

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2026												
DIRECCION GENERAL DE RIESGOS AGROPECUARIOS												
Julio 2025												
No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	2	2.4	No ha sido concluido el módulo de Estadística	Concluir con el diseño y programacion.	Concluir el desarrollo y poner el módulo en produccion.	1. Terminar diseño del módulo 2. Programar 3. cargar la data de todas las areas 4. Puesta en producción	mar-26	Dic. 2026	Tecnologico/ Humano	Módulo producción en	TIC	El modulo ya se encuentra en fase de carga de data2
2	3	3.1	No se ha actualizado la planificación de recursos humanos en el SISMAP	Enviar planificación a tiempo	Se envíe la planificación de RRHH al MAP en la fecha establecida por resolucion	1. Preparar presupuesto de gastos en nómina. 2. Preparar informe y enviar al MAP	abr-26	jun-26	Humano	Subcriterio del SISMAP	RRHH	
3	3	3.3	No han sido contratados empleados con discapacidad	Implementar acciones de apoyo e integración de las minorias	Apoyar las minorias a través de ayudas y plazas de trabajo. Ser inclusivos	1. incluir en plan de accion social 2. Dar seguimiento acorde a lo estipulado en el subcriterio 9.06	ene-26	dic-26	Financiero / Hunabjöno	Subcriterio 9.06 del SISMAP	RRHH	
4	5	5.3	No tenemos procesos en común con otras instituciones	Realizar acuerdos interinstitucionales con otros organismos del estado.	Crear relaciones de intercomunicación con otras instituciones	Plan de trabajo en base a acuerdos realizados	jun-26	dic-26	Tecnologico/ Humano	Resultados encuestas	Departamento Servicio Asesoria Productor y al	
5	6	6.1.2 (4)	Por nuestra razón social, no tenemos diferenciación de servicios	Sustituir los servicios por promoción realizada	Ampliar la cartera de servicio	Establecer la mediciones de las promociones para una proxima evaluacion	jul-26	Dic. 2026	Tecnologico/ Humano	N/A	Departamento Servicio Asesoria Productor y al	

	6	6	6.2.1(1)	No ofrecemos un servicio que requiera de tiempo de espera para ser recibido	Sustituir por promoción realizada	Buscar medición alterna que sustituya el tiempo de espera	Establecer las mediciones de las promociones para una proxima evaluación	ene-26	dic-26	Humano	Resultados encuestas	Departamento Servicio y Asesoria Productor	
	7	6	6.2.1 (2)	No se han recibido quejas ni sugerencias por ninguno de los canales disponibles	Nada que mejorar en este renglon	Mantener la calidad y la apertura para continuar sin recibir quejas	Continuar con la verificación de los canales destinados para este renglon	ene-26	dic-26	Tecnologico/ Humano	Pagina Buzones Etica y	Acceso a la Informacion	
	8	6	6.2.2 (6)	No tenemos servicios directos al publico	Incrementar las capacitaciones	Ampliar la cantidad de capacitaciones sobre seguro llevadas a los productores	Ampliar el rango de acción de las capacitaciones sobre el seguro	ene-25	dic-25	Tecnologico Humano	Resultados encuestas sobre capacitaciones impartidas	Departamento de Servicio y Asesoria al Productor	
	10	8	8.1 (2)	No se ha realizado medición sobre la reputación de la institución	Realizar encuesta para medir la percepción sobre la institucion	Conocer cómo percibe la población en general la institución, pero sobre todo nuestro grupo de interés.	Preparar encuestas y realizarlas a través de medios electronicos y presenciales.	ene-26	dic-26	Tecnologico Humano Financiero	Resultados encuesta	Division Comunicaciones	
	11	8	8.2 (4)	No se ha desarrollado programa dirigido a minorías.	Implementar acciones de apoyo e inclusión de las minorías	Apoyar las minorías a través de ayudas y plazas de trabajo.	1. incluir en plan de acción social 2. Promover las actividades a través de redes sociales	ene-26	dic-26	Tecnologico Humano Financiero	Programa de reclutamiento y/o atención a las minorias	RRHH	
	12	8	8.2 (8)	No hemos realizado mediciones de responsabilidad social	Crear controles que permitan evidenciar los avances en responsabilidad social	Poder mostrar las acciones tomadas en lo referente al cuidado del medio ambiente, desarrollo social y controles energéticos	1. cumplir con las políticas definidas para el medio ambiente. 2. Realizar encuestas de satisfacción sobre las actividades realizadas	ene-26	dic-26	Tecnologico Humano Financiero	Resultados encuesta	Departamento de Servicio y Asesoria al Productor	
	13	9	9.1 (3)	No se ha realizado evaluación comparativa	Definir los puntos coincidentes con los cuales se pueda realizar la evaluación comparativa	Buscar parámetros en base a los cuales se pueda realizar la evaluación	1. Hacer evaluación interna 2. Definir los puntos coincidentes con otras instituciones del sector 3. Establecer los parámetros sobre los cuales se realizará la evaluación	mar-26	dic-26	Tecnologico Humano	Resultados evaluacion	Departamento Servicio al Productor y Division Planificacion y Desarrollo	
	14	9	9.2 (3)	No se ha realizado análisis comparativo	Realizar acuerdos interinstitucionales con otras instituciones	Crear relaciones de intercomunicación con otras instituciones	Plan de trabajo en base a acuerdos realizados	mar-26	dic-26	Tecnologico Humano	Resultados evaluacion	Departamento Servicio al Productor y Division Planificacion y Desarrollo	

	15	9	9.2 (7)	No se ha participado en concursos públicos	Fortalecer todos los indicadores institucionales	Subir los resultados de todos los indicadores	1. Llevar el SISMAP encima de 90% 2. Registrar la institución en el SAIP 4. Mantener la calificación de 100% en las iniciativas presidenciales	ene-26		Tecnologico Humano	Resultados concursos	Comunicaciones, Servicios Recursos Humanos y Planificacion	
#####			#REF!	#REF!	0	0	0						
#####			#REF!	#REF!	0	0	0						
#####			#REF!	#REF!	0	0	0						
#####			#REF!	#REF!	0	0	0						
#####			#REF!	#REF!	0	0	0						