PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación

CONSEJO NACIONAL DE ZONAS FRANCAS DE EXPORTACIÓN

Ficha Técnica

Universo/Población	Promedio mensual de solicitudes de servicios institucionales:
Ámbito/ Cobertura geográfica	Donde serán aplicadas las encuestas: • Oficina Principal Santo Domingo
Tamaño de la muestra	Las muestras se calcularán con un nivel de confianza mínimo de 95 % y un margen de error máximo de 5 %, para garantizar que el resultado sea estadísticamente representativo de la población.
307Método de recolección	Según resolución 046-2026, se instruye el uso de la plataforma del portal del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos como medio oficial para la aplicación de las encuestas de satisfacción de usuarios.
Fecha de recolección:	Permanente (días laborables del 01 al 30 de cada mes), en función de la periodicidad con que cada institución ofrece sus servicios
Responsables	Departamento de Servicios al Usuario

Ficha técnica resumen

Servicios	Total anual	
Certificaciones	**Solicitudes**	1,876
	Muestra	319
	70%	223
Cartas de No Objeción	**Solicitudes**	1,525
	Muestra	307
	70%	215
Exoneración de Materias Primas, Maquinarias y Equipos	**Solicitudes**	36,823
	Muestra	380
	70%	266
Autorización de Venta al Mercado Local	**Solicitudes**	1,744
	Muestra	315
	70%	220