TERCER INFORME DEL PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2025

INSTITUTO DE TABACO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA (INTABACO)

| DIRECCIÓN DE PLANIFICAIÓN Y DESARROLLO

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2025

INSTITUTO DE TABACO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA (INTABACO)

No.	Criterio	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable	Responsable de Seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin					
1	**Criterio 1. Liderazgo**	1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	Aumentar las estrategias e implementaciones para el 2024, buscando la mejora continua en los procesos.	Continuar Implementando procesos y normas internas para eficientizar la circulación de informaciones.	Agilizar las informaciones para mejorar el rendimiento a nivel interno	Continuar con la implementación de nuevos procesos y normas para mejorar de manera continua el rendimiento en la institución.	mar-25	dic-25	Recursos humanos	Cantidad de procesos implementados. Puntuaciones de la Nobaci y Sismap	Áreas transversales de la institución	Todas las áreas	
2	**Criterio 3. Personas**	Subcriterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	Se han implementado criterios para medir el impacto e inversión, deseamos realizar documentación comparativa versus impacto generado en los participantes.	Medir los indicadores de verificación en el alcance e impacto de los programas.	Elevar las capacidades de nuestros servidores y tener resultados cuantificables respecto al análisis de costo/beneficios.	Evaluar el impacto generado a los servidores las capacitaciones que han tomado y realizar una comparativa con su desenvolvimiento en la institución.	mar-25	dic-25	Recursos humanos y económicos	Capacitaciones realizadas, promedio de resultados por acuerdos de desempeño de los grupos ocupacionales.	Gestión humana	Secc. De Evaluación del Desempeño y Capacitación	
3	**CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.**	Subcriterio 4.6. Gestionar las instalaciones	Aplica la política de ciclo de vida en un sistema integrado de gestión de instalaciones (edificio sede y dependencias, equipos técnicos, mobiliario, vehículos, etc.), que incluye su reutilización, reciclaje o eliminación segura.	Verificar la implementación de políticas enfocadas al ciclo de vida de las instalaciones, mobiliarios, entre otras.	Evaluar las condiciones de las instalaciones, equipos técnicos, mobiliarios, entre otros, con el objetivo de hacer reutilizarlo si es necesario y/o eliminarlos.	Implementar estrategias de gestión que permitan el uso adecuado de las instalaciones.	mar-25	dic-25	Departamento administrativo	Informes entregados fotos	Departamento administrativo y división de servicios generales.	Dir. Financiera y departamento administrativo.	
4	**CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES.**	Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción.	Se han elaborado encuestas para medir el grado de participación de los ciudadanos en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.	Realizar evaluaciones que consideren el nivel de participación de los usuarios en los trabajos y toma de decisiones.	Tener los resultados de la participación de los usuarios en los procesos donde ellos intervienen.	Continuar implementando indicadores que permitan medir el nivel de participación de los usuarios.	mar-25	dic-25	Recursos humanos y económicos	Listados de participación por actividad, encuestas de satisfacción a los usuarios	Departamento de comunicación y Dir. Agrícola	Dir. PyD y Sección de protocolo	

	No.	Criterio	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo	Recursos necesarios	Indicador	Responsable	Responsable de Seguimiento	Comentarios
5	**CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES.**	6.2. Mediciones de Rendimiento	Se han tomado medidas para evaluar el tiempo de procesamiento de quejas y sugerencias	Valorar el tiempo de las quejas y sugerencias	Continuar evaluando las quejas y sugerencias realizadas	Cuantificar el tiempo de procesamiento de las quejas y sugerencias.	mar-25	dic-25	Recursos humanos y económicos	Listados de participación por actividad	Dir. De planificación y Desarrollo, Departamento de recursos humanos y OAI	Dir. De planificación y Desarrollo, Departamento de recursos humanos	
6	**CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.**	Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción.	Medir la eficiencia de la comunicación interna y los métodos de información.	Implementar acciones que permitan la mejora interna y los métodos de información.	Eficientizar la comunicación interna y los métodos de información.	Establecer acciones y estrategias que permitan la medición de la percepción y mejora de la comunicación y los métodos de información.	mar-25	dic-25	Departamento de comunicaciones	Informes elaborados de manera mensual, plan de comunicaciones, capturas de pantallas de fotos de publicaciones	Departamento de comunicaciones, Dir. De planificación y desarrollo y departamento de recursos humanos.	Dir. De planificación y desarrollo y departamento de recursos humanos.	
7		Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).	Medir la participación voluntaria del personal en las actividades de responsabilidad social de la institución	Evaluar el grado de participación voluntaria del personal en las actividades de responsabilidad social	Poder medir el rendimiento de desempeño	Crear documentos que permitan medir el rendimiento del desempeño	mar-25	dic-25	Recursos humanos y económicos	Documentos elaborados, fotos de actividades	Dir. PyD y departamento de recursos humanos	Dir. PyD	
8	**Criterio 8. Resultados de Responsabilidad Social**	Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción	Evaluar el impacto generado por la institución en la calidad de vida de los ciudadanos.	Implementar indicadores de medición donde se evalúa y se creen acciones de mejora.	Evaluar y conocer la situación actual de los cosecheros.	Implementar acciones y proyectos que ayuden a mejorar la calidad de vida de los cosecheros.	mar-25	dic-25	Dir. PyD y departamento de recursos humanos	Promedio de indicadores establecidos.	Dir. PyD y departamento de recursos humanos	Dir. PyD y departamento de recursos humanos	

Leyenda:

Completado	
En Proceso	
Sin efecto	

Criterio 1. Liderazgo

En el desarrollo de este criterio se han implementado varios documentos y/o procedimientos en busca de mejora continua en el rendimiento en la institución.

Entre estos documentos están los manuales de procedimientos de:

- Procedimiento de Reclutamiento y Selección del Personal
- Procedimiento de Inducción a Empleados de Nuevo Ingreso, Reincorporado o Promovido
- Procedimiento de Capacitación a los Colaboradores
- Identificación y Ejecución de la Suplencia de un Servidor
- Compensación y Beneficios al Personal
- Elaboración de Acuerdos de Desempeño a los Colaboradores
- Evaluación de Acuerdos de Desempeño a los Colaboradores
- Procedimiento Evaluación Clima Organizacional
- Procedimiento Movimiento de Personal
- Procedimiento Programación Anual de Vacaciones

Destacamos que estos procedimientos ya se encuentran aprobados y cargados en el portal de la NOBACI.

Progreso de la NOBACI a nivel del portal

Matriz de Resumen (Seguimiento Trimestral)

INSTITUTO NACIONAL DEL TABACO

Leyenda del progreso

00%-39% Incipiente
40%-79% Mediano
80%-99% Satisfactorio
100% Implementado

Período

2do Trimestre

Componentes del Control Interno	Contraloría General de la República	
	Evaluación del diagnóstico CGR	Observaciones CGR
Ambiente de Control	34.88%	3
Valoración y Administración de Riesgos	36.00%	0
Actividades de Control	8.00%	0
Información y Comunicación	18.18%	0
Monitoreo y Evaluación	0.00%	0
%Totales	19.41%	0

Puntuación de la Nobaci antes de las cargas e implementaciones de los procedimiento

Puntuación de la NOBACI antes de la implantación

Matriz de Resumen (Seguimiento Trimestral)

INSTITUTO NACIONAL DEL TABACO

Leyenda del progreso

00%-39% Incipiente
40%-79% Mediano
80%-99% Satisfactorio
100% Implementado

Período

1er Trimestre 2026

Componentes del Control Interno	Contraloría General de la República	
	Evaluación del diagnóstico CGR	Observaciones CGR
Ambiente de Control	95.35%	1
Valoración y Administración de Riesgos	92.00%	0
Actividades de Control	72.00%	1
Información y Comunicación	72.73%	0
Monitoreo y Evaluación	100.00%	0
%Totales	86.42%	0

Puntuacion de la Nobaci deacuerdo a la implementacion establecida

- **<u>Procedimientos elaborados y aprobados</u>**

INTABACO
Instituto del Tabaco de la República Dominicana

Guía Valoración y Administración del Riesgo (VAR) del Instituto del Tabaco de la República Dominicana

Primera Edición
SEPTIEMBRE DEL 2024

INTABACO	INSTITUTO DEL TABACO DE LA REPUBLICA DOMINICANA	CODIGO	INT-DRH-PI-001
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO	VERSION:	01
NOMBRE DEL PROCESO:	PROCEDIMIENTO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL	ELABORADO POR:	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
		FECHA:	21/10/2024
		PAGINA:	22 de 22

9 **APLICACIÓN INFORMATICA:**
N/A

10 **Control de Registro:**

Código	Nombre del Registro	Responsable y lugar de Almacenamiento	Tiempo	Disposición
N/A	Formulario de Requerimiento de Personal	Departamento de Recursos Humanos.	Indefinido	Físico/Digital
N/A	Perfil del cargo requerido	Departamento de Recursos Humanos.	Indefinido	Físico/Digital
N/A	Listado de candidatos preseleccionados	Departamento de Recursos Humanos.	Indefinido	Físico/Digital
N/A	Oficio a la Dirección Ejecutiva.	Departamento de Recursos Humanos.	Indefinido	Físico
N/A	Oficio al MAP	Dirección Ejecutiva	Indefinido	Físico
N/A	Oficio de Aprobación del MAP	MAP	Indefinido	Físico
N/A	Registro de Concursa	Departamento de Recursos Humanos.	Indefinido	Digital
N/A	Pruebas de Conocimiento, Técnica y Psicológica.	Departamento de Recursos Humanos.	Indefinido	Físico/Digital
N/A	Informe de puntuación	Jurado	Indefinido	Físico
N/A	Nombramiento	Dirección Ejecutiva	Indefinido	Físico

11 **Historial de Cambios:**

Revisión	Fecha	Descripción	Revisado por:	Aprobado por:
N/A	-	No aplica por ser primera versión.	-	-

12 **Aprobaciones:**

Luis Miguel Ortiz Espinal	**Yeraldin Vásquez Gil**	**Rafael Almonte Guzmán**
Encargado Departamento de Recursos Humanos	Directora de Dirección de Planificación y Desarrollo	Directo Ejecutivo
Elaborado por	Revisado por	Aprobado por

Este documento es para uso interno del **INSTITUTO DEL TABACO DE LA REPUBLICA DOMINICANA**, contiene información confidencial y no debe ser reproducido por ningún medio si autorización previa. Todo usuario de este documento debe verificar que está utilizado la versión actualizado o correspondiente. Si requiere asistencia favor de contactar a la **DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO** o **LA DIVISION DE GESTION DE CALIDAD**.

