



PLAN OPERATIVO ANUAL
(POA)
2026

Febrero, 2020




ROLFI DOMINGO ROJAS GUZMAN
PRESIDENTE

SANTO DOMINGO, D.N.
Febrero 2026

Resultados Esperados: 1.3.1Fortalecida la calidad de los servicios que ofrece la CPADB a los usuarios

Producto	Indicador	Línea Base	Meta	Medios de Verificación	Responsable / Involucrados	Actividades	Cronograma de Ejecución Año 2026												Presupuesto
							T1			T2			T3			T4			
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	2	3	4	5	6	7	8												9
Realización de encuestas de opinión	Porcentaje de satisfacción de la institución por parte del público externo	1	90% de satisfacción en la encuesta institucional de satisfacción a usuarios	Informe de encuesta institucional de satisfacción a usuarios / Correos remision de muestra para autorización de aplicación de encuesta / Carga en sistema plan de acción	Departamento de Planificación y Desarrollo / Departamento de Recursos Humanos	Capacitar a personal a cargo de la aplicación de las encuestas													
						Generar muestra para la aplicación de la encuesta													
						Aplicar encuestas a la muestra seleccionada													
						Remision de plan de acción de encuesta													
						Generar informe de satisfacción de los resultados de la encuesta de valoración de la institución													
						Remitir a presidencia CPADB para revisión y aprobación													
																			N/A