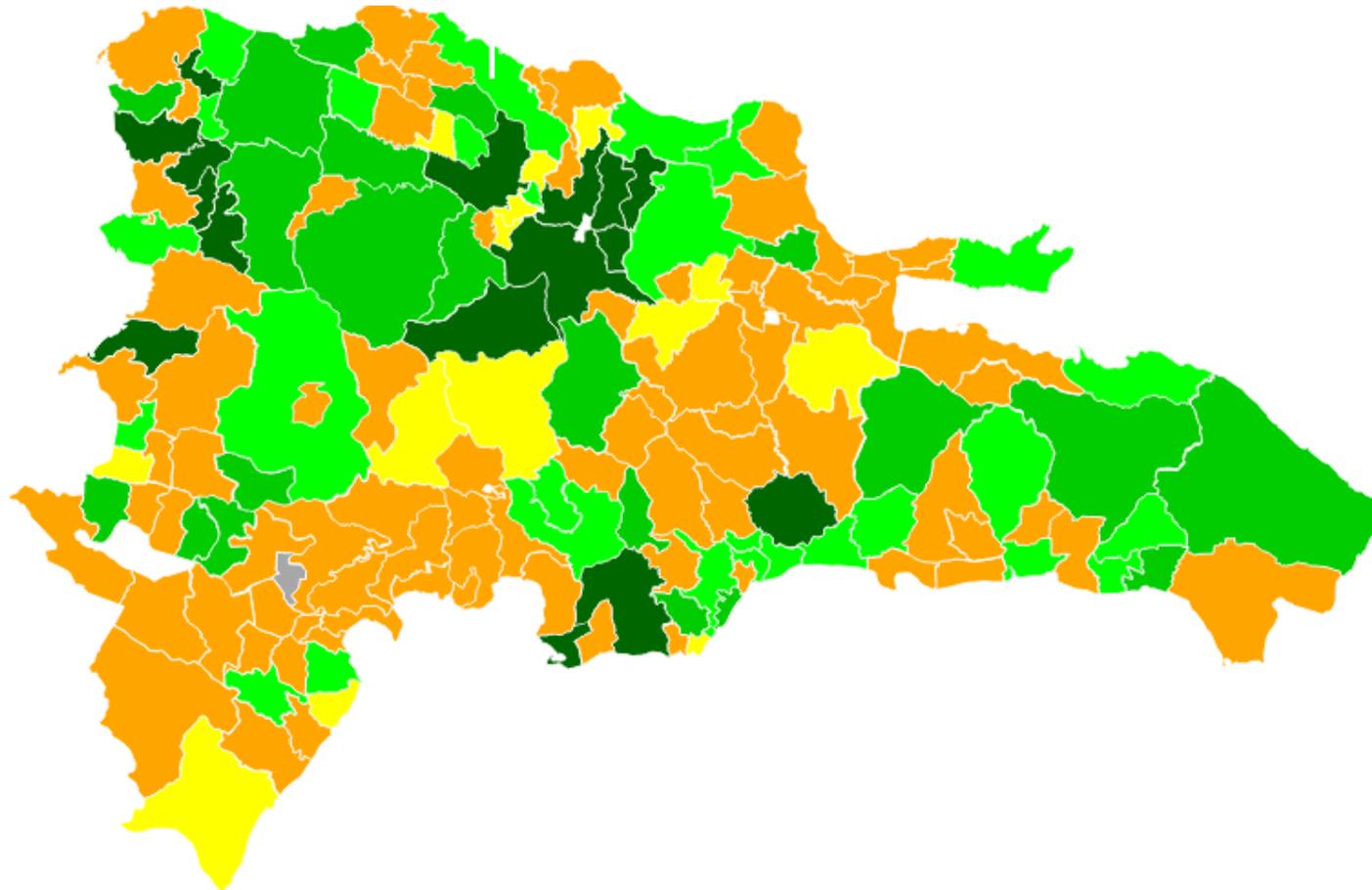
SISMAP MUNICIPAL – RANKING DE AYUNTAMIENTOS – DICIEMBRE 2021

Posición	Nombre	Color	Valor
1	Bánica	●	99,32%
2	Bani	●	97,95%
3	Tenares	●	97,45%
4	Villa Tapia	●	95,91%
5	Salcedo	●	94,68%
6	Santiago de los Caballeros	●	94,55%
7	Villa los Almácigos	●	94,55%
8	Jarabacoa	●	94,32%
9	Moca	●	93,86%
10	El Pino	●	92,73%
11	Dajabón	●	91,55%
12	La Concepción de La Vega	●	91,32%
13	Partido	●	90,91%
14	Santo Domingo Norte	●	90,91%
15	Castañuelas	●	90,36%
16	El Factor	●	89,95%
17	Pepillo Salcedo	●	88,18%
18	San Ignacio de Sabaneta	●	88,14%
19	La Romana	●	87,77%
20	Jánico	●	87,41%
21	Neiba	●	87,14%
22	San José de las Matas	●	87,05%
23	Villa Jaragua	●	86,14%
24	Bayaguana	●	84,77%
25	Higüey	●	84,55%
26	Vallejuelo	●	84,55%
27	Altamira	●	84,36%
28	La Descubierta	●	84,14%
29	San Gregorio de Nigua	●	83,64%
30	El Seibo	●	83,41%
31	Villa Isabela	●	83,14%
32	Bonao	●	81,59%
33	Los Cacaos	●	81,36%
34	Guayubín	●	81,32%
35	Yaguajay	●	81,23%
36	Mao	●	81,05%
37	Villa González	●	79,68%
38	Cayetano Gemosén	●	79,09%
39	Licéy al Medio	●	79,09%
40	San José de Ocoa	●	79,05%