- Procedimiento de reclutamiento y selección de personal

INTABACO	INSTITUTO DEL TABACO DE LA REPUBLICA DOMINICANA	CODIGO	INT-DRH-PI-001
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO	VERSION:	01
NOMBRE DEL PROCESO:	PROCEDIMIENTO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL	ELABORADO POR:	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
		FECHA:	21/10/2024
		PAGINA:	1 de 22

1. **Objetivo:**	1.1	Presentar los mecanismos y orientaciones para el reclutamiento, y selección del personal idóneo a ocupar un puesto o funciones en la administración pública acorde con lo establecido en las leyes y normas vigentes.
2. **Alcance:**	2.1	Están sujetos a los lineamientos de este procedimiento de departamento de Recursos Humanos y todas las áreas que intervienen en la institución. Inicia con la solicitud de requisición del personal y termina con la notificación al concursante ganador del proceso de su aprobación y la fecha de incorporación en la institución.
3. **Responsables:**	3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6	Director Ejecutivo (MAE) Encargado (a) de RRHH Analista de RRHH Encargados de áreas Miembros del Jurado Ad – Hoc. Servidor Público
4. **Responsabilidades:**	4.1 4.2	Es responsabilidad del Director Ejecutivo (MAE) aprobar el número de plazas que corresponde a cada cargo, incluido en el Manual de Cargos Clasificados de la Institución. Es responsabilidad del Director Ejecutivo (MAE), previa solicitud, declarar las vacantes en los cargos de carrera y aprobar y autorizar a la Oficina de Recursos Humanos a cubrir las mismas mediante la realización de concurso público.

Este documento es para uso interno del **INSTITUTO DEL TABACO DE LA REPUBLICA DOMINICANA**, contiene información confidencial y no debe ser reproducido por ningún medio si autorización previa. Todo usuario de este documento debe verificar que está utilizado la versión actualizado o correspondiente. Si requiere asistencia favor de contactar a la **DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO** o **LA DIVISION DE GESTION DE CALIDAD**.

INTABACO	GUIA METODOLOGICA PARA LA VALORACION Y ADMINISTRACION DE RIESGO	CODIGO	INT-DPD-VAR-1
		VERSION:	01

	9.11 Realiza un informe trimestral sobre los resultados de la aplicación de la VAR y el seguimiento a los planes de mitigación. 9.12 Remite informe anual sobre la puesta en ejecución de la VAR, dirigido a la MAE, a los Directores y Encargados de áreas.
	FIN

10 Anexos

10.1 Matriz de Identificación e Riesgo (MIR)

11 Historial de Cambios:

Revisión	Fecha	Descripción	Revisado por	Aprobado por
N/A	-	-	-	-

12 Aprobaciones:

Ariel Tejada Encargado División Tesorería	Yeraldin Vásquez Gil Directora de Dirección de Planificación y Desarrollo	Rafael Almonte Guzman Directo Ejecutivo
Elaborado por	Revisado por	Aprobado por

Procedimiento de inducción a empleados de nuevo ingreso, reincorporado y promovido.

1. Objetivo:	1.1	Proveer a todo el personal de nuevo ingreso, reincorporado o promovido reciba la información necesaria para desempeñarse en sus puestos acorde a las leyes, normas y procedimiento del sector público y la institución.
2. Alcance:	2.1	Están sujetos a los lineamientos de este procedimiento de departamento de Recursos Humanos y las áreas en que se ocupen puestos disponibles. Inicia con la acción del personal firmada por la MAE y termina con la recepción de la inducción.
3. Responsables:	3.1	Director Ejecutivo (MAE)
	3.2	Encargado (a) de RRHH
	3.3	Analista de RRHH
	3.4	Encargados de áreas
	3.5	Servidor Público
4. Responsabilidades:	4.1	Es responsabilidad del Encargado de Recursos Humanos que todo personal de nuevo ingreso, reintegrado o promovido reciba la inducción correspondiente como lo establece el presente procedimiento.
	4.2	Es responsabilidad del Encargado de Recursos Humanos de conducir la inducción con los analistas asignados para cada tema.
	4.3	Es responsabilidad de los directores y encargados de áreas de velar por que el personal bajo su dependencia, convocado a inducción, asista de acuerdo con el calendario que se remitirá previamente desde el Departamento de Recursos Humanos.

Este documento es para uso interno del **INSTITUTO DEL TABACO DE LA REPUBLICA DOMINICANA**, contiene información confidencial y no debe ser reproducido por ningún medio si autorización previa. Todo usuario de este documento debe verificar que está utilizado la versión actualizado o correspondiente. Si requiere asistencia favor de contactar a la **DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO** o **LA DIVISION DE GESTION DE CALIDAD**.

INTABACO	INSTITUTO DEL TABACO DE LA REPUBLICA DOMINICANA	CODIGO	INT-DRH-PI-002
TIPO DOCUMENTO:	PROCEDIMIENTO	VERSION:	01
NOMBRE DEL PROCESO:	PROCEDIMIENTO DE INDUCCION A EMPLEADOS DE NUEVO INGRESO, REINCORPORADO O PROMOVIDO	ELABORADO POR:	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
		FECHA:	21/10/2024
		PAGINA:	13 de 13

10. APLICACIÓN INFORMATICA:
N/A

11. Control de Registro:

Código	Nombre del Registro	Responsable y lugar de Almacenamiento	Tiempo	Disposición
N/A	Formulario de Acción del Personal.	Departamento de Recursos Humanos.	Indefinido	Físico/Digital
N/A	Recibo de inducción	Departamento de Recursos Humanos.	Indefinido	Físico/Digital
N/A	Listado de Participantes	Departamento de Recursos Humanos.	Indefinido	Físico/Digital
N/A	Plan de inducción	Departamento de Recursos Humanos.	Indefinido	Físico
N/A	Listado de Asistencia	Departamento de Recursos Humanos.	Indefinido	Físico
N/A	Reporte de Inducción	Departamento de Recursos Humanos.	Indefinido	Físico

12. Historial de Cambios:

Revisión	Fecha	Descripción	Revisado por:	Aprobado por:
N/A	-	No aplica por ser primera versión.	-	-

13. Aprobaciones:

Luis Miguel Ortiz Espinal	**Yeraldin Vásquez Gil**	**Rafael Almonte Guzmán**
Encargado Departamento de Recursos Humanos	Directora de Dirección de Planificación y Desarrollo	Directo Ejecutivo
Elaborado por	Revisado por	Aprobado por

Este documento es para uso interno del **INSTITUTO DEL TABACO DE LA REPUBLICA DOMINICANA**, contiene información confidencial y no debe ser reproducido por ningún medio si autorización previa. Todo usuario de este documento debe verificar que está utilizado la versión actualizado o correspondiente. Si requiere asistencia favor de contactar a la **DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO** o **LA DIVISION DE GESTION DE CALIDAD**.

Criterio 3. Personas

Con el objetivo de desarrollar las capacidades de nuestros colaboradores hemos enfocado un programa de capacitaciones de acuerdo con las necesidades de estos.

- **Redacción y presentación de informes técnicos**

inap

			Firma de cada participante		Nombre del INAP/DGDH/Institución Pública Anfitriona/Empresa Privada/Institución Educativa

Código	[illegible]	Horario	[illegible]
Curso	Computo y Ofimática	Salón	Salón de Informática
Fecha Inicio	[illegible]	Facilitador	[illegible]
Fecha Fin	[illegible]	Coordinador	[illegible]
Días	[illegible]	Institución	[illegible]
Modalidad	Presencial	Total de Horas	20 Horas

Total Cursos = 7947

No.	Nombres y Apellidos	No. Cedula	Cargo	Grupo	Institución	Firma Inicio	Genero	17 sep. 2025	18 sep. 2025	19 sep. 2025	20 sep. 2025	26 sep. 2025	30 sep. 2025	Calificación
1	[illegible]	[illegible]	Auxiliar Administrativo	Grupo 2°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	M	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	93
2	NOHA AGRIBURUN PEREZ TORRES	[illegible]	Administrativo	Grupo 4°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	M	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	95
3	ROSANNY VALDEZ	[illegible]	Secretaria	Grupo 2°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F							
4	[illegible]	[illegible]	Auxiliar de Recursos Humanos	Grupo 4°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	98
5	[illegible] MATEGUA RODRIGUEZ PEREZ	[illegible]	ENCUESTA	Grupo 4°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	96
6	[illegible]	[illegible]	COORDINADOR DE PROYECTOS	Grupo 3°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	95
7	[illegible]	[illegible]	Secretaria	Grupo 2°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F	—	—	—	—	—	—	—
8	[illegible]	[illegible]	Encuestadora	Grupo 4°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F	Alba Vlerio	Alba Vlerio	Alba Vlerio	Alba Vlerio	Alba Vlerio	Alba Vlerio	95
9	[illegible]	[illegible]	Auxiliar Administrativo	Grupo 3°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F	Fiordaliza Vargas	Fiordaliza Vargas	Fiordaliza Vargas	Fiordaliza Vargas	Fiordaliza Vargas	Fiordaliza Vargas	94
10	[illegible]	[illegible]	Secretaria	Grupo 2°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F	Rosanny valdez	Rosanny valdez	Rosanny valdez	Rosanny valdez	Rosanny valdez	Rosanny valdez	93
11	[illegible]	[illegible]	Encuestadora	Grupo 2°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F	[illegible]	Angela Capo	Angela Capo	Angela Capo	Angela Capo	Angela Capo	94
12	[illegible]	[illegible]	Auxiliar Administrativo	Grupo 2°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F	Ibarte de la Rosa	Ibarte de la Rosa	Ibarte de la Rosa	Ibarte de la Rosa	Ibarte de la Rosa	Ibarte de la Rosa	93
13	[illegible]	[illegible]	Secretaria	Grupo 2°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F	Solemnes	Solemnes	Solemnes	Solemnes	Solemnes	Solemnes	93
14	[illegible]	[illegible]	Auxiliar Administrativo	Grupo 2°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	—	—	—	—	—
15	[illegible]	[illegible]	Encuestadora de Turismo Ambiental	Grupo 4°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F	Karina H.	Karina H.	Karina H.	Karina H.	Karina H.	Karina H.	93
16	Raquel Capo	[illegible]	Secretaria	Grupo 2°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F	Raquel Capo	Raquel Capo	Raquel Capo	Raquel Capo	Raquel Capo	Raquel Capo	95
17	[illegible]	[illegible]	Secretaria	Grupo 4°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F	Ana B. Rios	Ana B. Rios	Ana B. Rios	Ana B. Rios	Ana B. Rios	Ana B. Rios	98
18	[illegible]	[illegible]	Secretaria	Grupo 2°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F	—	—	—	—	—	—	—
19	[illegible]	[illegible]	Secretaria	Grupo 2°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F	María Sosa	María Sosa	María Sosa	María Sosa	María Sosa	María Sosa	97
20	[illegible]	[illegible]	Encuestador Empresarial del Turismo Competitividad	Grupo 3°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	M	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	96
21	[illegible]	[illegible]	Encuestador Estadístico del Desempleo en Turismo	Grupo 3°	Instituto del Estado de la República Dominicana (INTAMCO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	96

Hombres	Mujeres	Discapacitados	Gobierno	Centro Educativo	Inap	Gobierno Municipal	Gobierno Municipal	Publico General	Aprendiz		Respondiendo	Total
7	14	0			0	0	0	0	0		0	21

Firma Coordinador

Firma Facilitador

RECURSOS HUMANOS
ABACO

Atención al ciudadano y calidad en el servicio

inap	Listado de asistencia del Participante	Nomenclatura: INAP-FGC-001 Tipo Documento: Formulario Versión: 1 Fecha de Vigencia: 28/01/2019

