

• Departamento Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión

Producto	Unidad de Medida	Indicador	Metas Programadas 2026					Beneficiarios			Medios de Verificación	Resultados Esperados
			1er.Trim.	2do.Trim.	3er.Trim.	4to.Trim.	Total Meta Física	Hombres	Mujeres	Total Benef.		
Encuesta de satisfacción a los usuarios	Unidad	Encuesta Realizada		1							1.Recolección de datos de los servicios. 2. Elaborar la Ficha técnica. 3.Informe final de los resultados	Aplicar las 5 dimensiones del modelo SERVQUAL con la finalidad de determinar los niveles de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios que ofrece la institución
Sistema institucional de trámites y servicios actualizado, simplificado y publicado en el Portal del Estado (gob.do), con gestión responsable y sostenibilidad garantizada	Sistema implementado y publicado	Porcentaje de implementación del sistema institucional de trámites y servicios publicado y operativo en gob.do	25%	50%	75%	100%					1.Inventario institucional de trámites y servicios validado y aprobado. 2. Informe de análisis de oportunidades de mejora. 3. Capturas o enlaces de los trámites y servicios publicados en el portal gob.do. 4. Certificados de participación en capacitaciones. 5. Plan institucional de seguimiento y actualización de trámites	1.Trámites simplificados y accesibles para la ciudadanía. 2. Personal capacitado para la gestión y mantenimiento del inventario de servicios. 3. Mayor transparencia y eficiencia institucional en la atención al ciudadano. 4.Mecanismo de actualización continua establecido
Encuesta institucional de Satisfacción Ciudadana de la Carta Compromiso al Ciudadano	Unidad	Encuesta Realizada		1		1	2	N/A	N/A	N/A	Informe de los resultados	Aplicar las 5 dimensiones del modelo SERVQUAL con la finalidad de determinar los niveles de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios que ofrece la institución
Dar seguimiento a los responsables de los indicadores de gestión, para el cumplimiento de la Evaluación Desempeño Institucional (EDI)	Unidad	Plantilla del Plan de Trabajo del (EDI) Elaborada	x	x	x	x	1	N/A	N/A	N/A	Enviar las informaciones al MAP, cumpliendo con cada uno de los indicadores	Obtener la puntuación del 90% de cumplimiento institucional
Elaboración y actualización de Políticas y Procedimientos	Unidad	Políticas y Procedimientos elaborados y actualizados	12	13	14	11	50	N/A	N/A	N/A	Documentos de políticas y procedimientos elaborados y actualizados	•Mantener informados y actualizados a los servidores del Ministerio de Agricultura con los procesos y actividades de las diferentes áreas. •asegurar que todo el personal conozca las actualizaciones y nuevas políticas y procedimientos y cumplan las mismas