Posición	Nombre	Color	Valor
41	Los Alcarrizos	●	78,59%
42	San Cristóbal	●	77,95%
43	Las Matas de Santa Cruz	●	77,36%
44	Hato Mayor	●	77,32%
45	Guaymate	●	77,05%
46	Villa Hermosa	●	76,27%
47	San Francisco de Macorís	●	75,91%
48	Puerto Plata	●	75,45%
49	Barahona	●	74,91%
50	Polo	●	74,55%
51	San Juan de la Maguana	●	74,23%
52	Distrito Nacional	●	73,64%
53	Laguna Salada	●	73,23%
54	San Pedro de Macorís	●	73,18%
55	Restauración	●	72,95%
56	San Antonio de Guerra	●	72,68%
57	Santo Domingo Oeste	●	72,50%
58	Sabana Larga	●	71,55%
59	Samaná	●	71,45%
60	Miches	●	71,27%
61	Río San Juan	●	70,45%
62	Santo Domingo Este	●	70,45%
63	Villa Vásquez	●	70,32%
64	El Llano	●	70,09%
65	Gaspar Hernández	●	70,00%
66	Pimentel	●	69,41%
67	Sabana Grande de Palenque	●	69,09%
68	Oviedo	●	68,86%
69	La Ciénaga	●	68,77%
70	Padre las Casas	●	66,91%
71	Jamao al Norte	●	66,36%
72	Baitoa	●	66,14%
73	Bisonó, Navarrete	●	65,86%
74	Constanza	●	65,23%
75	Tamboril	●	64,14%
76	Puñal	●	63,50%
77	Fantino	●	63,45%
78	Hondo Valle	●	62,73%
79	Sabana Grande de Boyá	●	60,91%
80	Boca Chica	●	59,77%

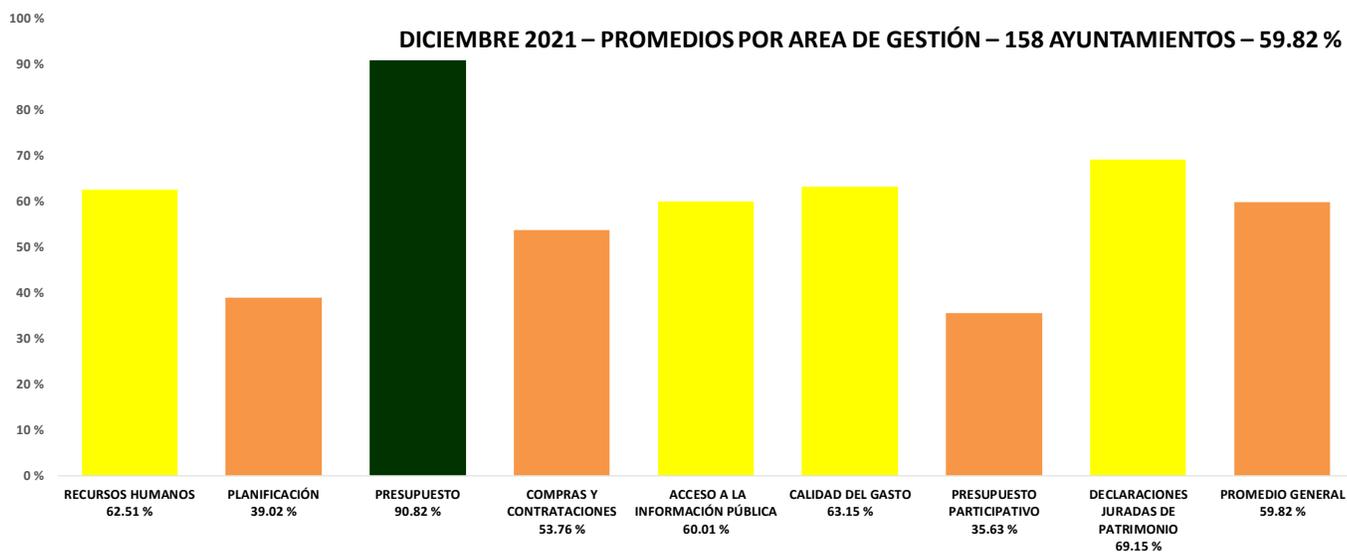
Posición	Nombre	Color	Valor
81	Castillo	●	58,91%
82	Los Hidalgos	●	57,95%
83	Nagua	●	57,95%
84	Villa Riva	●	57,95%
85	Cevicos	●	57,91%
86	Monte Cristi	●	57,05%
87	Esperanza	●	56,82%
88	Monción	●	56,82%
89	Duvergé	●	55,68%
90	Las Matas de Farfán	●	55,68%
91	Peralta	●	54,55%
92	Los Ríos	●	54,45%
93	Jimaní	●	53,77%
94	Sabana de la Mar	●	53,41%
95	Pueblo Viejo	●	53,09%
96	Tamayo	●	52,95%
97	Cristóbal	●	51,05%
98	Villa La Mata	●	50,68%
99	Cotuí	●	50,23%
100	Sabana Yegua	●	49,77%
101	Bajos de Haina	●	49,68%
102	Ramón Santana	●	49,32%
103	Cabrera	●	49,09%
104	Azua de Compostela	●	48,41%
105	Loma de Cabrera	●	48,41%
106	Nizao	●	48,41%
107	Pedro Santana	●	48,41%
108	San Rafael del Yuma	●	48,18%
109	Cambita Garabitos	●	47,95%
110	Mella	●	47,95%
111	Matanzas	●	47,18%
112	Las Terrenas	●	47,05%
113	El Cercado	●	47,00%
114	Juan Santiago	●	45,45%
115	Comendador	●	42,73%
116	Sosúa	●	42,50%
117	Consuelo	●	42,05%
118	Sabana Iglesia	●	41,82%
119	Imbert	●	41,59%
120	San José de Los Llanos	●	41,59%

Posición	Nombre	Color	Valor
121	San Víctor	●	41,59%
122	Sánchez	●	41,36%
123	Eugenio María de Hostos	●	40,45%
124	Guayacanes	●	39,55%
125	Peralvillo	●	39,09%
126	Estebanía	●	38,82%
127	Monte Plata	●	38,41%
128	Las Guáranas	●	35,91%
129	Maimón	●	35,00%
130	Piedra Blanca	●	35,00%
131	Vicente Noble	●	35,00%
132	Villa Altigracia	●	35,00%
133	Luperón	●	34,55%
134	Paraíso	●	33,18%
135	Bohechío	●	30,45%
136	Jima Abajo	●	30,45%
137	Pedro Brand	●	30,00%
138	Cabral	●	27,27%
139	Las Charcas	●	27,27%
140	Galván	●	27,05%
141	Guananico	●	26,82%
142	Fundación	●	25,68%
143	Las Salinas	●	25,68%
144	Yamasá	●	25,68%
145	Enriquillo	●	25,23%
146	Guayabal	●	24,55%
147	Pedernales	●	24,55%
148	Villa Montellano	●	23,64%
149	Postrerío	●	23,18%
150	Juan de Herrera	●	22,95%
151	El Valle	●	22,05%
152	Jaquímeyes	●	22,05%
153	El Peñón	●	21,59%
154	Tábara Arriba	●	21,36%
155	Las Yayas de Viajama	●	20,91%
156	Quisqueya	●	19,09%
157	Rancho Arriba	●	16,14%
158	Arenoso	●	10,23%