Código:	[illegible]	Horario:	[illegible]
Curso:	Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio	Salón:	Salón de Actividades
Fecha Inicio:	[illegible]/2023	Facilitador:	Yasmil Christal Angelo De La Rosa
Fecha Fin:	[illegible]/2023	Coordinador:	Yanilda Espinal
Días:	Lunes a Viernes	Institución:	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)
Modalidad:	Presencial	Total de Horas:	12

SolicitudCurso = 6710

No.	Nombres y Apellidos	No. Cédula	Cargo	Grupo	Institución	Teléfono	Genero	Firma	Firma	Calificación
1	PAMELA ALTAGRACIA PARRA LAPP	[illegible]	ENFERMERA	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	Pamela Parra	Pamela Parra	96
2	[illegible] ALTAGRACIA GARCIA [illegible]	[illegible]	ENFERMERA	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	96
3	ALFREDO AGUSTIN SILVESTRE HUERTAS	[illegible]	Auxiliar de Almacén y Suministro	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	M	—	—	—
4	[illegible]	[illegible]	Mensajero Interno	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	97
5	[illegible]	[illegible]	Ingeniero	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	—	—	—
6	[illegible]	[illegible]	AUXILIAR	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	98
7	[illegible]	[illegible]	Secretaria	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	96
8	[illegible]	[illegible]	ANALISTA [illegible]	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	99
9	[illegible]	[illegible]	Secretaria	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	97
10	[illegible]	[illegible]	Auxiliar Administrativo	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	—	—	—
11	[illegible]	[illegible]	AUXILIAR	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	98
12	[illegible]	[illegible]	Auxiliar Administrativo	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	96
13	[illegible]	[illegible]	Auxiliar Administrativo	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	—	—	—
14	[illegible]	[illegible]	Secretaria	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	96
15	[illegible]	[illegible]	Mensajero Interno	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	97
16	[illegible]	[illegible]	Encargada Comunicaciones	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	96
17	[illegible]	[illegible]	Conserje	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	98
18	[illegible]	[illegible]	Conserje	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	98
19	[illegible]	[illegible]	AUXILIAR	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	97
20	[illegible]	[illegible]	Ingeniero	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	M	[illegible]	[illegible]	98
21	[illegible]	[illegible]	AUXILIAR	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	[illegible]		
22	[illegible]	[illegible]	Secretaria	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	F	[illegible]	[illegible]	97
23	[illegible]	[illegible]	ENCARGADA DE CAJA	Grupo 2	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	[illegible]	M	[illegible]	[illegible]	98

Hombres	Mujeres	Discapacitados	Extranjeros	Contratado	Fijo	Carrera Municipal	Contratado Municipal	Policía Nacional	Ausentes	Reprobado	Total
3	20	0	0	1	20	0	0	0	0	0	23

Firma Facilitador: JULIENT HILARIO

Firma Coordinador:

- **Capacitación Comunicación efectiva**

Listado de participantes

INSTITUTO DEL TABACO DE LA REPUBLICA DOMINICANA

INTABACO

Listado de asistencia del Participante.			
Código:	04-9-5484-24-25-P	**Horario:**	De 9:00a.m. a 1:00 p.m.
Curso:	Comunicación Efectiva	**Salon:**	Sala de actividades
Fecha Inicio:	28/10/2024	**Facilitador:**	Sulem Cristal Hilario De La Rosa
Fecha Fin:	30/10/2024	**Coordinador:**	Yaniris Espinal
Días:	Lunes 28 /Martes 29 / Miercoles 30 octubres 2024	**Institución:**	Instituto Nacional de la Administración Pública
Modalidad:	Presencial	**Total de Horas:**	12 horas

No.	Nombres y Apellidos	No.Cédula	Cargo	Grupo	Institución	Teléfono	Firma	Firma	Firma
1	Ruben Dario Peña Lendof	"09400199197"	Inspectora	"Grupo 4"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8296951953	Rubén	Rubén	Rubén
2	Yonuel Francisco Marte Rosa	"09400237559"	Ayudante de Mantenimiento	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8297403022	Yonuel marte	Yonuel marte	Yonuel marte
3	JOSE ANDRES ZACARIAS JACKSON	"03102456138"	FOTOGRAFO	"Grupo 3"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8299375928	JOSE	JOSE	JOSE
4	FLAVIA ALMA CONTRERAS POLANCO	"09400030244"	Conserje	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8299375928	Flebé	Flebé	Flebé
5	RAFAEL EDUARDO ALMONTE PASCASIO	"03101390387"	PROFESIONAL AGROPECUARIO TECNICO	"Grupo 4"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8299375928			
6	Ordaliza Mercedes Sosa Cruz	"09400149291"	Auxiliar Administrativo	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8096656949	Ordaliza	Ordaliza	Ordaliza
7	WENDY FILOMENA PEREZ GARCIA	"03103180265"	Conserje	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8299375926	Wendyz	Wendyz	Wendyz
8	ANGELINA DEL CARMEN FERMIN DIAZ	"09400196839"	Conserje	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8299375928			
9	GENESIS PAOLA MERCEDES DURAN	"03105639391"	Mensajero Interno	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8299227722	Génesis	Génesis	Génesis
10	Miguel Antonio Batista Mendoza	"03104496280"	Analista Legal	"Grupo 4"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8097152185			
11	Glorialy Chávez Osoria	"09600278577"	Auxiliar Administrativo	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8296761238	Glorialy Chávez Osoria	Glorialy Chávez Osoria	Glorialy Chávez Osoria
12	GAUDIS MARGARITA SANCHEZ SANTELISES	"03200278335"	CAMAROGRAFO	"Grupo 3"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8095830038	Gaudis	Gaudis	Gaudis
13	Maridalia Rosario Pichardo	"40232245346"	Secretaria	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8299628147	Maridalia Rosario P.	Maridalia Rosario P.	Maridalia Rosario P.
14	Gabriela Maria Toribio Peña	"40222003374"	Técnico de Contabilidad	"Grupo 3"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8292955973	Gabriela T	Gabriela T	Gabriela T
15	MARLENNY MERCEDES BAUTISTA PAULINO	"03103917807"	ANALISTA FINANCIERA	"Grupo 4"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8097071676			
16	CANDISA LUCIA LOPEZ LENDOF	"03104361047"	Secretaria	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8099122660	Candisa López L.	Candisa López L.	Candisa López L.
17	JULIAN DE LOS SANTOS DE LOS SANTOS	"03103081695"	Mensajero Interno	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8095830038	Julián	Julián	Julián
18	RAFAEL APOLINAR SANTOS RODRIGUEZ	"03104956994"	Soporte Técnico Informático	"Grupo 3"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8496232138			
19	FRANCISCO ADEMAN	"12100035133"	ENCARGADO DE LA UNIDAD DE RANCHO	"Grupo 3"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8094541751	Francisco	Francisco	Francisco
20	Pascual Manuel Gil Morel	"09600022934"	ENCARGADO DE SECCION TALLER	"Grupo 5"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8095204766			
21	Julissa Polanco Grullon	"03700927266"	Técnico de Compras y Contrataciones	"Grupo 3"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8496425453	Julissa Polanco	Julissa Polanco	Julissa Polanco
22	Pierina Guzmán Almonte	"40228266611"	ENCARGADA SECCION DE PROTOCOLO	"Grupo 5"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8295227773	Pierina Guzmán	Pierina Guzmán	Pierina Guzmán
23	Rina Dominguez	"03104570639"	AUXILIAR DE CONTABILIDAD	"Grupo 3"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8496517095	Rina Dgnez	Rina Dgnez	Rina Dgnez
24	Rachel Marit Arias Diaz	"09600304894"	Auxiliar Administrativo	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8496316369			
25	ENEMENCIA CABRERA DISLA	"09600209655"	CAJERA	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8299861131			
26	Milciades García Tavárez	"07100459366"	AUXILIAR DE TESORERIA	"Grupo 3"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8094627363			
27	Yamilka Maria Rodriguez Ortiz	"03104003714"	DIVISION DE TRAZABILIDAD	"Grupo 5"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8296100035			
28	Raquel Cepin	"03104771393"	Secretaria	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8295993080			
29	Martires Perez Mateo	"11600025974"	ANALISTA RRHH	"Grupo 4"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8299450536			
30	Alexandra Mariel Pena Taveras De Reynoso	"03104407212"	Auxiliar Administrativo	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8299271774			

- **Inducción a la Administración Pública**

$valorCurso = 5918

inap			Listado de asistencia del Participante.		Nomenclaruta: INAP-FGC-001 Tipo Documento: Formulario Version: 1 Fecha de Vigencia: 28/01/2019

Código:	04-100-5824-24-25-P		**Horario:**	09:00 AM / 01:00 PM 02:00 PM / 03:20 PM / / / / /
Curso:	Inducción a la Administración Pública		**Salon:**	A definir
Fecha Inicio:	2024-09-30		**Facilitador:**	Arminia Rosario Gómez
			Coordinador:	Yaniris Espinal
Fecha Fin:	2024-10-02		**Institución:**	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)
Días:	Lunes / Martes / Miercoles / /			
Modalidad:	Presencial		**Total de Horas:**	16

No.	Nombres y Apellidos	No.Cédula	Cargo	Grupo	Institución	Teléfono	Genero	Firma	Firma	Firma	Firma	Firma	Calificación
1	ELADIO RAFAEL NOESI PIMENTEL	"09400086386"	OBRERO DE VIVERO	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8093082828	M	Si	Si	Si	No		88
2	Luis Jose Casimiro Gutierrez	"40220622464"	Obrero de Vivero	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8492542319	M	No	Si	Si	Si		88
3	ENEMENCIA CABRERA DISLA	"09600209655"	CAJERA	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8299861131	M	Si	Si	Si	Si		95
4	FRANCISCO ALMENGO DE LEON	"03100012701"	Mensajero Interno	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8095800038	M	Si	Si	Si	Si		95
5	Lisandra Altagracia Alvarez Vargas	"09400172384"	Secretaria	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8294278081	F	Si	No	Si	Si		88
6	LEONCIO AMADO GIL ALMANZAR	"09400014982"	TECNICO AGRONOMO	"Grupo 4"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8097684605	M	Si	Si	Si	Si		97
7	ENMANUEL DE JESUS MERCEDES ROSARIO	"40227126261"	PROFESIONAL AGRICOLA	"Grupo 4"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8296723224	M	Si	Si	Si	Si		97
8	Ana Maria Diaz Matista	"03104736834"	Conserje	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8493604628	F	Si	No	Si	Si		88
9	JULISSA POLANCO GRULLON	"03700927266"	Técnico de Compras y Contrataciones	"Grupo 3"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8496425453	F	Si	Si	Si	Si		97
10	MINERBA MARTINEZ OZORIA	"09400117645"	Conserje	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana	8297710264	F	Si	Si	Si	Si		97

