Descripción y Análisis de Resultados

En esta sección se exponen los resultados de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios, comenzando con el índice general de satisfacción alcanzado. A continuación, se presentan los resultados por modalidad de levantamiento y, posteriormente, el análisis de los niveles de satisfacción según las dimensiones evaluadas.

Esta estructura facilita una interpretación ordenada de los resultados, permitiendo una visión integral del desempeño de los servicios y un análisis más específico de cada aspecto evaluado.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL



88.5%

Insatisfecho Poco Satisfecho Satisfecho NS/NR

La siguiente gráfica presenta los resultados generales de satisfacción obtenidos durante el período de levantamiento, agosto de 2025 a julio de 2026, mostrando el nivel promedio de satisfacción de los usuarios con base en las encuestas aplicadas.