4to. Informe 15/12/2021 158 Ayuntamientos					
Objetivo Logrado	Avance Significativo	Mucho Avance	Cierto Avance	Poco Avance	Sin Avance
Entre 90.01 - 100.00	Entre 80.01 - 90.00	Entre 70.01 - 80.00	Entre 60.01 - 70.00	Entre 10.01 - 60.00	Entre 0 - 10.00

DATOS DESAGREGADOS - AYUNTAMIENTOS (15/12/2021)

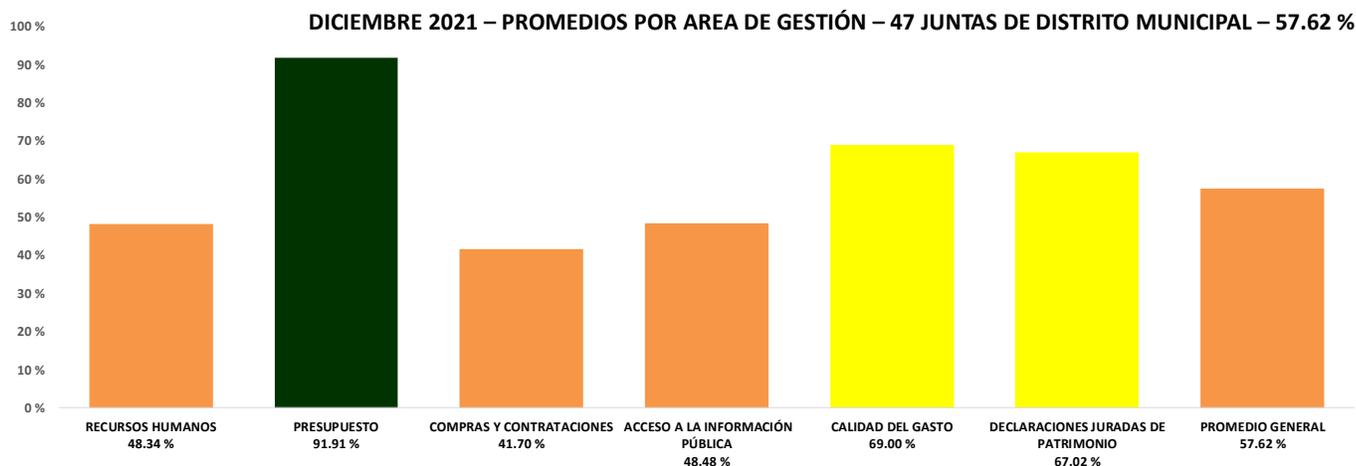


SISMAP MUNICIPAL – RANKING DE JUNTAS DE DISTRITO MUNICIPAL – DICIEMBRE 2021

Posición	Nombre	Color	Valor
1	Junta de Distrito Municipal de Juma Bejucal	●	96,67%
2	Junta de Distrito Municipal de Hato del Yaque	●	96,39%
3	Junta de Distrito Municipal de Veragua	●	95,28%
4	Junta de Distrito Municipal de Los Botados	●	90,83%
5	Junta de Distrito Municipal de Pantoja - Los Alcarrizos	●	89,44%
6	Junta de Distrito Municipal El Rubio	●	89,39%
7	Junta de Distrito Municipal Quita Sueño (Bajos de Haina)	●	82,56%
8	Junta de Distrito Municipal de Maimón (Puerto Plata)	●	82,33%
9	Junta de Distrito Municipal de Verón Punta Cana	●	81,61%
10	Junta de Distrito Municipal de Pedro García	●	81,06%
11	Junta de Distrito Municipal de La Victoria	●	80,78%
12	Junta de Distrito Municipal de Guatapanal	●	80,28%
13	Junta de Distrito Municipal de San Luis	●	80,00%
14	Junta de Distrito Municipal de Palmar Arriba	●	79,39%
15	Junta de Distrito Municipal de La Canela	●	79,17%
16	Junta de Distrito Municipal de La Guáyiga	●	79,17%
17	Junta de Distrito Municipal de San Fco. de Jacagua	●	75,56%
18	Junta de Distrito Municipal Cambita El Pueblecito	●	75,00%
19	Junta de Distrito Municipal de Palmarejo -Villa Linda	●	73,06%
20	Junta de Distrito Municipal de Chirino	●	71,67%
21	Junta de Distrito Municipal de La Caleta	●	69,17%
22	Junta de Distrito Municipal El Carril	●	68,83%
23	Junta de Distrito Municipal de Las Palomas	●	57,22%
24	Junta de Distrito Municipal El Carretón	●	56,67%

Posición	Nombre	Color	Valor
25	Junta de Distrito Municipal El Limón (Villa González)	●	55,50%
26	Junta de Distrito Municipal de Hato Damas	●	53,89%
27	Junta de Distrito Municipal El Limon (Samana)	●	50,72%
28	Junta de Distrito Municipal de Río Verde Arriba	●	50,56%
29	Junta de Distrito Municipal de La Cuaba	●	49,44%
30	Junta de Distrito Municipal de Hato Viejo	●	48,06%
31	Junta de Distrito Municipal de Jicomé	●	47,50%
32	Junta de Distrito Municipal de Las placetas	●	43,06%
33	Junta de Distrito Municipal de Juan Adrián	●	42,78%
34	Junta de Distrito Municipal de Guayabal (Puñal)	●	41,11%
35	Junta de Distrito Municipal de Doña Ana	●	38,33%
36	Junta de Distrito Municipal de La Cuesta	●	37,17%
37	Junta de Distrito Municipal de Canabacoa	●	36,11%
38	Junta de Distrito Municipal de Palo Verde	●	29,44%
39	Junta de Distrito Municipal de José Francisco Peña Gómez	●	26,67%
40	Junta de Distrito Municipal de Gonzalo	●	26,11%
41	Junta de Distrito Municipal de Mamá Tingó	●	22,22%
42	Junta de Distrito Municipal de Juncalito	●	21,67%
43	Junta de Distrito Municipal El Caimito	●	20,00%
44	Junta de Distrito Municipal de Majagual	●	15,56%
45	Junta de Distrito Municipal de Las Cañitas (Elupina Cordero)	●	15,00%
46	Junta de Distrito Municipal de Pedro Corto	●	13,33%
47	Junta de Distrito Municipal de Santa María	●	12,22%

DATOS DESAGREGADOS – JUNTAS DE DISTRITO MUNICIPAL (15/12/2021)



DIMENSIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES

En el marco de la estrategia de apoyar la gestión institucional y de servicios de las instituciones públicas, el Estado Dominicano tiene en la Liga Municipal Dominicana la institución que realiza las funciones de acompañamiento, orientación y monitoreo para la mejora de la calidad de los servicios, en un esfuerzo desde el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal (SISMAP MUNICIPAL), para los gobiernos locales y en particular, con el primer servicio público que desarrolla: Manejo de Residuos Sólidos Municipales, con la perspectiva de incluir en el año 2022: otros servicios públicos, entre los que destacan: el servicio de seguridad y convivencia ciudadana, mataderos, mercados municipales, servicios de espacios públicos, servicios funerarios, cementerios, entre otros.