Listado de Participantes del Curso Inducción a la Administración Publica

					(INTABACO)								
1	Junior Toribio Nicasio	"40203246570"	Chofer III	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8093098157	M	No	Si	Si	Si		88
2	Nicolas Jimenez Ramirez	"01200764252"	Conserje	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8098431024	M	Si	Si	Si	Si		95
3	JUAN BAUTISTA LEDESMA	"01000773018"	PROFECIONAL AGRICOLA TECNICO I	"Grupo 4"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8294835320	F	Si	No	No	No		20
4	RICHARD ROBINSON PEREZ TORRES	"40211440918"	AGRONOMO	"Grupo 4"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8296310326	M	Si	Si	Si	Si		97
5	Eduardo Vargas Liranzo	"40208898474"	Obrero de Vivero	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8094626589	F	No	No	No	No		20
6	RAMON VASQUEZ	"12100107890"	OBRERO DE VIVERO	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8094541751	M	No	No	No	No		20
7	JOSEFA ALEJANDRA SANTOS DIAZ	"09400071354"	Conserje	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8095800038	F	No	No	No	No		20
8	Zeneyda Martinez Tavarez	"09400111747"	Obrero de Vivero	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8095800038	F	Si	Si	Si	Si		95
9	JOSE ARTURO NUNEZ POLANCO	"40243466121"	PROFECIONAL AGRICOLA TECNICO I	"Grupo 4"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8092097596	F	Si	Si	Si	Si		97
0	JESUS MARIA CRUZ PEREZ	"04000022618"	OBRERO DE VIVERO	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8097721493	M	Si	Si	Si	No		88
1	JENNY FLETE	"03103833871"	COORDINADOR DE EVENTOS	"Grupo 3"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8295330379	F	Si	Si	Si	Si		98
2	ISIS MILAGROS ALMONTE INFANTE	"09400225000"	Conserje	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8095800011	F	Si					20
3	FRANCISCO VALERIO GONZALEZ	"03103083352"	OBRERO DE VIVERO	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8299682970	M	Si	Si	Si	Si		88
4	EVANGELISTA ALVAREZ GARCIA	"09400054723"	Vigilante	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8296471302	M	Si	Si	Si	Si		90
5	ANIEL DE JESUS CUSTODIO MARTINEZ	"40240319950"	OBRERO DE VIVERO	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8294245295	M	No	No	No	No		20
6	ALBERTO NUNEZ PERALTA	"09600202965"	OBRERO DE VIVERO	"Grupo 1"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana	8291590110	M	No	No	No	No		20

- **Capacitación Cortesía Telefónica**

- **Listado de Participantes del Curso Capacitación Cortesía Telefónica**

INSTITUTO DEL TABACO DE LA REPUBLICA DOMINICANA

INTABACO

Listado de asistencia del Participante.			
Código:	04-10-5645-24-25-P	**Horario:**	De 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 3:00 p.m.
Curso:	Cortesía Telefónica	**Salon:**	Salón de actividades
Fecha Inicio:	12/11/2024	**Facilitador:**	Wendy Paulma Peña Báez
Fecha Fin:	13/11/2024	**Coordinador:**	Yaniris Espinal
Días:	Martes 12 y Miercoles 13 de noviembre, 2024	**Institución:**	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO), Villa González, Santiago
Modalidad:	Presencial	**Total de Horas:**	12 horas

No.	Nombres y Apellidos	No.Cédula	Cargo	Grupo	Institución	Teléfono	Genero	Firma	Firma
1	Solanlly Elizabeth Almonte Flete	"40222576338"	Auxiliar Administrativo	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8295320248	F	Solanlly Almonte	Solanlly Almonte
2	MARIA ROSARIO CALDERON	"40210816738"	Secretaria	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8099642476	F	María Rosario	
3	ANA PEREZ	"03105643435"	Secretaria	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8296750218	F	Ana Pérez	
4	Rosanni Valerio Valerio	"40226626493"	Secretaria	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8092305247	F	Rosanni Valerio	Rosanni Valerio
5	Solemne Catherine Santana Garcia	"09400223146"	Secretaria	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8492140915	F	Solemne santana	Solemne santana
6	MARIA SOSA	"09400102845"	Secretaria	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8499183808	F	María Alt. Sosa	María Alt. Sosa
7	Fiordaliz Vasquez Castillo	"03105438026"	Auxiliar Administrativo	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8095830038	F	Fiordaliz Vásquez	Fiordaliz Vásquez
8	ANNY SOSA	"03103707206"	Secretaria	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8094921976	F	Anny Sosa	Anny Sosa
9	Ana María Reinoso	"03101031478"	Secretaria	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	1849265063	F	Ana María Reinoso	Ana María Reinoso
10	BRIGIDA GARCIA MINAYA	"09400065224"	Secretaria	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8299375906	F	Brígida García	Brígida García
11	ROSA BETANCES	"03102307547"	Secretaria	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8296416646	F	Rosa M Betances	Rosa M Betances
12	ROXANNA ARIAS	"03100966963"	Secretaria	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8095435902	F	Roxanna	Roxanna Arias M.
13	Luz Dariela Almonte Álvarez	"40236777450"	Secretaria	"Grupo 2"	Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO)	8294388813	F		

Avances del SISMAP

inap	Informe de Avances SISMAP Gestión Pública	Documento No.: INAP-FOF-027
		Fecha de emisión: 01/04/2025
		Fecha de revisión: N/A
	Proceso: Planificación, Gestión y Ejecución de Acciones Formativas	Versión: 01

Institución: Instituto del Tabaco de la República Dominicana **Fecha:** 26 de noviembre 2025

Responsable: Meliza Baret Medina **Correo Electrónico:** mbaret@intabaco.gob.do

No.	Programa de Capacitación	Mes de Ejecución	Estatus	Observaciones
1	Inducción a la Administración Pública I	Junio	Logrado	
2	Ortografía y Redacción	Septiembre	Logrado	
3	Gestión Compras y Contrataciones Públicas	Pendiente a coordinación	En Proceso	Nos encontrabamos en la disposición, más sin embargo, el INAP no contaba con la disponibilidad.
4	Derecho Administrativo	Pendiente a coordinación	En Proceso	Nos encontrabamos en la disposición, más sin embargo, el INAP no contaba con la disponibilidad.
5	Trabajo en Equipo	Marzo	Logrado	
6	Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio	Marzo	Logrado	
7	Redacción y Presentación de Informes Técnicos	Noviembre	Logrado	
8	Gestión Pública	Pendiente a coordinación	En Proceso	Nos encontrabamos en la disposición, más sin embargo, el INAP no contaba con la disponibilidad.
9	Cortesía Telefónica	Abril	Logrado	
10	Estrategias para la Transformación Digital	Pendiente a coordinación	En Proceso	Nos encontrabamos en la disposición, más sin embargo, el INAP no contaba con la disponibilidad.

Cantidad Eventos formativos contenidos en el Plan
10

Programas Logrados
6

% de avance
60

Responsable Recursos Humanos

RECURSOS HUMANOS INSTITUTO DEL TABACO INTABACO DE LA REPUBLICA DOMINICANA INTABACO

En este sentido, se evidencia que el porcentaje no completado responde a la imposibilidad de ejecución de la actividad, debido a que el INAP no disponía de la capacidad operativa y de la disponibilidad requerida para su realización en el período establecido.

Capacitación de Productores en la Zona de Villa González

Capacitación de productores Zona de la Canela

Capacitación de Productores en la Zona del Limón

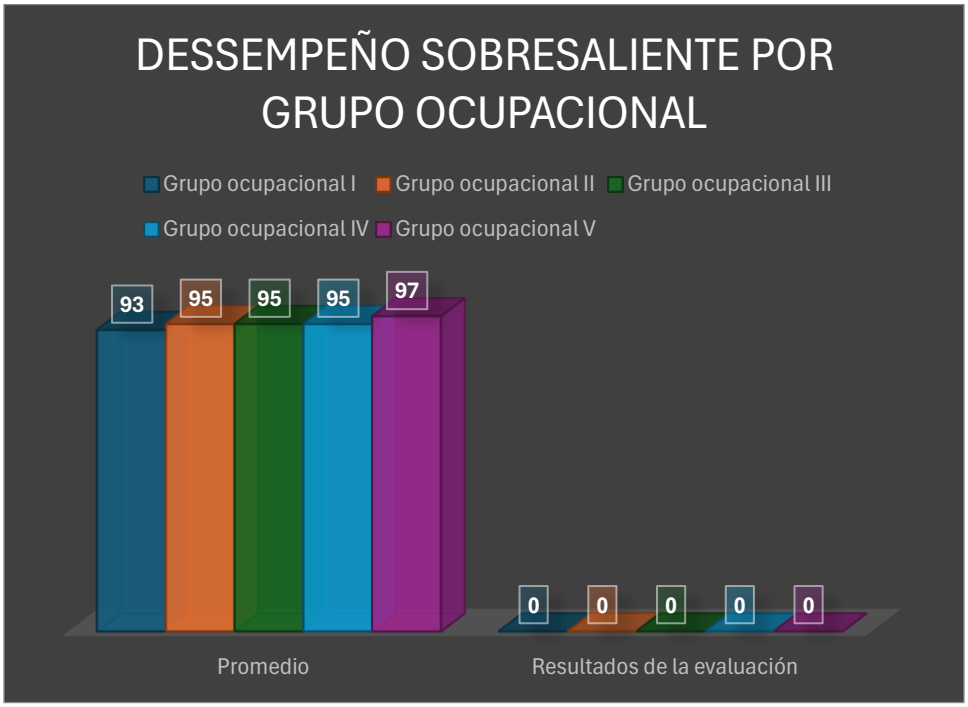
Capacitación de Productores en Navarrete

Resultados de las calificaciones promedios de acuerdo con los grupos ocupacionales

Grupos Ocupacionales	Promedio	Resultados de la evaluación
Grupo ocupacional I	51	Desempeño Superior al Promedio
Grupo ocupacional II	52	Sobresaliente
Grupo ocupacional III	52	Sobresaliente
Grupo ocupacional IV	52	Sobresaliente
Grupo ocupacional V	63	Sobresaliente

Tablas y/o gráficos de evaluados según grupos ocupacionales y categorías de desempeño según las calificaciones o porcentajes de los resultados generales obtenidos por categorías de desempeño.

Desempeño Sobresalientes entre 95% a 100% y entre 85% a 94%



CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.

Subcriterio 4.6. Gestionar las instalaciones

Con el objetivo de adecuar las instalaciones se están realizando una serie de intervenciones en diferentes áreas de la institución.

Remozamiento del área industrial

Remodelación de cuarto caliente en área industrial

Área interna de la Nave Industrial

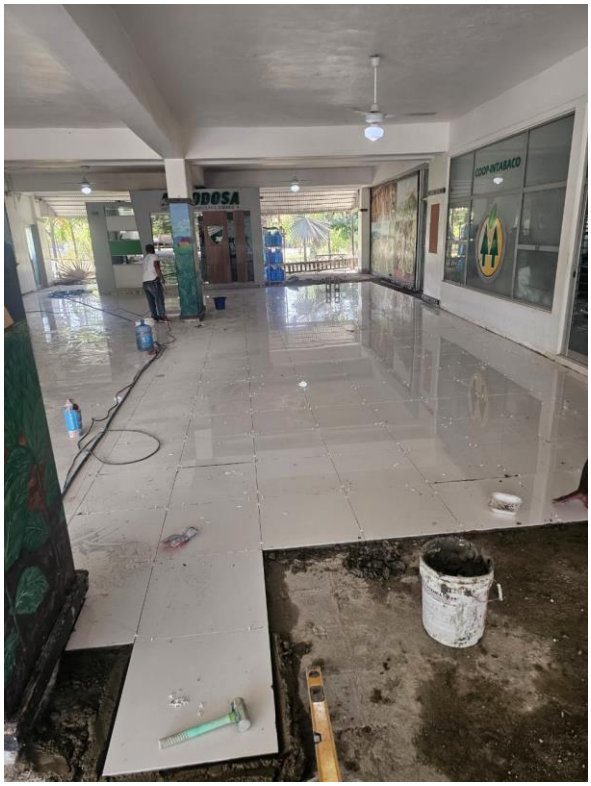
Instalación de nuevos equipos de control de incendios y renovación de existentes

Señalización de áreas de la Institución y colocación de murales digitales

Señalización de áreas de la Institución y colocación de murales digitales

Servicio de reconducción de cables, reubicación de transformadores e instalación de transfer para planta eléctrica.

