



Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata

Ficha Técnica

Universo/Población Sumatoria de las solicitudes de servicios
Presenciales: 16,747

Ámbito/ Cobertura geográfica

Donde serán aplicadas las encuestas:

- Oficina Principal, San Felipe de Puerto Plata
- Oficina Principal, Municipio de Sosúa
- Oficina Distrito Municipal Cabarete
- Oficina Municipio Imbert
- Oficina Municipio Luperón
- Oficina Municipio Villa Isabela

Tamaño de la muestra

Las muestras se calcularán con un nivel de confianza mínimo de 95 % y un margen de error máximo de 5 %, para garantizar que el resultado sea estadísticamente representativo de la población.

Ficha técnica resumen

Servicios	Total	anual
Instalación Acometida de Agua Potable	Solicitudes	148
	Muestra	126
	70%	88
Solicitud de Inspección para Independización de servicios de Agua Potable	Solicitudes	21
	Muestra	11
	70%	8
Corrección de fugas en el medidor	Solicitudes	317
	Muestra	282
	70%	197
Formalización de Contrato	Solicitudes	109
	Muestra	88
	70%	62
Plan de regularización de usuarios	Solicitudes	652
	Muestra	582
	70%	407
Solicitud de Convenio de Pago	Solicitudes	391
	Muestra	352
	70%	246
Suministro de agua potable a través de la red pública	Solicitudes	14947.38
	Muestra	5261
	70%	3683
Duplicado de factura	Solicitudes	3
	Muestra	1
	70%	1



Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata

	Reparación de averías en redes	Solicitudes	16
		Muestra	6
		70%	4
	Inspección por alto consumo	Solicitudes	442
		Muestra	395
		70%	277
	Cambio Clase de uso	Solicitudes	104
		Muestra	86
		70%	60
	Recolección de aguas residuales	Solicitudes	14947
		Muestra	5261
		70%	3683
	Reconexión de servicios	Solicitudes	3191
		Muestra	2235
		70%	1565
	Cambio de nombre	Solicitudes	126.23
		Muestra	102
		70%	71
	Cancelación de contrato	Solicitudes	171
		Muestra	149
		70%	104
	Suspensión temporal del servicio	Solicitudes	17
		Muestra	12
		70%	8
	Construcción de Acometida de Aguas Residuales	Solicitudes	39
		Muestra	24
		70%	17
	Débito Automático	Solicitudes	2479
		Muestra	1774
		70%	1242
Método de recolección	Según resolución 046-2026, se instruye el uso de la plataforma del portal del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos como medio oficial para la aplicación de las encuestas de satisfacción de usuarios.		
Fecha de recolección:	Permanente (días laborables del 01 al 30 de cada mes), en función de la periodicidad con que cada institución ofrece sus servicios		
Responsables	Departamento de Planificación y Desarrollo a cargo de dar seguimiento y Departamento Comercial aplicación de las encuestas.		