El año 2021 ha sido importante en términos de inclusión de gobiernos locales, de 68 gobiernos locales incluidos en la dimensión servicios municipales en diciembre 2020, se ha trasladado actualmente a 111 gobiernos locales, 89 ayuntamientos y 22 juntas de distritos municipales, los cuales reciben orientación y acompañamiento a través de línea de actuación, lo que representa un incremento de 63%; y esto debido a la condición del SISMAP Municipal de filtrar primero a los ayuntamientos que obtienen 70 puntos en un corte oficial del ranking de gobiernos locales y que tiene como objetivo reconocer su preparación para prestar buenos servicios.

En este último trimestre (15 septiembre – 15 diciembre 2021) se han sumado (4) cuatro nuevos ayuntamientos:

1. Gaspar Hernández
2. Villa Vásquez
3. Sabana Larga
4. Restauración

Y (2) dos Juntas de Distrito:

1. Palmarejo-Villa Linda
2. La Canela

Con estos 111 gobiernos locales habilitados, el sistema presenta un doble ranking, uno de indicadores vinculados a los procesos de gestión interna y fortalecimiento institucional y un segundo, para los servicios municipales básicos. Sobre ellos, el sistema genera un Ranking General como promedio simple de ambos. Este ranking general, uno dedicado a los ayuntamientos, es encabezado a la fecha de ese corte por los ayuntamientos de Baní, Bánica, Santiago de los Caballeros, Jarabacoa, Santo Domingo Norte, Jánico, Tenares, San José de las Matas, San Ignacio de Sabaneta y el Pino; y otro ranking de las juntas de distrito encabezadas por las juntas de Veragua, Hato del Yaque, Pantoja, Juma-Bejucal y Cambita-El Pueblecito.

Top 10 Ranking combinados Ayuntamientos, corte 15 de diciembre 2021

POSICIÓN	GOBIERNO LOCAL	PROMEDIO GENERAL	GESTIÓN INTERNA	SERVICIOS
1	Ayuntamiento de Baní	 96.63	 97.95	 95.30
2	Ayuntamiento de Bánica	 96.41	 99.32	 93.50
3	Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros	 95.13	 94.55	 95.70
4	Ayuntamiento de Jarabacoa	 94.46	 94.32	 94.60
5	Ayuntamiento de Santo Domingo Norte	 90.81	 90.91	 90.70
6	Ayuntamiento de Jánico	 87.06	 87.41	 86.70
7	Ayuntamiento de Tenares	 85.98	 97.45	 74.50
8	Ayuntamiento de San José de las Matas	 77.23	 87.05	 67.40
9	Ayuntamiento de San Ignacio de Sabaneta	 75.02	 88.14	 61.90
10	Ayuntamiento de El Pino	 72.97	 92.73	 53.20

Top 5 Ranking combinado Juntas de Distritos, corte 15 de diciembre 2021

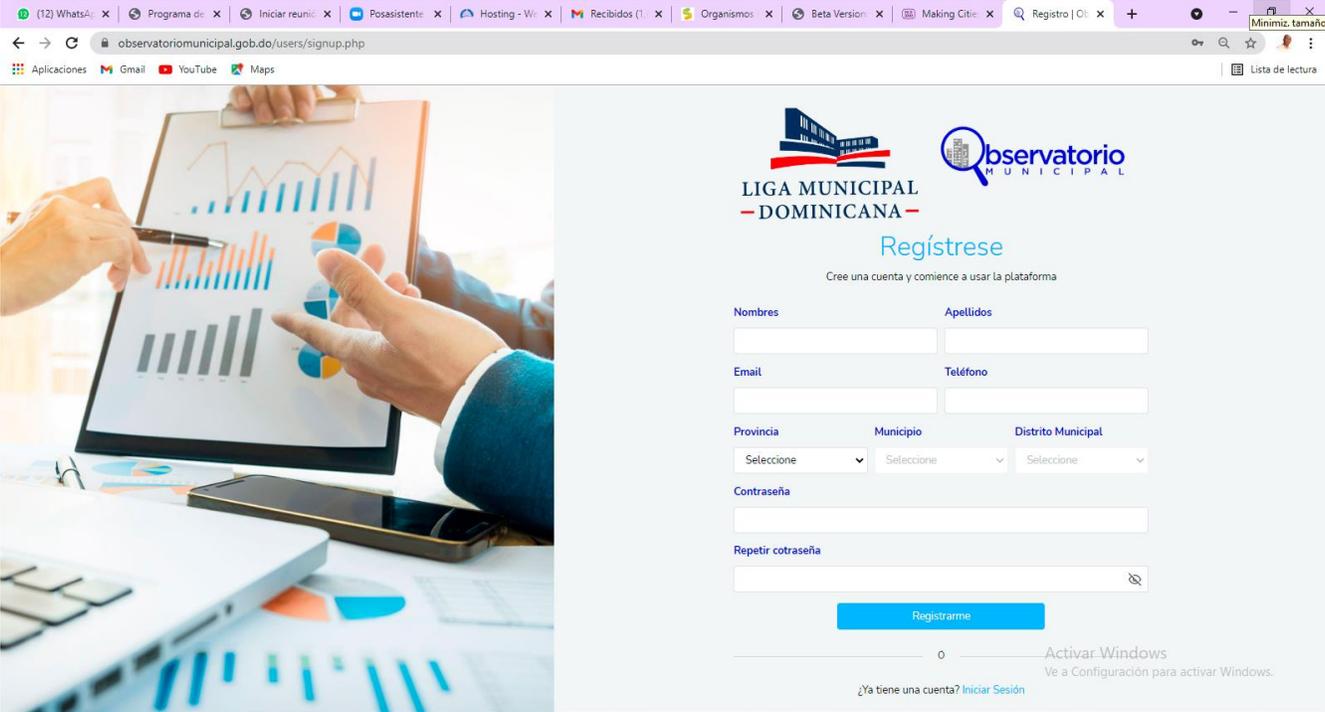
POSICIÓN	GOBIERNO LOCAL	PROMEDIO GENERAL	GESTIÓN INTERNA	SERVICIOS
1	Junta de Distrito Municipal de Veragua	 93.49	 95.28	 91.70
2	Junta de Distrito Municipal de Hato del Yaque	 86.15	 96.39	 75.90
3	Junta de Distrito Municipal de Pantoja - Los Alcarrizos	 85.27	 89.44	 81.10
4	Junta de Distrito Municipal de Juma Bejucal	 80.24	 96.67	 63.80
5	Junta de Distrito Municipal Cambita El Pujeblecito	 53.38	 75.00	 31.77