Remozamiento de área de lobby



Colocación de porcelanato en área de Lobby

Remozamiento de pasillo interno y externo deteriorado

CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS /CLIENTES

Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción.

En la implementación de este indicador, se han incorporado elementos en las actividades y/o socializaciones para que los usuarios puedan tener participación en los trabajos y toma de decisiones, con el objetivo de medir su percepción además de tomar en consideración sus sugerencias y quejas si las hubiera.

Plan de adiestramiento a productores

Entrega de bombas aspersores a productores de la canela

Socialización de servicios priorizados en el programa Burocracia Cero

Socialización con cooperativas de tabaco de Las Matas Farfan con el objetivo de tratar temas de relevancia para los productores

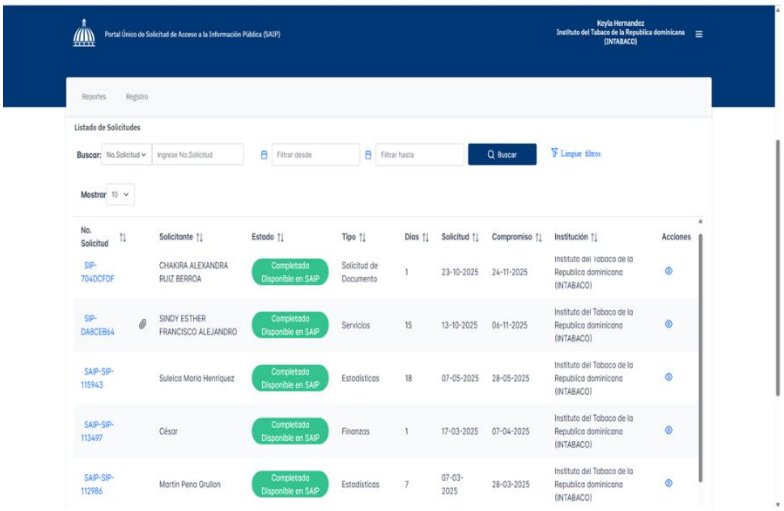
Taller de Elaboración de Matrices de Riesgos con Directores y Encargados

Fomento de la siembra del tabaco en Las Matas de Farfán

Mediciones del Sistema de Acceso a la Información Pública

INTABACO
INTABACO
Angela Maricela Tejeda Francisco

Mediciones de encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios brindados



Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)

Keyla Hernandez
Instituto del Tabaco de la Republica dominicana
(INTABACO)

Reportes Registro

Listado de Solicitudes

Buscar: No.Solicitud | Ingrese No.Solicitud | Filtrar desde | Filtrar hasta | Buscar | Limpiar filtros

Mostrar 10

No. Solicitud	Solicitante	Estado	Tipo	Días	Solicitud	Compromiso	Institución	Acciones
SIP-7040CFDF	CHAKIRA ALEXANDRA RUIZ BERROA	Completada Disponible en SAIP	Solicitud de Documento	1	23-10-2025	24-11-2025	Instituto del Tabaco de la Republica dominicana (INTABACO)	
SIP-0A8CEB64	SINDY ESTHER FRANCISCO ALEJANDRO	Completada Disponible en SAIP	Servicios	15	13-10-2025	04-11-2025	Instituto del Tabaco de la Republica dominicana (INTABACO)	
SAIP-SIP-115943	Suleica Maria Henriquez	Completada Disponible en SAIP	Estadisticas	18	07-05-2025	28-05-2025	Instituto del Tabaco de la Republica dominicana (INTABACO)	
SAIP-SIP-113497	César	Completada Disponible en SAIP	Finanzas	1	17-03-2025	07-04-2025	Instituto del Tabaco de la Republica dominicana (INTABACO)	
SAIP-SIP-112986	Martin Pena Grullon	Completada Disponible en SAIP	Estadisticas	7	07-03-2025	28-03-2025	Instituto del Tabaco de la Republica dominicana (INTABACO)	

6.2. Mediciones de Rendimiento

Mediante los sistemas del 311 y buzones físicos, el comité de calidad de la institución realiza un acta donde se verifican las quejas y sugerencias de los usuarios, todo esto con el objetivo de establecer mejoras que vayan alineadas a sus inquietudes. En cuanto al SAIP agregamos el informe de cierre y el comportamiento del ultimo trimestre.

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

INTABACO

Estadísticas 311

Octubre-Diciembre 2025

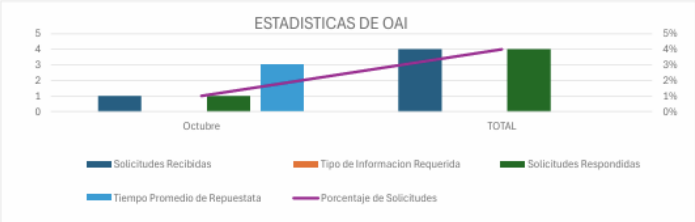
Tipo	Cantidad	Trimestre	año
Quejas	0	Octubre-Diciembre	2025
Reclamaciones	0	Octubre-Diciembre	2025
Sugerencias	0	Octubre-Diciembre	2025
Otras	0	Octubre-Diciembre	2025

Nota: En el trimestre Octubre-Diciembre no hubo novedades en el sistema.

Instituto del Tabaco de la República Dominicana
Keyla Altagracia Hernandez Muñoz (19/01/2026 13:50 AST)
Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:
https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/intabaco/v/4ebb6661-8947-4800-9f6a-137c3db1758d

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA (OAI)
Tel: 809-580-0038 Ext:317
email:oai@intabaco.gob.do

Año 2025	Solicitudes Recibidas	Tipo de Informacion Requerida	Fecha de entrada	Fecha contestada	Solicitudes Respondidas	mpo Promedio de Repuest	Porcentaje de Solicitudes
Octubre	1	Solicitud de informacion sobre permiso de fabricacion, importar y exportar tabaco (fisico)	6-oct-25	6-oct-25	1	0	1%
Octubre	1	e la ciudad de La Vega operando formales a la fecha vigente de Octubre 2025, cuales son sus nombre y sector que estan ubicada(via SAIP)	13-oct-25	6-nov-25	1	6	1%
Octubre	1	Solicitud declinada por no corresponder a una institucion publica (via SAIP)	20-oct-25	20-oct-25	1	0	1%
Octubre	1	Solicitud de registro de empresa (via SAIP)	23-oct-25	27-oct-25	1	3	1%
TOTAL	4				4		4%



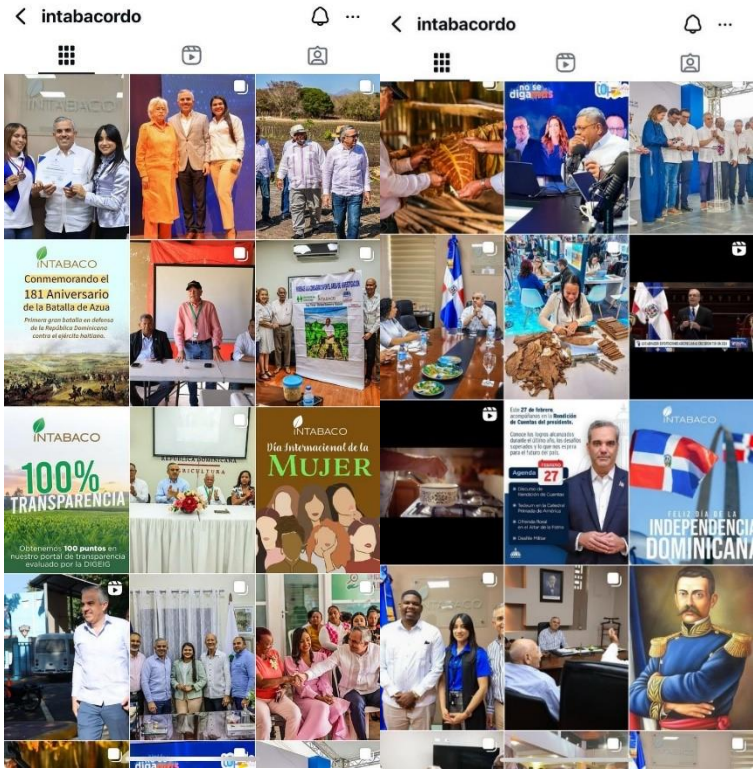
Nota: En los meses Noviembre y Diciembre no recibimos solicitudes.

En el mes de octubre 2025 recibimos 4 solicitudes, la cual estan detallada en el cuadro inicial.

CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.

Subcriterio 7.1. Mediciones del Rendimiento (desempeño).

Mediciones de la percepción.



Plan de Comunicaciones

INTABACO

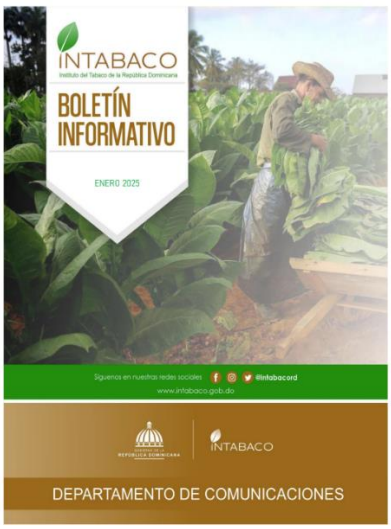
Instituto del Tabaco de la República Dominicana

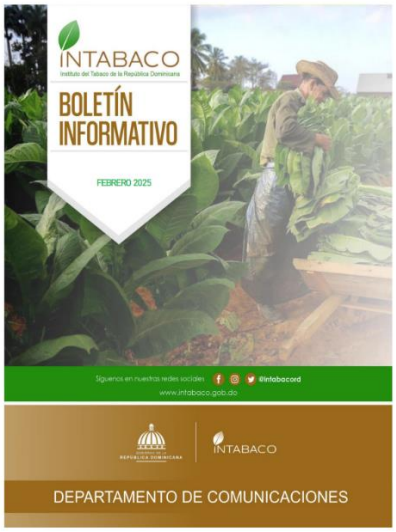
MANUAL DE COMUNICACIÓN

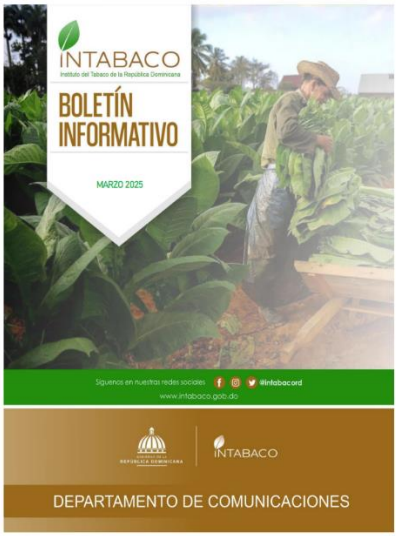
Este documento contiene información confidencial y/o de propiedad del **Instituto del Tabaco de la República Dominicana**, y no podrá ser reproducido o transferido a otros documentos, compartido con otros, o utilizada para ningún fin distinto de aquel para el que fue diseñado, sin el previo consentimiento por escrito de la Entidad.

