Informe de Encuestas
de Satisfacción de Usuarios

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

Julio 2026

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
SALUD PÚBLICA

Descripción y Análisis de Resultados

El Índice de Satisfacción General alcanzó un 92.71 %, evidenciando una valoración altamente favorable de los servicios evaluados por parte de los usuarios. Este resultado refleja que, en términos generales, la experiencia de los ciudadanos con los servicios ofrecidos por el MISPAS se mantiene en niveles elevados de satisfacción.

El resultado obtenido constituye una fortaleza institucional y, al mismo tiempo, un referente para continuar identificando aquellos aspectos específicos del servicio que presentan oportunidades de mejora.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL



92.71%

Insatisfecho Poco Satisfecho Satisfecho NS/NR

El Índice de Satisfacción General alcanzó un 92.71 %, reflejando una valoración altamente favorable de los servicios evaluados. Este resultado evidencia un elevado nivel de satisfacción de los usuarios durante el período de medición.