La consolidación del SISMAP Municipal en su Dimensión Servicios, arrastra importante pasos e hitos en este año 2021, contado:

- Primero : Habilitación de un ranking público de los resultados de este monitoreo,
 Segundo : Configuración y el anuncio de inclusión nuevos servicios, y
 Tercero : El proceso de actualización de todas las evidencias y herramientas de acompañamiento, que permiten a los gobiernos locales suscribirse con confianza a un sistema que estimula la sana competencia entre iguales.

En este último se incluyó el primer desarrollo tecnológico de la Liga Municipal Dominicana para apoyar a gobiernos locales, una plataforma que dispone de todas las herramientas, documentos y procesos para la participación igual, transparente y eficaz de todos los ayuntamientos y juntas de distrito.

Plataforma informativa y de carga de evidencias dimensión servicios - Liga Municipal Dominicana



https://observatoriomunicipal.gov.do/users/login.php

Al corte del SISMAP Municipal del 15 diciembre esta plataforma acumula 87 gobiernos locales con enlaces debidamente registrados, de ellos 77 Activos, y que a través de 38 eventos de inducción ha alcanzado a 125 gobiernos locales con sensibilización y adiestramiento, sobre: a) el funcionamiento del SISMAP, b) el uso de la plataforma tecnológica de servicios y c) la estrategia de inicio de reportes de evidencias. En el último trimestre esto alcanzó a 17 gobiernos locales y 15 inducciones a los mismos.

Registro de colaboradores plataforma Liga Municipal – SISMAP SERVICIOS



Registrados [Lista de colaboradores](#)

Listado de colaboradores registrados en la plataforma hasta el momento.

Estadística Colaboradores

Categoría	Porcentaje	Cantidad
Activos	88.5%	77
Confirmó email	6.9%	6
No confirmado	2.3%	2
Deshabilitados	2.3%	2
Total		87

Más reciente colaborador

JORGE LUIS MERCADO REYES
 Ayuntamiento de Palmar Arriba (DM)
 distritodpalmararriba7277@gmail.com
 8297752088

El equipo técnico del Observatorio Municipal, unidad técnica de la Liga Municipal, responsable de estas actividades, en este año 2021 ha desarrollado una labor de orientación muy importante y desde la cual ha impactado con 57 talleres y reuniones técnicas donde son explicados los pasos para mejorar el servicio de manejo de residuos, son requeridos articular y evidencia para cada gobierno local interesado.

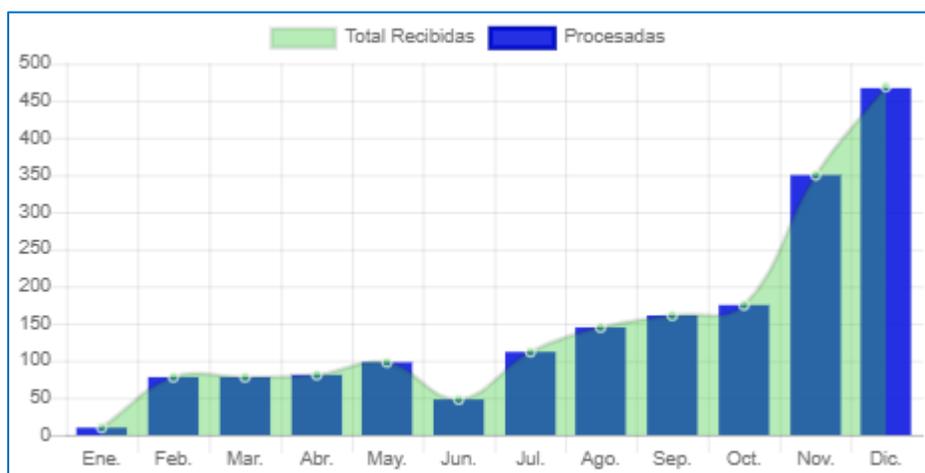
Desde los gobiernos locales se han remitido 2,546 documentos de evidencias, que son exploradas, verificadas y validadas según el indicador que corresponda y que fueron retroalimentadas a través de 491 reportes de carga y validación, que informa al gobierno local del tratamiento que recibió su envío y de las acciones oportunas de mejora en caso de no poder validarse. Estas acciones son fortalecidas con el contacto diario vía correo electrónico, chat, llamadas y video llamadas vía WhatsApp y llamadas telefónicas directas.

Estadísticas de atención a gobiernos locales 2021 – Dimensión Servicios

MES	EVIDENCIAS	REPORTES	TALLERES
ENERO	28	6	4
FEBRERO	124	22	6
MARZO	93	21	5
ABRIL	113	26	3
MAYO	145	25	9
JUNIO	79	10	2
JULIO	200	48	6
AGOSTO	218	51	5
SEPTIEMBRE	161	43	2
OCTUBRE	175	54	1
NOVIEMBRE	554	82	11
14 DICIEMBRE	656	103	3
TOTAL	2546	491	57

