

Ficha Técnica
INSTITUTO DE INNOVACIÓN EN BIOTECNOLOGÍA E INDUSTRIA

Población	Promedio mensual de servicios presenciales clientes: 45 Promedio mensual de servicios presenciales instituciones: 178 Total: 223																																																						
Ámbito	Las encuestas serán aplicadas en la sede central del Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria, IIBI y en el Centro de Biotecnología Vegetal, CEBIVE, ubicado en Pantoja.																																																						
Muestra	<p>Con un error máximo permitido de 5,0 % y un nivel de confianza del 95 %.</p> <p>Las muestras estratificadas por servicios se presentan a continuación.</p> <table border="1" data-bbox="591 743 1490 1104"> <thead> <tr> <th colspan="3">Clientes Presenciales</th> </tr> <tr> <th>Servicio</th> <th colspan="2">Tamaño de la muestra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Laboratorio Microbiología</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Laboratorio Ensayos Químicos</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Laboratorio Mineralogía</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Laboratorio Aguas</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Capacitación y Formación Continua</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>CEBIVE</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Total</td> <td>41</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="591 1157 1490 1518"> <thead> <tr> <th colspan="3">Clientes Institucionales</th> </tr> <tr> <th>Servicio</th> <th colspan="2">Tamaño de la muestra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7.</td> <td>Laboratorio Microbiología</td> <td>73</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>Laboratorio Ensayos Químicos</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>9.</td> <td>Laboratorio Mineralogía</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>10.</td> <td>Laboratorio Ensayos Físicos</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>11.</td> <td>Laboratorio Aguas</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>12.</td> <td>Capacitación y Formación Continua</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Total</td> <td>122</td> </tr> </tbody> </table>	Clientes Presenciales			Servicio	Tamaño de la muestra		1.	Laboratorio Microbiología	8	2.	Laboratorio Ensayos Químicos	3	3.	Laboratorio Mineralogía	1	4.	Laboratorio Aguas	2	5.	Capacitación y Formación Continua	3	6.	CEBIVE	22	Total		41	Clientes Institucionales			Servicio	Tamaño de la muestra		7.	Laboratorio Microbiología	73	8.	Laboratorio Ensayos Químicos	33	9.	Laboratorio Mineralogía	2	10.	Laboratorio Ensayos Físicos	3	11.	Laboratorio Aguas	9	12.	Capacitación y Formación Continua	2	Total		122
Clientes Presenciales																																																							
Servicio	Tamaño de la muestra																																																						
1.	Laboratorio Microbiología	8																																																					
2.	Laboratorio Ensayos Químicos	3																																																					
3.	Laboratorio Mineralogía	1																																																					
4.	Laboratorio Aguas	2																																																					
5.	Capacitación y Formación Continua	3																																																					
6.	CEBIVE	22																																																					
Total		41																																																					
Clientes Institucionales																																																							
Servicio	Tamaño de la muestra																																																						
7.	Laboratorio Microbiología	73																																																					
8.	Laboratorio Ensayos Químicos	33																																																					
9.	Laboratorio Mineralogía	2																																																					
10.	Laboratorio Ensayos Físicos	3																																																					
11.	Laboratorio Aguas	9																																																					
12.	Capacitación y Formación Continua	2																																																					
Total		122																																																					
Método a utilizar	Las encuestas se realizarán a través del módulo de encuesta del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, plataforma oficial para medir la encuesta de satisfacción de usuarios correspondiente al año 2025.																																																						
Fecha de levantamiento	La encuesta será aplicada desde el 01 de julio al 25 de julio																																																						
Responsables	Las unidades involucradas para la realización de la encuesta son: <ol style="list-style-type: none"> <u>Servicios de Apoyo a la Producción</u>, responsables de aplicar la encuesta. <u>Calidad en la Gestión</u>, responsables de procesar la información. 																																																						