Ficha Técnica

Universo/Población	Sumatoria de las solicitudes de servicios completadas durante cada mes **Ejemplo:** *Presenciales 0* *Institucionales 0* *Servicios en línea en 2025 = 2,606*
Ámbito/ Cobertura geográfica	Donde serán aplicadas las encuestas: • Oficina Principal
Tamaño de la muestra	Las muestras se calcularán con un nivel de confianza mínimo de 95 % y un margen de error máximo de 5 %, para garantizar que el resultado sea estadísticamente representativo de la población.

Ficha técnica resumen

Servicios	Total, anual	
Servicio de Solicitud de pasantía medica de Ley	**Solicitudes**	2,606
	Muestra	1,614
	70%	1,130

Método de recolección	Según resolución 046-2026, se instruye el uso de la plataforma del portal del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos como medio oficial para la aplicación de las encuestas de satisfacción de usuarios.
Fecha de recolección:	Permanente (días laborables del 01 al 30 de cada mes).
Responsables	Responsable de aplicación: División de Pasantías Médicas. Responsable de seguimiento: Depto. Calidad en la Gestión.