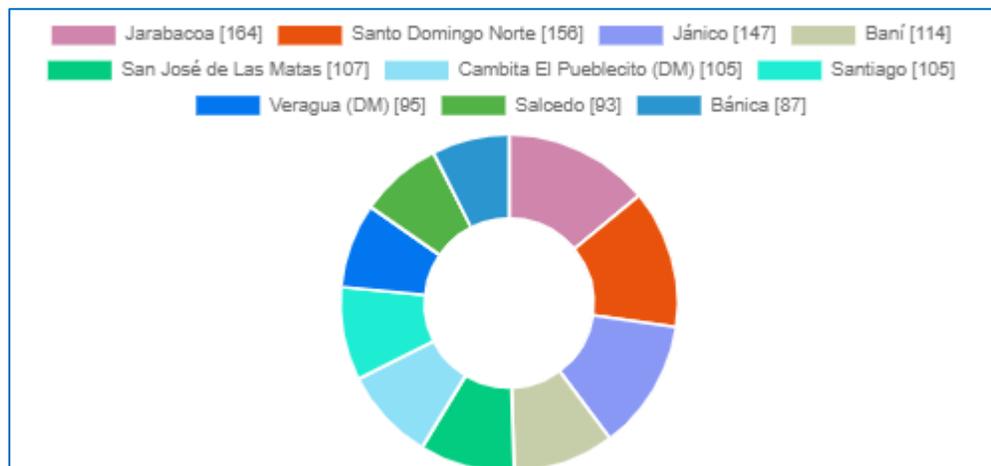
Se destaca un incremento importante en el último trimestre del año, que acumula cerca del 50% de la atención a los gobiernos locales, lo que está íntimamente ligado a la demanda de servicios por parte de los municipios.

Comportamiento de las evidencias recibidas por la Liga Municipal Dominicana en el año 2021



Los tres gobiernos locales que presentan mayor actividad durante este año son: Jarabacoa, Santo Domingo Norte y Jánico; pero también está Baní, San José de las Matas, Cambita-El Pueblecito y Santiago.

Gobiernos locales con mayores envíos



Política de reconocimientos e incentivos 2021:

En el objetivo de incentivar y reconocer las buenas prácticas en la gestión municipal que incluye la prestación de servicios de calidad; la Liga Municipal ha puesto en ejecución un conjunto de incentivos, que articula junto al Ministerio de Administración Pública y en sinergia con las organizaciones municipalistas. En este último trimestre se actualizó hacia mayores incentivos y aclaraciones de informaciones de las bases puestas en funcionamiento en el trimestre pasado.

En este sentido, y como producto de los resultados obtenidos por los gobiernos locales a través del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública y otros instrumentos de medición, se incentivarán con una inversión de aproximadamente 117 Millones de pesos en aspectos como:

- a) Desempeño institucional y de servicios públicos
- b) Superación o esfuerzo de mejora
- c) Mejores índices de satisfacción ciudadana
- d) Mejores índices de satisfacción con la limpieza del territorio
- e) Estímulo al desarrollo fronterizo
- f) Estímulo a elaboración de cartas de servicio
- g) Estímulo a la transparencia, y
- h) Estímulo a la inclusión de servidores públicos en la Carrera Administrativa Municipal

Las bases de incentivos buscan la participación de los 158 ayuntamientos y de las 235 juntas de distrito municipal en modos de incentivos que incluyen estatuillas, camiones compactadores, camiones de uso versátil, combustible para vehículos de manejo de residuos, herramientas y equipos de protección a empleados y fondos para inversión en obras de desarrollo social y económico.

Encuestas de satisfacción de los servicios (2021)

La Liga Municipal Dominicana en colaboración con el Ministerio de Administración Pública y el Sistema Único de Beneficiarios – SIUBEN, y en base a lo dispuesto en el Decreto 111-I que reglamenta el sistema de monitoreo de la calidad de los servicios públicos aplican encuestas de satisfacción ciudadana en todo el territorio nacional.

El objetivo de ese esfuerzo es determinar la satisfacción ciudadana respecto a los servicios municipales de cada uno de los gobiernos locales que permita disponer de información para la implementación de políticas de mejora de los servicios, al tiempo que proporcione índices de satisfacción como parámetros para la entrega de incentivos a los gobiernos locales con mayores niveles de satisfacción ciudadana conforme bases incentivos 2021; y como también alimentar el sub-indicador satisfacción ciudadana SISMAP MUNICIPAL.

Estos levantamientos tienen un alcance nacional, donde se aplicará encuestas de satisfacción a los gobiernos locales incorporados en el SISMAP MUNICIPAL, un total de 158 municipios y 47 distritos municipales; de las cuales desde el MAP impactarán a 39 Municipios y Un Distrito Municipal y desde la Liga Municipal – SIUBEN: 119 Municipios y 46 Distritos Municipales.

La metodología en síntesis busca resultados de al menos el 95% de confianza, y un máximo error estándar 5%, desagregado para cada uno de los gobiernos locales impactados. Esto es al menos 384 muestras por territorio, llegando a ser hasta 700 muestras en territorios más poblados, los levantamientos se están produciendo durante por un espacio temporal de 15 días y durante el periodo Octubre-diciembre 2021.

PRINCIPALES ASPECTOS RELEVANTES Y CONCLUSIONES DE ESTE CORTE

El SISMAP Municipal supone un **elemento fundamental para la toma de decisiones** y para orientar el proceso de acompañamiento desde las entidades rectoras del Sistema. A los propios gobiernos locales, les permite focalizar los esfuerzos en determinadas áreas de mejora, y para la ciudadanía en general, facilita el acceso a una amplia información de la gestión municipal para el desarrollo e impulso del control social.

Además, de ser un sistema de monitoreo, está orientado a mejorar la gestión y la calidad de los servicios de los Gobiernos Locales y mejorar la estrategia de acompañamiento desde los entes rectores. Es un sistema en tiempo real, en línea, en una plataforma web y con informaciones, evidencias y puntuaciones; pensado con la finalidad de mantener informada a la ciudadanía y satisfacer sus necesidades de acceso a la información de la gestión municipal.

Dicho Sistema, **cuenta con la participación activa de entidades rectoras** que ejercen el monitoreo constante de los avances de los gobiernos locales, y también despliegan una estrategia de acompañamiento efectiva e individualizada; definiendo instructivos orientadores y evolucionando los elementos de medición del Sistema de los cuales son rectores; analizan, revisan, puntúan la información generada por los gobiernos locales y mantienen actualizados los datos que se muestran a la ciudadanía desde el SISMAP Municipal. Además, monitorear los procesos de gestión interna y de fortalecimiento institucional, se ha ido trabajando en otra dimensión del Sistema para monitorear los servicios municipales, junto a la Liga Municipal Dominicana, iniciando con el monitoreo del servicio de manejo de residuos sólidos.

Es importante destacar que se tiene contemplado **el ingreso de (95) nuevas juntas de distritos municipales al SISMAP Municipal a lo largo del periodo 2021 - 2024**, y un plan de acción que será un foco de actuación preferente para el apoyo a los gobiernos locales con menores puntuaciones.