Código del Documento:	MA-COM-001	
Fecha última versión: Mayo 2025	Fecha de revisión: N/A	Número de versión: 00
Emisión aprobada por:	Instituto del Tabaco de RD	
Revisión aprobada por:	Instituto del Tabaco de RD	
Elaborado Por:	Paúl Pimentel Blanco	

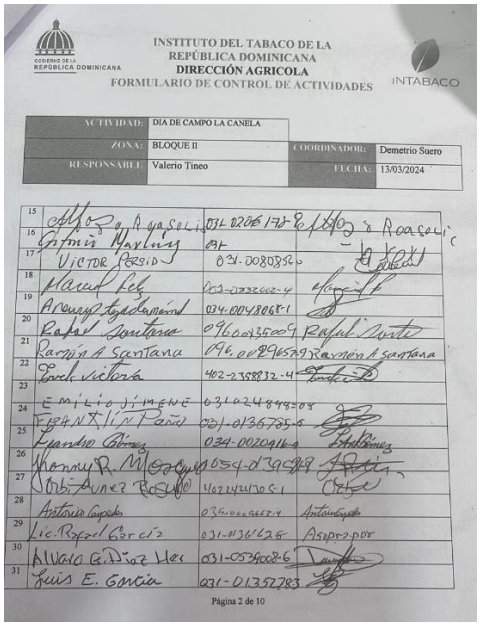
Informes mensuales del departamento de comunicaciones







Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

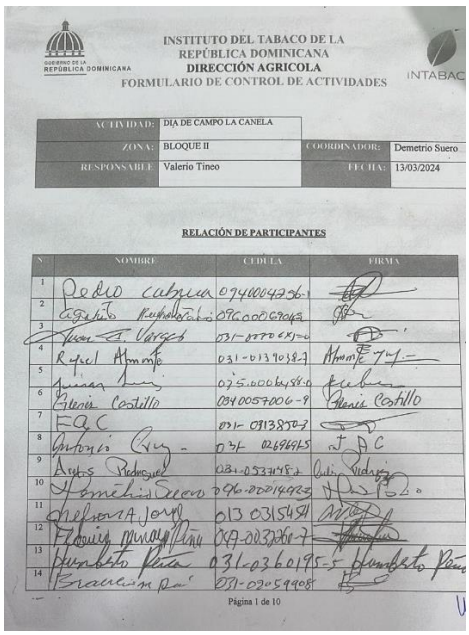
INSTITUTO DEL TABACO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
DIRECCIÓN AGRICOLA
FORMULARIO DE CONTROL DE ACTIVIDADES

INTABACO

ACTIVIDAD:	DÍA DE CAMPO LA CANELA		
ZONA:	BLOQUE II	COORDINADOR:	Demetrio Suero
RESPONSABLE:	Valerio Tineo	FECHA:	13/03/2024

15	[illegible]	031-0206178-8
16	Carmen Marling	031
17	Víctor Persio	031-0080852-0
18	Manuel Pelz	003-0332602-4
19	Arsenio Espinosa	034-0043868-1
20	Rafael Santana	096-0035009-9
21	Ramón A Santana	096-0089579-9
22	Erick Victoria	402-2358832-4
23	Emilio Jimenez	031-0248849-03
24	Fran Tineo Peña	031-0136785-6
25	Leandro Cabrera	031-0020416-0
26	Manuel R. Mora	054-0139988
27	Jorge Aviles Rosario	402-2424705-1
28	Antonio Cepeda	031-0026667-4
29	Lic. Rafael García	031-0136628
30	Alvaro G. Díaz Hes	031-0539008-6
31	Luis E. García	031-0135278

Página 2 de 10



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO DEL TABACO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
DIRECCIÓN AGRICOLA
FORMULARIO DE CONTROL DE ACTIVIDADES

INTABAC

ACTIVIDAD:	DÍA DE CAMPO LA CANELA		
ZONA:	BLOQUE II	COORDINADOR:	Demetrio Suero
RESPONSABLE:	Valerio Tineo	FECHA:	13/03/2024

RELACIÓN DE PARTICIPANTES

N°	NOMBRE	CEDULA	FIRMA
1	Pedro Cabrera	074-0004726-1	
2	Agustín Rodríguez	096-0060690-3	
3	Juan A. Vargas	031-0070651-0	
4	Rafael Hernández	031-0139038-7	
5	[illegible]	075-0006658-0	
6	Glenis Castillo	034-0057006-9	Glenis Castillo
7	FAC	031-0313857-3	
8	Antonio Cruz	031-0269615	FAC
9	Angel Rodríguez	031-0533148-1	
10	Hermelis Green	096-0001497-3	
11	Nelson A. Jorge	013-0031541	
12	Francisco Minaya Pérez	047-0032061-7	
13	Humberto Peña	031-0360195-5	Humberto Peña
14	Francisco Díaz	031-0205908	

Página 1 de 10

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO DEL TABACO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
DIRECCIÓN AGRICOLA
FORMULARIO DE CONTROL DE ACTIVIDADES

INTABACO

ACTIVIDAD:	INICIO DE LA COSECHA TABACALERA 2024-2025.		
ZONA:	RANCHO SEVERO REPARADERO, LAVEGA.	**COORDINADOR**	VALERIO TINEO
RESPONSABLE:	VALERIO TINEO	**FECHA:**	10/09/2024

35	Ernesto Pérez	809-916-4319	031-0281344-5
36	Marcial Peña	(849) 785-8925	061-0032002-4
37	Juan B. Sedesma	829-483-5320	010-0077201-8
38	Alejandrina Céspedes	849-785-8847	092-0006885-7
39	Juan R. Vargas	849-785-8838	031-0370675-0
40	Viterbo Pérez	829-336-1229	054-0057797-3
41	Raquel Guaba	829-937-5896	402-2061061-8
42	Luis Alfredo Sosa	829-937-5902	054-0146497-4
43	José Ant. Fernandez	829-937-5922	054-0031625-7
44	Ignacio F. Vicente	809-841-9669	054-0043227-3
45	Gaspar Peña	(849) 785-8930	034-0033115-7
46	Nelson Eug. Cruz Robles	809-543-2110	121-0008982-2
47	Wilder Antonio Tejada	809-874-1946	402-2244681-8
48	Fausto de la Rosa	829-275-2358	054-0146-4
49	Bernardo Salas	829-937-5936	094-0011363-6
50	Alex Mendez	829-617-4426	402-0416112-0
51	Eugenio Almanzar	849-785-8931	094-0017451-3
52	Carmen Dominelly de la Cruz	829-937-5916	054-0020358-8

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO DEL TABACO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
DIRECCIÓN AGRICOLA
FORMULARIO DE CONTROL DE ACTIVIDADES

INTABACO

ACTIVIDAD:	INICIO DE LA COSECHA TABACALERA 2024-2025.		
ZONA:	RANCHO SEVERO REPARADERO, LAVEGA.	**COORDINADOR**	VALERIO TINEO
RESPONSABLE:	VALERIO TINEO	**FECHA:**	10/09/2024

53	Cristobal Tavares	094-0017829	
54	Rafael R. Ariza M.	031-0150797-2	
55	Cristo R. Rodríguez	031-0150231-1	
56	Roberto Rodriguez	047-0011078-5	
57	Rafael Arias	096-0050489-4	
58	Elvin Cogidima	013-0011222-4	
59	Eduardo Martinez	054-0327190-6	
60	Pastor Cuevas	829-937-5937	
61	Elidio R. Garcia	054-0091027-8	
62	Guido Sandoz	032-0027835-5	
63	Porfirio Vásquez	094-0022411-7	
64	Luis Miguel Ortiz Espinal	402-2044722-2	
65	Leonardo Rodriguez	001-0302605-4	
66	Eliasis A. Sac	094-0015742-2	
67	Leonel Rodriguez	155-0002216-2	
68	Fidel José Veras	094-0028265-8	
69	Helenio Pelleto	094-0003417-9	
70	Florencio Guzman Alvarado	402-2836061-1	

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO DEL TABACO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
DIRECCIÓN AGRICOLA
FORMULARIO DE CONTROL DE ACTIVIDADES

INTABACO

ACTIVIDAD:	INICIO DE LA COSECHA TABACALERA 2024-2025.		
ZONA:	RANCHO SEVERO REPARADERO, LAVEGA.	**COORDINADOR**	VALERIO TINEO
RESPONSABLE:	VALERIO TINEO	**FECHA:**	10/09/2024

RELACIÓN DE PARTICIPANTES

Nº	NOMBRE	CEDULA O CELULAR	FIRMA
1	Víctor Díaz Pichardo	054-0156545-1	
2	J. Pagobrito Peralta	034-0047614-4	
3	Alejandro Vásquez	054-0034320	
4	Salomón Peña	096-0050490-3	
5	Daniel Sánchez Varela	402-0325460-2	
6	Tomasina Sánchez	048-0021501-8	
7	Teófilo Fernández	054-0047604-3	
8	Dedio Cabrera	094-0043561	
9	Jhonny R. Mosquea	054-0139581-8	
10	José Braulio Valdez	031-0026785-9	
11	Fedmio Mendoza Pena	047-0032160-7	
12	Jorge Rafael Arias Gomez	402-1461802-3	
13	Ignacio F. Vicente	054-0043227-3	
14	Gaspar Peña	034-0033115-7	
15	Nelson Eug. Cruz Robles	121-0008982-2	
16	Juan de Jesús Cruz	096-0027858-3	

12/9/24 10:11

Reunión de seguimiento del Comité NOBACI-INTABACO

Jornada de limpieza de áreas externas coordinada por el SISTAP

Realiza jornada de limpieza en el río Arrenquillo en Villa González

Jornada de limpieza de áreas externas coordinada por el SISTAP

Socialización del Director Ejecutivo del INTABACO con los jóvenes del Programa "Oportunidad 14/24"

Jornada de Reforestación

Criterio 8. Resultados de Responsabilidad Social

Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción

En la búsqueda de evaluar el grado de participación voluntaria del personal y su responsabilidad social, se incluyó tomar en consideración evidencias en cada una de las actividades donde se verifique la cantidad de convocados con relación al listado de asistencia final, esto con el objetivo de medir la colaboración de cada uno.

