GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

SALUD PÚBLICA

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)

Ficha Técnica

Universo/Población

Sumatoria de las solicitudes de servicios completadas durante cada mes: 16,078 + 1576 = 17,654.

Presenciales: 16,078
Institucionales 1576

Ámbito/ Cobertura geográfica

Donde serán aplicadas las encuestas:

- Oficina Principal
- Dirección de Acceso a Medicamentos de Alto Costo (DIMAC)

Tamaño de la muestra

Las muestras se calcularán con un nivel de confianza mínimo de 95 % y un margen de error máximo de 5 %, para garantizar que el resultado sea estadísticamente representativo de la población.

Ficha técnica resumen

Servicios	Total	anual
Solicitud de Exequátur de ley para Profesionales de la Salud	**Solicitudes**	2950
	Muestra	1796
	70%	1257
Legalizaciones de Certificaciones Médicas	**Solicitudes**	3771
	Muestra	2069
	70%	1448
Solicitud de Medicamentos de Alto Costo	**Solicitudes**	7945
	Muestra	2907
	70%	1245
Solicitud de Ayudas Médicas	**Solicitudes**	1300
	Muestra	989
	70%	700
Solicitud de Habilitación de Establecimiento y Servicios de Salud	**Solicitudes**	576
	Muestra	519
	70%	363
Renovación de Habilitación de Establecimiento y Servicios de Salud	**Solicitudes**	1000
	Muestra	826
	70%	578

Método de recolección

Según resolución 046-2026, se instruye el uso de la plataforma del portal del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos como medio oficial para la aplicación de las encuestas de satisfacción de usuarios.

Fecha de recolección:	Permanente (días laborables del 01 al 30 de cada mes), en función de la periodicidad con que cada institución ofrece sus servicios
Responsables	Dirección de Planificación y Desarrollo, Departamento de Calidad en la Gestión y Desarrollo Institucional.

