GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

TESORERÍA NACIONAL

Ficha Técnica

Universo/Población	Institucionales 350
Ámbito/ Cobertura geográfica	Donde serán aplicadas las encuestas: • Oficina Principal
Tamaño de la muestra	Las muestras se calcularán con un nivel de confianza mínimo de 95 % y un margen de error máximo de 5 %, para garantizar que el resultado sea estadísticamente representativo de la población.

Ficha técnica resumen

Servicios	Total	anual
Asistencia Técnica a las Tesorerías Institucionales	**Solicitudes**	350
	Muestra	245
	70%	172
Reimpresión de cheques	**Solicitudes**	167
	Muestra	112
	70%	82

Método de recolección	Según resolución 046-2026, se instruye el uso de la plataforma del portal del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos como medio oficial para la aplicación de las encuestas de satisfacción de usuarios.
Fecha de recolección:	Permanente (días laborables del 01 al 30 de cada mes), en función de la periodicidad con que cada institución ofrece sus servicios
Responsables	Planificación y Desarrollo