

Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)

Ficha Técnica

Universo/Población Sumatoria de las solicitudes de servicios completadas durante cada mes:

Presenciales:

- Nuevo contrato de agua potable 11,812.
- Servicio de laboratorio: 67

Institucionales: 55

En línea: N/A

**Ámbito/ Cobertura
geográfica**

Donde serán aplicadas las encuestas:

Oficina Principal (servicio del laboratorio, Distrito nacional)

Dependencias o sucursales: 25 provincias donde INAPA tiene jurisdicción.

El Servicio de laboratorio se imparte en el D.N.

- Samaná.

Universo: 202

Muestra: 132

70%: 92

- La Altagracia.

Universo: 184

Muestra: 124

70%: 87

- Azua.

Universo: 122

Muestra: 92

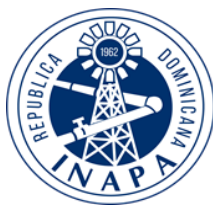
70%: 64

- San Cristóbal.

Universo: 546

Muestra: 225

70%: 158



Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)

- Bahoruco.

Universo: 127

Muestra: 95

70%: 66

- María Trinidad Sánchez

Universo: 1361

Muestra: 300

70%: 210

- Dajabón

Universo: 240

Muestra: 147

70%: 103

- Duarte

Universo: 1785

Muestra: 316

70%: 221

- Monte Cristi.

Universo: 2410

Muestra: 331

70%: 232

- Sánchez Ramírez

Universo: 697

Muestra: 248

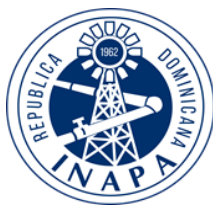
70%: 173

- Santiago Rodríguez

Universo: 255

Muestra: 153

70%: 107



Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)

- Monte Plata.

Universo: 243

Muestra: 148

70%: 104

- Hato Mayor

Universo: 515

Muestra: 220

70%: 154

- Hermanas Mirabal

Universo: 454

Muestra: 208

70%: 146

- Santiago.

Universo: 436

Muestra: 204

70%: 143

- Barahona.

Universo: 231

Muestra: 144

70%: 101

- Pedernales.

Universo: 61

Muestra: 52

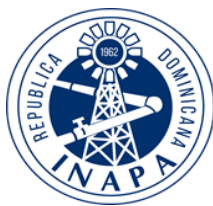
70%: 36

- Elías Piña.

Universo: 2

Muestra: 1

70%: 1



Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)

- Peravia

Universo: 784

Muestra: 258

70%: 180

- Independencia

Universo: 70

Muestra: 58

70%: 41

- San Juan

Universo: 403

Muestra: 196

70%: 138

- San José de Ocoa.

Universo: 316

Muestra: 173

70%: 121

- El Seibo.

Universo: 263

Muestra: 156

70%: 109

- San Pedro de Macorís

Universo: 263

Muestra: 156

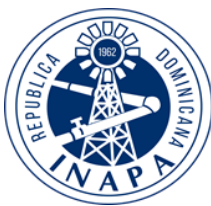
70%: 109

- Valverde

Universo: 1211

Muestra: 292

70%: 204



Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)

- Santo Domingo (D.N) (Servicio de laboratorio solamente.)

Universo: 67

Muestra: 56

70%: 39

Tamaño de la muestra

Las muestras se calcularán con un nivel de confianza mínimo de 95 % y un margen de error máximo de 5 %, para garantizar que el resultado sea estadísticamente representativo de la población.

Ficha técnica resumen

Servicios	Total, anual	
Nuevo contrato de Agua potable.	Solicitudes	11812
	Muestra	372
	70%	260
Servicios del Laboratorio.	Solicitudes	67
	Muestra	56
	70%	39

Método de recolección

Según resolución 046-2026, se instruye el uso de la plataforma del portal del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos como medio oficial para la aplicación de las encuestas de satisfacción de usuarios.

Fecha de recolección:

Permanente (días laborables del 01 al 30 de cada mes), en función de la periodicidad con que cada institución ofrece sus servicios

Responsables

Área (s) a cargo de dar seguimiento y aplicación de las encuestas.
(Dirección comercial) Winston Rodríguez Encargado de Atención al Cliente.
Laboratorio del INAPA): Yolanny Mota Auxiliar administrativa del laboratorio del INAPA.
(Calidad en la gestión): Gustavo Sánchez Analista de calidad en la gestión.