Encuestas de percepción de acuerdo con el servicio brindado por zona tabacalera

Zona de Trabajo	Servicios	Apariencia de las	Facilidad para comuni	Entrega del servicio en e	Entrega del servicio de forma Co	Dominio, conocimiento	Empatia, amabilidad y cortesia	Mencione otros aspectos que tambien considera importantes.
Jacagua- Gurabo	Asistencia Tecnica	6	5	4	2	1	3	Servicio
La chicharra zona mo	Asistencia Tecnica	6	5	4	3	1	2	Aplicar mas tecnologia
La sabana	Asistencia Tecnica	6	5	2	4	1	3	Más productos
La vega	Asistencia Tecnica	5	6	4	3	1	2	Satisfecho con el servicio recibido
Canela II	Asistencia Tecnica	6	5	4	3	2	1	Venta de fertilizante
Canela II	Asistencia Tecnica	6	5	4	2	3	1	Construcción de lagunas Preparación de terrenos
Villa González.	Asistencia Tecnica	5	6	4	3	1	2	Es un productor que tiene muy buena atenciónes con el técnico de intabaco también va a empezar a procesar el tabac
Ranchito Los Vargas	Asistencia Tecnica	6	5	3	4	2	1	Dice él todo está bien
Monte Adentro	Asistencia Tecnica	6	5	4	3	2	1	El dice que con el técnico tiene
Canela II	Asistencia Tecnica	6	5	4	3	1	2	Servicio de maderaPreparación de terrenos
La chicharra moca-1	Asistencia Tecnica	6	5	4	3	1	2	Mayor insetivo de productos quimicos
Canela II	Asistencia Tecnica	6	5	3	4	1	2	Preparación de tierra
Canela II	Asistencia Tecnica	6	5	4	3	1	2	Preparación de tierra Entrega de insumos
Jacagua- Gurabo.	Asistencia Tecnica	6	5	4	2	3	1	Responsabilidad
Canela II	Asistencia Tecnica	6	5	4	3	1	2	TractoresLa construcción de lagunas
Monte Adentro, Licey	Asistencia Tecnica	6	5	4	3	1	2	Todo bien
El Limón	Asistencia Tecnica	6	5	4	3	2	1	Felicidades con la adquisición de fertilizantes.
Jacagua- Gurabo	Asistencia Tecnica	6	5	3	4	1	2	Asistencia
Canca la rein moca-1	Asistencia Tecnica	6	5	2	4	1	3	Los tecnicos simpre vienen a tiempo
La vega	Asistencia Tecnica	6	4	5	3	1	2	Muy buena la asistencia técnica
La vega	Asistencia Tecnica	6	4	5	3	1	2	Es bueno saber que contamos con sus conocimientos técnicos
Jacagua- Gurabo	Asistencia Tecnica	6	5	4	3	1	2	Asistencia técnica
Jacagua- Gurabo	Asistencia Tecnica	6	4	5	3	2	1	Servicio y entrega
El Limón	Asistencia Tecnica	4	5	6	3	1	2	Felicidades para la preparación de terreno con Gueyes.
Los Harquies	Asistencia Tecnica	6	3	5	4	1	2	Preparación de terreno.
Canela III	Asistencia Tecnica	6	3	4	5	1	2	Que debieran facilitarles camionetas a los tecnicos
Guatapanal	Asistencia Tecnica	6	5	4	3	1	2	Buenas atenciones
La cabuyera	Asistencia Tecnica	6	2	5	4	1	3	Buenas atenciones
Tamboril-Licey	Asistencia Tecnica	6	5	4	3	1	2	Todos los servicios han sido muy bien sugun el productor
La caña de boruco	Asistencia Tecnica	6	5	4	3	2	1	Buen servicio
Baguazuma	Asistencia Tecnica	5	4	6	2	1	3	Espero que en la próxima cosecha puedan prepararnos las tiera
Tierra fria	Asistencia Tecnica	6	4	5	3	2	1	Espero que preparen la tierra para la próxima
Mao1	Asistencia Tecnica	6	5	4	3	1	2	Que nos faciliten más los tractores para eliminar los tallos después que pase la cosecha. Para disminuir las enferme
Las sabana	Asistencia Tecnica	6	5	4	2	1	3	Excelente pero necesitamos que preparen las tierras
Tamboril-Licey	Asistencia Tecnica	6	5	4	3	1	2	Todo bien
Monte Adentro	Asistencia Tecnica	6	5	4	3	1	2	Todo bien
Taitabon mao1	Asistencia Tecnica	5	4	6	3	1	2	Que los productos estén a tiempo

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Apariencia de las Ir	Facilidad para com	Entrega del servicio	Entrega del servicio	Dominio, conocimie	Empatia, amabilida	Mencione otros aspectos que tambien considera importantes.
1	5/6/25 14:45:20	5/6/25 14:47:06	4	6	5	1	2	3	El servicio me parece excelente. Att: Johany Escoto desde Leaf Master SRL
2	5/6/25 16:42:45	5/6/25 16:43:33	6	5	4	1	2	3	Pueden mejorar los tiempos de entrega y respuesta
3	5/7/25 9:13:21	5/7/25 9:14:17	4	6	5	1	2	3	excelente trato
4	5/7/25 9:13:21	5/7/25 9:14:17	5	6	3	1	2	4	excelente trato
5	5/8/25 9:13:21	5/6/25 14:47:06	5	6	4	1	2	3	El servicio me parece excelente. Att: Johany Escoto desde Leaf Master SRL
6	5/9/25 9:13:21	5/6/25 16:43:33	6	5	4	1	2	3	Pueden mejorar los tiempos de entrega y respuesta

	Hora de inicio	Hora de finalización	Nombre Completo	Lugar de la Encuesta	SERVICIO RECIBIDO	Puntos: SERVICIO R	Comentarios: SERV	¿Cómo considera el	¿Cómo considera la	¿ Con que Facilidad	¿Con que facilidad	¿Cómo Califica el tr	¿Cómo califica la ca	¿Considera usted q	¿Cómo califica el N	¿Considera usted q	¿Cómo Califica la ca
1	3/13/25 14:38:01	3/13/25 14:38:30			Suministro de Madera para la construccion y Reparacion de Casas			Bueno	Malo	Bueno	Regular	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
2	3/17/25 13:40:49	3/17/25 13:46:01	Julian Molina Lora	Las Agüitas	Preparacion de Terrenos			Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Muy Bueno	Bueno
3	3/17/25 13:40:33	3/17/25 13:46:18	Elquin Fernández.	Entrada de mao1	Insumos Agricolas			Bueno	Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Bueno	Excelente	Regular	Muy Bueno	Regular
4	3/17/25 13:46:21	3/17/25 13:51:15	Milagro Guzmán	Agua de la Palma	Suministro de Madera para la construccion y Reparacion de Casas			Muy bueno	Muy bueno	Muy Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
5	3/17/25 13:48:41	3/17/25 13:51:34	Victor Miguel madera.	Taitabon	Preparacion de Terrenos			Bueno	Bueno	Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Bueno	Excelente	Muy bueno	Regular	Bueno
6	3/17/25 13:52:41	3/17/25 13:55:19	Milagro Guzman	Agua de la Palma	Asistencia Tecnica			Muy bueno	Muy bueno	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
7	3/17/25 13:59:41	3/17/25 14:01:57	Julian molina Lora	Las Agüitas	Asistencia Tecnica			Excelente	Muy bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy bueno	Muy Bueno	Muy Bueno
8	3/17/25 14:00:45	3/17/25 14:02:13	Weliton Baez	Entrada de mao	Preparacion de Terrenos			Bueno	Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Regular	Bueno
9	3/17/25 14:04:01	3/17/25 14:05:41	Marcelino Fernández	Higuerito peñuela	Insumos Agricolas			Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Muy bueno	Regular	Regular	Bueno
10	3/17/25 14:05:53	3/17/25 14:25:13	Ramon almonte	Sábana grande	Asistencia Tecnica			Bueno	Bueno	Muy Bueno	Regular	Excelente	Bueno	Muy bueno	Bueno	Regular	Bueno
11	3/17/25 14:25:21	3/17/25 14:26:49	Jose natividad Fernán	Taitabon	Asistencia Tecnica			Regular	Bueno	Muy Bueno	Bueno	Muy Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno
12	3/17/25 14:46:32	3/17/25 14:48:18	Marianela caraballo	San francisco	Insumos Agricolas			Muy bueno	Bueno	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
13	3/18/25 7:48:04	3/18/25 7:50:36	Guillermo Antonio Rod	Parcela	Asistencia Tecnica			Excelente	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy Bueno	Excelente
14	3/18/25 7:50:57	3/18/25 7:52:11	Guillermo Antonio Rod	Parcela	Insumos Agricolas			Excelente	Muy bueno	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Muy bueno	Excelente	Muy Bueno	Excelente
15	3/18/25 7:51:20	3/18/25 7:54:39	Ruddy de la cruz rodrig	Guayacanes	Asistencia Tecnica			Excelente	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy bueno	Muy Bueno	Excelente
16	3/18/25 8:15:59	3/18/25 8:19:10	Tomas Edinson Martin	La parcela	Asistencia Tecnica			Excelente	Muy bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
17	3/18/25 8:19:18	3/18/25 8:20:32	Tomas Edinson Martin	Parcela	Insumos Agricolas			Excelente	Muy bueno	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
18	3/18/25 8:39:14	3/18/25 8:42:45	Francisco familia	Guayacanes	Insumos Agricolas			Excelente	Bueno	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Excelente
19	3/18/25 8:42:00	3/18/25 8:44:18	Abrahan Antonio Aibar	Parcela	Asistencia Tecnica			Muy bueno	Muy bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno	Muy bueno	Excelente	Excelente	Muy Bueno
20	3/18/25 8:44:22	3/18/25 8:46:04	Abrahan Antonio Aibar	Parcela	Insumos Agricolas			Excelente	Muy bueno	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy bueno	Muy Bueno	Muy Bueno
21	3/18/25 8:52:01	3/18/25 8:56:05	José Agustín Mesón	Los tocones	Insumos Agricolas			Bueno	Muy bueno	Bueno	Excelente	Bueno	Muy Bueno	Muy bueno	Bueno	Bueno	Excelente
22	3/18/25 8:57:39	3/18/25 9:00:06	Alonso martinez	Guayacanes	Asistencia Tecnica			Excelente	Muy bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	Muy bueno	Excelente	Muy Bueno
23	3/18/25 9:00:17	3/18/25 9:02:25	Alonso martinez	Guayacanes	Insumos Agricolas			Muy bueno	Muy bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Muy bueno	Excelente	Muy Bueno
24	3/18/25 9:12:37	3/18/25 9:15:01	JULIO ANDRES Castillo	PALMAR Abajo (La Bate	Asistencia Tecnica			Excelente	Regular	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Excelente
25	3/18/25 9:16:21	3/18/25 9:18:55	JULIO Andres Castillo	Palmar Abajo(Batea).	Insumos Agricolas			Muy bueno	Regular	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Muy bueno	Muy Bueno	Excelente
26	3/18/25 9:17:25	3/18/25 9:21:26	Maria florentina tineo	El aguacate canca la re	Asistencia Tecnica			Excelente	Regular	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Muy Bueno
27	3/18/25 9:19:16	3/18/25 9:21:37	Julio Andres Castillo	Palmar Abajo (La Bate	Preparacion de Terrenos			Excelente	Regular	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Muy bueno	Excelente	Excelente	Excelente
28	3/18/25 9:20:32	3/18/25 9:22:40	Rafael Peña Tatis	Los tocones	Asistencia Tecnica			Muy bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy bueno	Excelente	Muy Bueno	Bueno
29	3/18/25 9:33:05	3/18/25 9:35:32	Juan Pedro Blanco	En la parcela	Asistencia Tecnica			Excelente	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Muy bueno	Excelente	Muy Bueno
30	3/18/25 9:35:36	3/18/25 9:37:23	Juan Pedro Blanco	En la parcela	Insumos Agricolas			Excelente	Muy bueno	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy bueno	Excelente	Muy Bueno	Muy Bueno
31	3/18/25 9:50:32	3/18/25 9:52:45	Rumardo Antonio mart	Platanal afuera	Insumos Agricolas			Bueno	Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Bueno	Excelente	Muy bueno	Bueno	Excelente
32	3/18/25 9:52:52	3/18/25 9:54:42	Antonio Toribio	La ciénaga	Suministro de Madera para la construccion y Reparacion de Casas			Muy bueno	Bueno	Bueno	Regular	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Bueno	Excelente
33	3/18/25 9:51:53	3/18/25 9:56:25	ANTONIO ADAMES	PROYECTO VILLA BAO, L	Suministro de Madera para la construccion y Reparacion de Casas			Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Bueno	Excelente
34	3/18/25 9:54:49	3/18/25 9:56:29	Rafael Morillo	La delgada	Asistencia Tecnica			Muy bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Muy bueno	Muy bueno	Muy Bueno	Excelente
35	3/18/25 9:55:40	3/18/25 9:58:03	Antonio martinez	Hatillo dan lorenzo	Insumos Agricolas			Excelente	Muy bueno	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Muy Bueno
36	3/18/25 9:56:19	3/18/25 9:58:44	Virgilio nuñez	Guayacanes	Asistencia Tecnica			Excelente	Muy bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy bueno	Muy Bueno	Excelente
37	3/18/25 9:58:51	3/18/25 10:00:04	Virgilio nuñez	Guayacanes	Insumos Agricolas			Muy bueno	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Excelente
38	3/18/25 9:56:36	3/18/25 10:00:59	Ramón Gómez	La delgada	Insumos Agricolas			Muy bueno	Bueno	Muy Bueno	Bueno	Excelente	Excelente	Muy bueno	Muy bueno	Muy Bueno	Excelente
39	3/18/25 9:58:29	3/18/25 10:00:59	ANTONIO ADAMES	PROYECTO VILLA BAO, L	Asistencia Tecnica			Excelente	Muy bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Muy Bueno
40	3/18/25 10:01:06	3/18/25 10:02:29	Eleardo Ramón Batista	La delgada	Asistencia Tecnica			Muy bueno	Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Muy bueno	Muy bueno	Muy Bueno	Excelente
41	3/18/25 10:08:29	3/18/25 10:11:04	ANTONIO ADAMES	PROYECTO VILLA BAO, L	Insumos Agricolas			Muy bueno	Regular	Muy Bueno	Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente		Muy Bueno	Muy Bueno
42	3/18/25 10:11:42	3/18/25 10:15:12	ANTONIO ADAMES	PROYECTO VILLA, LA CAI	Preparacion de Terrenos			Bueno	Bueno	Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy bueno		Muy Bueno	Muy Bueno
43	3/18/25 10:14:34	3/18/25 10:16:26	Thony Rafael breton	La tunita	Asistencia Tecnica			Muy bueno	Muy bueno	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno
44	3/18/25 10:18:15	3/18/25 10:20:04	Juan rafael torres	Guayacanes	Asistencia Tecnica			Excelente	Muy bueno	Muy Bueno	Bueno	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Excelente
45	3/18/25 10:20:11	3/18/25 10:21:30	Juan rafael torres	Guayacanes	Insumos Agricolas			Muy bueno	Muy bueno	Muy Bueno	Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

