

Ficha Técnica

Universo/Población Solicitudes de servicios completadas durante el año 2025.

Presenciales 1578

Ámbito/ Cobertura geográfica

Donde serán aplicadas las encuestas:

- Oficina Principal

Tamaño de la muestra

Las muestras se calcularán con un nivel de confianza mínimo de 95 % y un margen de error máximo de 5 %, para garantizar que el resultado sea estadísticamente representativo de la población.

Ficha técnica resumen

Servicios	Total	anual
Apoyo a Salud	Solicitudes	324
	Muestra	305
	70%	213
Apoyo a Embarazada	Solicitudes	180
	Muestra	174
	70%	122
Donaciones de Equipos, Mobiliarios y Electrodomésticos	Solicitudes	709
	Muestra	614
	70%	439
Apoyo iniciativas y Actividades Sociales-Comunitarias	Solicitudes	1080
	Muestra	762
	70%	534
Apoyo a Mejoramiento de Viviendas	Solicitudes	334
	Muestra	315
	70%	220
Apoyo a la Juventud, educación y deporte y la recreación	Solicitudes	8
	Muestra	8
	70%	5
Saneamiento, limpieza y soluciones barriales	Solicitudes	62
	Muestra	62
	70%	45
Asistencia Complementarias de Raciones Alimentarias	Solicitudes	45
	Muestra	45
	70%	32

<i>Método de recolección</i>	Según resolución 046-2026, se instruye el uso de la plataforma del portal del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos como medio oficial para la aplicación de las encuestas de satisfacción de usuarios.
<i>Fecha de recolección:</i>	Permanente (días laborables del 01 al 30 de cada mes).
<i>Responsables</i>	Departamento Planificación y Desarrollo