GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE CULTURA

Ministerio de Cultura

Ficha Técnica

Universo/Población	Solicitudes de servicios completadas durante el periodo *Presenciales 313*
Ámbito/ Cobertura geográfica	Las encuestas serán realizadas en la Comisión Nacional de Espectáculos Públicos y Radiofonía.
Tamaño de la muestra	Las muestras se calcularán con un nivel de confianza mínimo de 95 % y un margen de error máximo de 5 %, para garantizar que el resultado sea estadísticamente representativo de la población.

Ficha técnica resumen

Servicios	Total anual	
SERVICIO DE RENOVACIÓN DE CARNET Y CERTIFICADO	**Solicitudes**	178
	Muestra	155
	70%	109
SERVICIO DE EXPEDICIÓN DE CARNET Y CERTIFICADO	**Solicitudes**	135
	Muestra	119
	70%	82

Método de recolección	Según resolución 046-2026, se instruye el uso de la plataforma del portal del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos como medio oficial para la aplicación de las encuestas de satisfacción de usuarios.
Fecha de recolección:	Permanente (días laborables del 01 al 30 de cada mes)
Responsables	Dirección de Planificación y Desarrollo. Departamento de Gestión de Calidad.