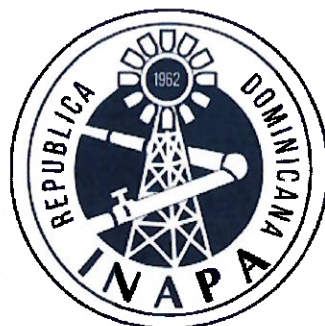
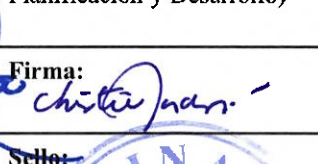
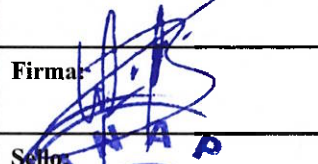
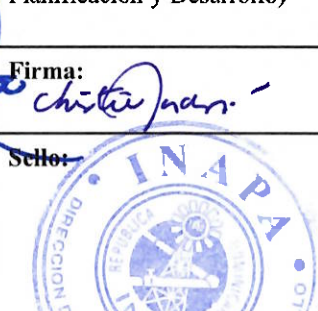




INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

MAPA DE PROCESOS

Elaborado por: (Responsable del Departamento de Desarrollo Institucional)	Revisado por: (Responsable del Departamento de Calidad en la Gestión)	Revisado por: (Responsable de la Dirección de Planificación y Desarrollo)	Aprobado por: (Responsable de la Dirección Ejecutiva)
Firma: 	Firma: 	Firma: 	Firma: 
Sello: 	Sello: 	Sello: 	Sello: 
Fecha: 29/01/2026	Fecha: 29/01/2026	Fecha: 30/01/2026	Fecha: 

MAPA DE PROCESOS		
Proceso: Mejora Continua		Código: ES-MCO-001
Fecha Emisión: 29-01-2026	Versión: 03	Página 1 de 6

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN Y CONTROL

MEJORA CONTINUA

PROCESOS CLAVES

FORMULACION Y
EJECUCION DE PROYECTOS
DE INFRAESTRUCTURA APS

PRESTACION DEL SERVICIO

SUMINISTRO
AGUA
POTABLE

GESTIÓN
AGUAS
SERVIDAS

COMERCIALIZACION
DEL SERVICIO

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN
FINANCIERA

COMPRAS Y
CONTRATACIONES

GESTIÓN
DE RRHH

GESTIÓN
ADMINISTRATIVA

GESTIÓN
DE LAS
TIC'S

GESTIÓN
LEGAL

GESTIÓN
COMUNICACION

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES
INTERESADAS



SATISFACCION DE LAS PARTES
INTERESADAS



MAPA DE PROCESOS – Formulación y Ejecución de Proyectos de Infraestructuras APS

Proceso: Mejora Continua

Código: ES-MCO-001

Fecha Emisión: 29-01-2026

Versión: 03

Página 2 de 6



MAPA DE PROCESOS – Prestación del Servicio

Proceso: Mejora Continua

Código: ES-MCO-001

Fecha Emisión: 29-01-2026

Versión: 03

Página 3 de 6

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Planificación Estratégica

Dirección y Control

Mejora Continua

PROCESOS CLAVES

SUMINISTRO AGUA POTABLE

CAPTACIÓN

POTABILIZACIÓN

ALMACENAMIENTO

DISTRIBUCIÓN

GESTION AGUAS SERVIDAS

RECOLECCIÓN

TRATAMIENTO

DISPOSICIÓN FINAL

CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA POTABLE Y RESIDUAL

MANTENIMIENTO

APROVISIONAMIENTO

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN
FINANCIERA

COMPRAS Y
CONTRATACIONES

GESTIÓN
DE RRHH

GESTIÓN
ADMINISTRATIVA

GESTIÓN
DE LAS
TIC'S

GESTIÓN
LEGAL

GESTIÓN
COMUNICACION

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

MAPA DE PROCESOS – Comercialización del Servicio

Proceso: Mejora Continua

Código: ES-MCO-001

Fecha Emisión: 29-01-2026

Versión: 03

Página 4 de 6

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PLANIFICACIÓN
ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN Y CONTROL

MEJORA CONTINUA

PROCESOS CLAVES

COMERCIALIZACION DEL SERVICIO

CATASTRO Y
CARTOGRAFÍA

GESTIÓN DE
COMERCIALIZACIÓN

GESTIÓN DE
COBROS

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN
FINANCIERA

COMPRAS Y
CONTRATACIONES

GESTIÓN
DE RRHH

GESTIÓN
ADMINISTRATIVA

GESTIÓN
DE LAS
TIC'S

GESTIÓN
LEGAL

GESTIÓN
COMUNICACION

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES
INTERESADAS



SATISFACCIÓN DE LAS PARTES
INTERESADAS



MAPA DE PROCESOS			
	Proceso: Mejora Continua		Código: ES-MCO-001
	Fecha Emisión: 29-01-2026	Versión: 03	Página 6 de 6

Historial de Cambios

Versión No.	Fecha de Actualización:	Descripción del Cambio:
01	18-11-2020	Nueva Creación
02	04/09/2024	- Inclusión de sección de firmas de aprobación. - Inclusión de sección de historial de cambios. - Actualización de Direcciones Organizacionales, según resolución No.15/23, d/f 24.10.2023
03	01-29-2026	Actualización de Direcciones Organizacionales, según resolución No.014/2025, d/f 20.04.2025.