Dirección General de Pasaportes

Ficha Técnica

Universo/Población

Sumatoria de las solicitudes de servicios completadas durante cada mes.
Presenciales 342,668
En línea 100,995
Certificaciones 1,590

Ámbito/ Cobertura geográfica

Las encuestas serán aplicadas en 15 Oficinas provinciales.

Santo Domingo	D.N. Centro de los Héroes
	Zona Oriental
	Punto Gob. Parque del Este
	Punto Gob. Sambil
Zona Norte	Santiago
	La Vega
	Bonao
	San Francisco de Macorís
	Puerto Plata
	Montecristi
	Nagua
Zona Sur	Barahona
	Azua
Zona Este	Higüey
	San Pedro de Macorís

Tamaño de la muestra

Las muestras se calcularán con un nivel de confianza mínimo de 95% y un margen de error máximo de 5%, para garantizar que el resultado sea estadísticamente representativo de la población.

Ficha técnica resumen

Servicios	Tipo de servicio	Total anual	
Expedición Nueva	**Presencial**	**Solicitudes**	149,080
		Muestra	4,502
		70%	3,151
Renovación		**Solicitudes**	193,588
		Muestra	4,536
		70%	3,176
Expedición Nueva	**Virtual**	**Solicitudes**	45,144
		Muestra	4,182
		70%	2,928
Renovación		**Solicitudes**	55.851
		Muestra	4,268
		70%	2,988
Certificaciones		**Solicitudes**	1,590
		Muestra	1,181
		70%	1,113

Método de recolección

Según resolución 046-2026, se instruye el uso de la plataforma del portal del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos como medio oficial para la aplicación de las encuestas de satisfacción de usuarios.

Fecha de recolección:	Permanente (días laborables del 01 al 30 de cada mes).
Responsables	Dirección de Planificación y Desarrollo, Involucrado Dirección de Emisión y Renovación.