Fruto del esfuerzo articulado del conjunto de entidades rectoras del SISMAP Municipal y del compromiso de los gobiernos locales, **en este periodo se han superado por mucho los valores de desempeño de los gobiernos locales**, con **(85)** gobiernos locales por encima de 70 puntos en las áreas de gestión interna y **(127)** de los 205 **(61.95%)** por encima de 50 puntos. El gran desafío es impulsar el desarrollo de los gobiernos locales con menor desarrollo, aspirar a un incremento sustancial de los avances en la dimensión de servicios municipales y definir e implementar un proceso de evolución de los actuales indicadores de gestión interna, todo en un contexto condicionado por la convivencia con el COVID – 19.

A continuación, se presentan las principales conclusiones:

En relación a los Ayuntamientos:

- **El promedio general de los 158 ayuntamientos en este mes diciembre de 2021 es de 59.82%** frente a los **61.57%** del mes de septiembre de 2021, reflejando un descenso de un 1.75%, debido a la reactivación de indicadores que se encontraban suspendidos, lo que afectó el porcentaje general de los indicadores.
- A nivel general el avance de los indicadores en este corte es el siguiente: se mantiene en primer lugar la Gestión de Presupuesto (90.82% frente al 90.76% del corte anterior, ascendiendo un 0.06%), seguido de la Presentación de Declaraciones Juradas de Patrimonio con (69.15% frente al 68.58, con un ascenso de 0.57%) , Calidad del Gasto 63.15% frente al corte anterior 69.43% lo que reflejó un descenso de 6.28%), Recursos Humanos 62.51% frente al 59.55% del corte anterior ascendiendo un 2.96%), Acceso a la Información Pública 60.01% frente al corte anterior 54.29%, con un nivel de avance de 5.72%), Gestión de las Compras y Contrataciones (53.76% frente al corten

anterior 49.88% ascendiendo un 3.88%), Planificación 39.02% frente al corte anterior 32.96% con un ascenso de 6.06%), Presupuesto Participativo 35.63%. Se hace necesario resaltar que en el caso del IBOG 7 de Presupuesto Participativo, en el trimestre pasado el indicador estuvo suspendido, por lo cual no hay comparación con este trimestre.

- **Los ayuntamientos que presentan los mayores avances en relación a los niveles de desempeño en gestión interna** son: en el primer lugar Bánica, Baní, y Tenares seguidos por Villa Tapia, Salcedo, Santiago de los Caballeros, Villa Los Almácigos, Jarabacoa, Moca, el Pino. Los 10 primeros ayuntamientos en el ranking de desempeño y citados en el párrafo anterior, se caracterizan por su heterogeneidad, en términos de pluralidad política, diversidad de tamaño, presupuesto, y ubicación geográfica.
- En relación al último periodo de referencia, se destaca el **mantenimiento en los primeros puestos del Ranking Municipal de un conjunto de ayuntamientos de municipios pequeños en tamaño**, pero con grandes capacidades de esfuerzo, trabajo constante y superación. Dentro de ellos es de destacar Bánica, Baní y Tenares en los primeros (3) lugares, seguidos de Villa Tapia (4to) y Salcedo (5to), suponiendo una reconfiguración del orden de los ayuntamientos en las primeras posiciones. En ese mismo tenor, cabe destacar el esfuerzo realizado por los gobiernos locales de Villa los Almácigos, Moca y el Pino, quienes han hecho entrada en esta oportunidad a las primeras (10) diez posiciones.

En relación a las Juntas de Distritos Municipales:

- Cabe destacar, que a las juntas de distrito municipal **no les aplica el indicador de planificación y programación del desarrollo (IBOG 2) y actualmente está inactivo el indicador de Presupuesto Participativo (IBOG 7).**
- **El promedio general de las 47 juntas de distrito municipales monitoreadas en el mes de diciembre de 2021 es de 57.62%** frente a los **54.19%** en el mes de septiembre del presente año, para un ascenso de un **3.43%**, lo cual motiva a seguir avanzando y a continuar promoviendo la estrategia de acompañamiento técnico de dichas entidades ingresadas en el Ranking del SISMAP Municipal.
- A nivel general en las 47 juntas de distritos municipales monitoreadas actualmente, 30 ingresaron al SISMAP en el 2018 (15 en el mes de marzo y 15 en el mes de septiembre) y 17 ingresaron en el mes de septiembre 2019, dentro de las cuales están las que presentan menor nivel de avance; a modo general en los promedios por área de gestión el indicador con el mayor nivel de avance es: Gestión Presupuestaria (91.91% frente a los 90.64% del corte anterior, con un ascenso de 1.27%) lo que nos muestra el gran esfuerzo realizado por los gobiernos locales en cuanto al proceso de formulación y ejecución de su presupuesto y de la DIGEPRES, como órgano responsable de verificar y validar el logro de este indicador, seguido de Calidad del Gasto (69.00% frente al 66.67 del corte anterior, con un ascenso de 2.33%), Presentación de Declaraciones Juradas de Patrimonio (67.02% frente al 66.06% de corte anterior, reflejando un aumento de 0.96%), Acceso a la Información Pública (48.48% frente al 40.39% del corte anterior, con un ligero ascenso de 8.09%), Gestión de Recursos Humanos (48.34% frente al 44.93% del informe anterior, con un avance de 3.41%), por último, Compras y Contrataciones (41.70% frente al 38.72% del corte anterior, ascendiendo 2.98%).
- Las **juntas de distrito municipal que exhiben las mayores evoluciones (Top 10)** en relación a los niveles de desempeño en las áreas de gestión interna son las siguientes: 1) Juma Bejucal, 2) Hato de Jaque, 3) Veragua, 4) Los Botados, 5) Pantoja-Los Alcarrizos, 6) El Rubio, 7) Quita Sueño-Bajos de Haina, 8) Maimón Puerto Plata, 9) Verón Punta Cana y 10) Pedro García.

Es importante resaltar, que en este corte entró al ranking del Top 10 de juntas de distritos, la junta de distrito municipal Maimón-Puerto Plata.