Encuentro con productores de Santiago Rodríguez

Día de campo con productores de la línea

Capacitación de productores de la zona de Mao

Capacitación de técnicos

Carta Compromiso al Ciudadano

Formas de comunicación y participación ciudadana

Los mecanismos establecidos para comunicarse con el Intabaco son, presencial, vía correo electrónico o nuestras redes sociales.

- intabaco.gob.do
- @intabacordo
- oai@intabaco.gob.do
- @intabacordo
- 809-580-0038
- @intabacordo

Quejas y sugerencias

El Intabaco cuenta con buzones físicos de quejas y sugerencias en su sede principal, el tiempo de respuesta de las solicitudes por esta vía es de 10 días laborables.

Línea 311 y portal web www.311.gob.do, tiempo de respuesta 15 días laborables.

Medidas de subsanación

En caso de incumplimiento de los servicios comprometidos en los plazos y estándares establecidos en el presente documento, el Director Ejecutivo del Instituto del Tabaco de la República Dominicana emitirá una comunicación informativa al ciudadano con los motivos y medidas a tomar para las correcciones de lugar, en un plazo no mayor de 10 días laborables.

Dirección

Aut. Joaquín Balaguer, Quinigua, Villa González, Santiago
intabaco.gob.do
info@intabaco.gob.do
Tel. 809-580-0038
Fax. 809-580-0076

Unidad Responsable

Dirección de Planificación y Desarrollo
Horario de atención: de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm
Teléfono: 809-580-0038 ext. 313 / 236
Correo: cartacompriso@intabaco.gob.do

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

INTABACO

Instituto del Tabaco de la República Dominicana

CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

El Programa Carta Compromiso es una estrategia desarrollada por el Ministerio de Administración Pública con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios que se brindan al ciudadano, garantizar la transparencia en la gestión y fortalecer la confianza entre el ciudadano y el Estado.

Junio 2025 - Junio 2026
Primera versión Mayo 2025

Datos identificativos

Instituto del Tabaco de la República Dominicana (Intabaco).

El Instituto del Tabaco de la República Dominicana es el organismo responsable de adoptar y ejecutar todas las medidas necesarias para mantener y fomentar la producción del tabaco dominicano y proteger los intereses de los integrantes del subsector tabacalero.

Misión

Atender las necesidades de los participantes del sector tabaco, promoviendo y ejecutando políticas públicas, orientadas al desarrollo económico, social, y ambientalmente sostenible de la producción del tabaco en la República Dominicana.

Visión

Ser el ente propulsor por excelencia del sector tabacalero de la República Dominicana, logrando posicionar el Tabaco Dominicano como número uno en calidad y preferencia a nivel mundial.

Valores

Servicio, integridad, responsabilidad, innovación, calidad, trabajo en equipo y cultura.

Normativa

La ley 34-18 tiene por objeto reformar el Instituto del tabaco, con la finalidad de establecer políticas tendientes a regular, eficientizar y desarrollar la producción tabacalera en la República Dominicana.

Inclusión

El Intabaco dispone de rampas de acceso y parqueos para personas con discapacidad y embarazadas. Además, nuestros servicios no discriminan su acceso a ninguna persona, sin importar género, condición físico motora, creencias o preferencias.

Compromiso de calidad en nuestros servicios

- Asistencia Técnica
- Suministro de madera para la construcción y reparación de casas de curado
- Preparación de suelos
- Carta de no objeción para la importación de Tabaco
- Tramite de exportación de tabaco y sus manufacturas

Atributos de calidad

SERVICIO	ATRIBUTOS	ESTANDAR	INDICADORES
Asistencia Técnica	Tiempo de respuesta Profesionalidad Fiabilidad Accesibilidad	% de solicitudes en 1 día Nivel de satisfacción del servicio	Solicitudes realizadas. Encuesta de satisfacción semestral los usuarios.
Suministro de madera para construcción y reparación de casas de curado	Accesibilidad Fiabilidad Profesionalidad Tiempo de respuesta	% de satisfacción de los usuarios	Encuesta de satisfacción a los usuarios aplicados de forma semestral.
Preparación de suelos	Accesibilidad	% de satisfacción de los usuarios	Encuesta de satisfacción a los usuarios aplicados de forma semestral.
Carta de no objeción para la importación de tabaco	Tiempo de respuesta Accesibilidad	% de satisfacción de los usuarios	Encuesta de satisfacción a los usuarios aplicados de forma semestral.
Tramite de exportación de tabaco y sus manufacturas	Tiempo de respuesta Accesibilidad Profesionalidad	% de satisfacción de los usuarios	Encuesta de satisfacción a los usuarios aplicados de forma semestral.

Medios de comprobación

Porcentaje de satisfacción a los usuarios encuestados (Trimestral) y porcentaje de solicitud completadas a tiempo.

Deberes del ciudadano

Cumplir con los requisitos establecidos por la institución para brindar cada uno de los servicios.

Completar y/o cumplir con los requisitos de los servicios solicitados con información veraz, completa y oportuna y el pago de las tarifas de los servicios que lo requieran.

Mostrar conducta y lenguaje respetuoso hacia los servidores públicos.

Respetar el orden y plazos establecidos para las solicitudes y trámites.

Reportar cualquier insatisfacción con el servicio recibido.

Derechos del ciudadano

Derecho a solicitar los servicios que ofrece el Instituto del Tabaco de la República Dominicana.

Derecho al acceso a información veraz y oportuna sobre los servicios ofrecidos.

Derecho a ser atendidos con la mayor brevedad posible por parte de los servidores públicos.

Derecho a recibir un trato respetuoso y amable.

Recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, mujeres gestantes y adultos mayores.

Elaboración del PEI

Para la elaboración del PEI realizamos diferentes encuentros con los actores principales

Apertura de entrega de plántulas para los productores

Servicio de preparación de tierras para los productores

Tabla de Validación de Avance por Acción

Nº	Subcriterio CAF	Acción de Mejora	% Ejecución Estimado
1	1.2	Implementar procesos/normas para mejora continua en circulación de información	100%
2	3.2	Evaluar impacto de capacitaciones y análisis costo-beneficio	100%
3	4.6	Aplicar ciclo de vida a instalaciones y recursos	100%
4	6.1	Medir participación ciudadana en procesos y decisiones	100%
5	6.2	Medir tiempo de procesamiento de quejas/sugerencias	100%
6	7.1	Medir eficiencia de comunicación interna	100%
7	7.2	Medir participación del personal en actividades de responsabilidad social	100%
8	8.1	Evaluar impacto institucional en calidad de vida de los ciudadanos (cosecheros)	80%
Porcentaje general de implementación estimado: 97.5%			

Conclusión

El presente Informe del Plan de Mejora Institucional 2025 del Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO) refleja un grado significativo de avance y cumplimiento en la ejecución de las acciones programadas, en coherencia con los principios del Modelo CAF y las directrices establecidas por el Ministerio de Administración Pública (MAP).

De manera comparativa, los criterios 1, 3, 4, 6 y 7 alcanzaron un 100 % de ejecución, reflejando avances significativos en liderazgo institucional, desarrollo de las personas, gestión de recursos, orientación al ciudadano y resultados en el personal. Estos logros se sustentan en la estandarización de procesos, fortalecimiento de capacidades, mejora de infraestructuras y consolidación de mecanismos de medición y seguimiento.

Por su parte, el Criterio 8: Resultados de Responsabilidad Social presenta un 80 % de ejecución, atribuible a limitaciones operativas que impactaron parcialmente la implementación de algunas acciones, sin comprometer el cumplimiento general del plan.

En términos globales, el Plan de Mejora Institucional registra un nivel de implementación estimado del 97.5 %, lo que evidencia una gestión efectiva, orientada a resultados y comprometida con la mejora continua, quedando identificadas oportunidades puntuales de fortalecimiento para el próximo ciclo de planificación institucional.