Informe de Encuestas
de Satisfacción de Usuarios

Servicio Nacional de Salud

Julio 2026

Descripción y Análisis de Resultados

En esta sección se presentan los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción de usuarios, iniciando con una visión general del índice de satisfacción alcanzado. Posteriormente, se detallan los resultados específicos por modalidad de levantamiento y, finalmente, se analizan los niveles de satisfacción en función de las distintas dimensiones evaluadas.

Este enfoque permite transitar de lo general a lo particular, facilitando una comprensión más precisa del desempeño en cada aspecto del servicio evaluado.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL



78.42%

Insatisfecho Poco Satisfecho Satisfecho NS/NR

El Índice de Satisfacción General del Servicio de Pasantía Médica de Ley se encuentra en la categoría 'Satisfecho', indicando que los usuarios valoran positivamente la calidad del servicio ofrecido, lo que refleja el compromiso continuo del Servicio con la excelencia y la atención a las necesidades de los usuarios.