En relación a la Dimensión de los Servicios Municipales:

Acciones de mejora:

Una de las bondades del SISMAP MUNICIPAL es que durante su implementación y mediante el análisis de la data de la plataforma, así como también de los procesos institucionales de orientación y acompañamiento, permite identificar acciones de mejora que permiten fortalecer la prestación de servicios públicos. En tal sentido, y para el servicio activo de Manejo de Residuos Sólidos, se citan las siguientes:

1. Fortalecimiento de la capacidad técnica para la generación y aplicación de regulaciones locales para la prestación de servicios, así como también de la planificación, control y seguimiento adecuado a indicadores de calidad de los servicios, sobre todo en el contexto de aplicación de la Ley General 225-20 de Gestión Integral y Co-procesamiento de Residuos Sólidos.
2. Creación de una cultura de limpieza y mantenimiento de los vehículos y equipos de recolección que aspire a que tengan mejor rendimiento y vida útil, pero que también sean la presentación de un servicio público de calidad.
3. Implantar la cultura de facturación y cobro por servicios prestados, así como el establecimiento y aplicación de un régimen de consecuencias a diversas tipologías de faltas por parte de los usuarios de los servicios.
4. Mejorar las condiciones y capacidades de trabajo de los servidores municipales, en especial a lo de vinculación sensible con el fortalecimiento institucional y la prestación de servicios.
5. Comunicar ampliamente, desde las rectoras hacia los gobiernos locales, desde los gobiernos locales hacia las rectoras, y ambas con los ciudadanos para aprovechar y fortalecer las oportunidades que ofrece el SISMAP para la mejora de la gestión y la prestación de servicios.

Reporte de evidencias

Habiendo calificado con un mínimo de 70 puntos, cada gobierno local puede iniciar a recibir orientación, acompañamiento y formación por parte de la Liga Municipal Dominicana para los indicadores de servicios y de acuerdo a las siguientes acciones:

- **Interlocución:** Designar un representante, canal de comunicación o enlace ante Liga Municipal Dominicana, en comunicación formal remitida de manera física o digital.
- **Inducción:** Inmediatamente recibirá una inducción al SISMAP Municipal – Servicios Municipales Básicos y el uso de los instrumentos y mecanismos de reporte de evidencias.
- **Enviar evidencias:** Deberá elaborar y desarrollar un plan de trabajo que permita realizar y documentar los procesos de gestión y operación del servicio, en apego a una ruta crítica que priorice acciones, remite evidencia vía plataforma: <https://observatoriomunicipal.gob.do/users/login.php>. En el plazo de 10 días o antes, la Liga Municipal Dominicana revisa, valida y carga evidencia al sistema y visualización en ranking en tiempo real.
- **Formación:** Para las necesidades de formación podrá revisar la oferta formativa disponible del Instituto de Capacitación Municipal y solicitar su beneficio a la Liga Municipal Dominicana.

A nivel general:

- **El fortalecimiento institucional de los gobiernos locales y la mejora de los servicios municipales es un proceso a mediano plazo y trabajo constante de equipo por parte de todos los actores involucrados.** Los que hoy están con mayores puntuaciones, tienen una importante trayectoria previa en procesos y proyectos de colaboración y acompañamiento técnico, fortalecimiento institucional y de generación de capacidades.
- El hecho de que el SISMAP Municipal muestre de forma amplia las evidencias de los avances en cada área de gestión, **supone poner al servicio de la totalidad de los ayuntamientos y juntas de distrito municipal del país los**

protocolos, procedimientos y procesos llevados a cabo, suministrando un banco de información y prácticas que permite a otros gobiernos locales poder fortalecer áreas de gestión específicas.

- El SISMAP Municipal y su estrategia de acompañamiento cercano ha logrado **mejorar satisfactoriamente los niveles de gestión y promover la mejora continua de la calidad de los servicios que ofrecen los gobiernos locales a sus municipios**, así como ha cambiado la percepción de la sociedad en general en cuanto a la administración local hoy día; de igual forma, ha permitido ir perfeccionando y mejorando las estrategias de gestión y de acompañamiento por parte de las entidades rectoras a nivel territorial y su relación con la administración municipal, sobre la base del estímulo, el acompañamiento técnico y la colaboración, motivación y generación de confianza para la mejora continua en la gestión, frente al enfoque tradicional de reiterado señalamiento de los incumplimientos. También ha logrado forjar una competencia sana entre los gobiernos locales, a través del proceso de comparaciones de rendimiento y aprendizaje mutuo (Benchlearnig) para identificar las buenas prácticas por medio de los sistemas comparativos basados en los indicadores.
- **La inclusión de los servicios municipales** en el SISMAP Municipal (Circular 5285. MAP 2018) con la Liga Municipal Dominicana asumiendo su rectoría, permite a los gobiernos locales ubicados en las primeras posiciones continuar con su proceso de transformación y mejora continua, que tiene como eje central la satisfacción y la calidad de vida de los ciudadanos(as). A lo largo de estos últimos años, desde la Liga Municipal Dominicana se ha puesto en marcha la formación de los empleados/as municipales vinculados a servicios y la orientación para avanzar en el servicio de manejo de residuos sólidos urbanos en el marco de los indicadores previstos en el SISMAP Municipal y el SISMAP Servicios– Servicios Municipales Básicos.
- En ese sentido, **el esquema de reconocimientos e incentivos previsto para finales de 2021** ha motivado importantes avances tanto en la dimensión de gestión interna como en la dimensión de servicios. Este año para dichos reconocimientos se tiene pautado criterios y/o reglones de selección por categorías para los gobiernos locales con mayor porcentaje de cumplimiento y, por primera vez, el grado de satisfacción ciudadana con los servicios municipales, la categoría de desempeño institucional, impulso a la transparencia para aquellas juntas de distritos que actualmente no se encuentran en el SISMAP Municipal.
- Las entidades rectoras del SISMAP Municipal, está llevando un proceso de **verificación y revalidación de las evidencias y puntuaciones de los gobiernos locales que garantice su vigencia y valoración en tiempo real**.
- A lo largo del último trimestre de 2021, **desde el MAP y la Liga Municipal Dominicana se informó a los gobiernos locales del proceso de levantamiento en terreno de la información sobre la percepción ciudadana y el mecanismo de cálculo de los índices de satisfacción**.

Para continuar con el avance en el fortalecimiento municipal y la entrega de servicios de calidad a la ciudadanía, se necesita el apoyo y la colaboración de todos los actores (entidades rectoras, gobiernos locales, asociaciones municipales).

Es por esto, que creemos fielmente en el esfuerzo conjunto, compromiso, responsabilidad, planeación estratégica y deseos de superar cada día los nuevos desafíos y obstáculos que se puedan presentar, hasta llegar a la excelencia en el servicio municipal, el fortalecimiento institucional, la profesionalización del empleo público, libre acceso de información pública de toda la administración local, la mejora continua de los servicios públicos y la satisfacción ciudadana.