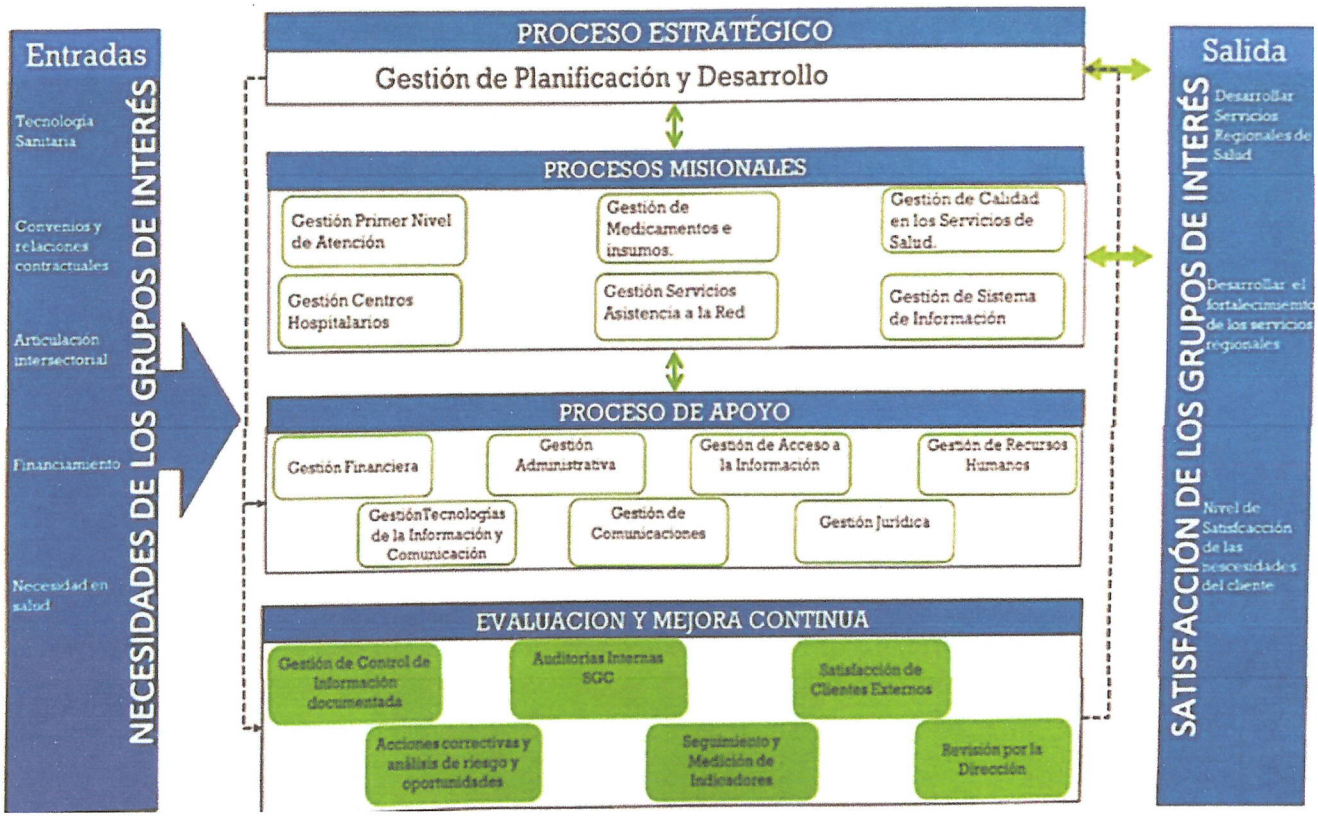
SNS SERVICIO NACIONAL DE SALUD	**Servicio Nacional de Salud**	Código: GC-FI-001 Versión: 02
	Mapa de Procesos	Fecha de Emisión: 13/01/2020 Fecha de Revisión: 06/07/2026

Mapa de Procesos del Servicio Nacional de Salud



Historial de Cambios			
Revisión	**Versión**	**Fecha de aprobación**	**Descripción de cambios**
00	01	29/10/2018	• Creación del documento,
01	02	13/01/2020	• En la sección de Procesos estratégicos se replanteó como Gestión de Planificación y desarrollo, lo que en la anterior versión se denominaba Planificación Institucional. • El proceso de Gestión de Sistema de Información se replanteó dentro de Procesos Misionales lo que en la versión anterior era un proceso estratégico. El proceso de Gestión de Acceso a la Información se replanteó dentro de los Procesos de Apoyo lo que en la versión anterior era un Proceso Estratégico. Se eliminó de los Procesos Estratégicos el proceso de Gestión Calidad Institucional, por pertenecer estos procesos a la sección de Evaluación y Mejora Continua. Dentro de los Procesos de Apoyo, se incluyeron los procesos de gestión de comunicaciones y gestión jurídica. Modificación del nombre del proceso de Gestión Humana Desarrollo

			Talento Humano por Gestión de Recursos Humanos. Modificación del nombre del proceso de Dirección de Tecnología. Informática por Gestión Tecnologías de la Información y Comunicación. Dentro de los Procesos de Evaluación y Mejora Continua se incluyeron los procesos de revisión por la Dirección.
02	02	25/07/2024	• En esta revisión el mapa de procesos no sufrió cambios por tanto se mantiene vigente la versión 02.
03	02	06/07/2026	• En esta revisión el mapa de procesos no sufrió cambios por tanto se mantiene vigente la versión 02.

Nombre	Cargo	Firma
Elaborado por:	Zaret Taveras Encargada de Calidad en la Gestión	Zaret Taveras
Revisado por:	Ilka González Directora de Planificación y Desarrollo	
Autorizado por:	Julio César Landrón de la Rosa Director Ejecutivo	

SERVICIO NACIONAL DE SALUD
SNS
DEPTO. DE CALIDAD EN LA GESTIÓN
SANTO DOMINGO D.N