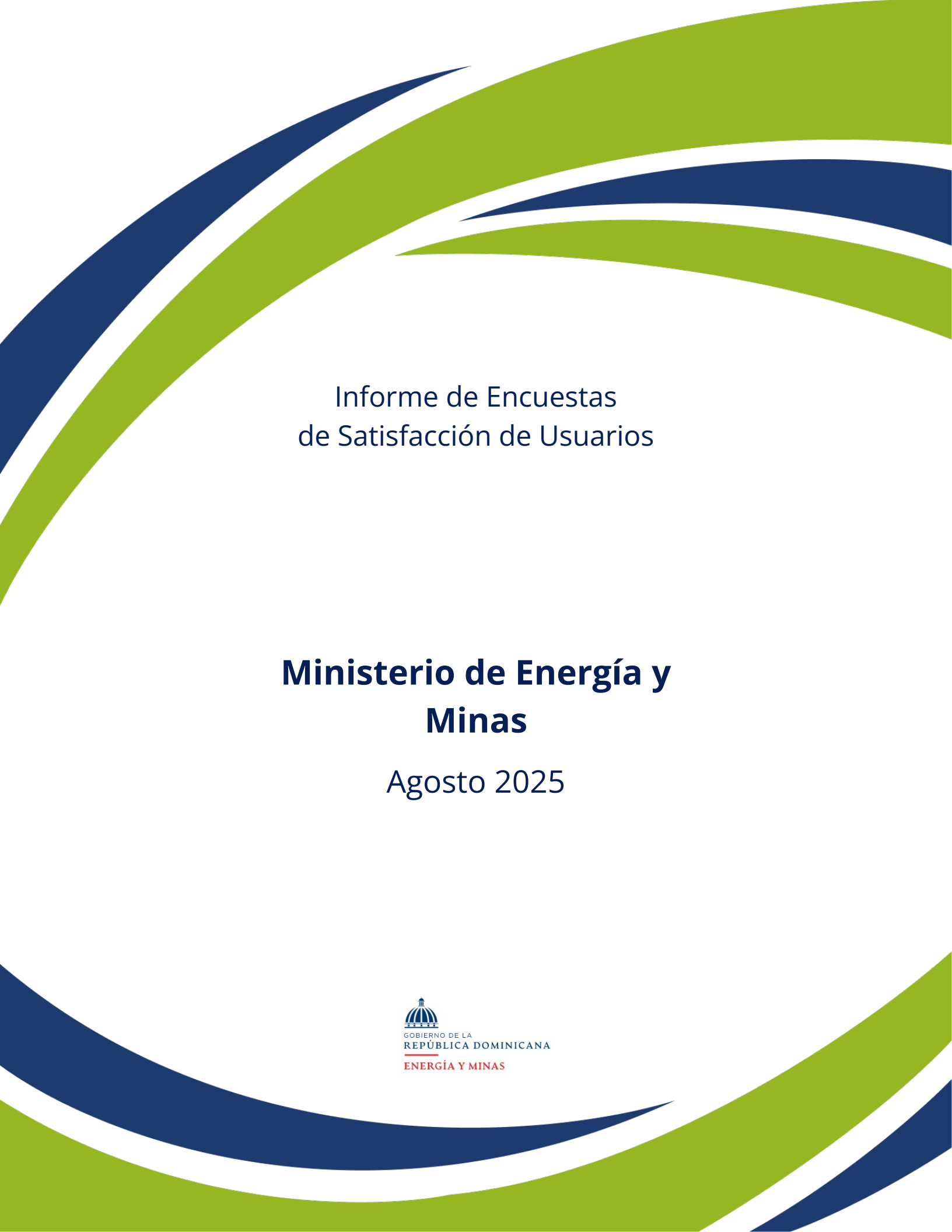




Informe de Encuestas de Satisfacción de Usuarios

Ministerio de Energía y Minas

Agosto 2025



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ENERGÍA Y MINAS

Descripción y Análisis de Resultados

En esta sección se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción de usuarios con los servicios públicos del MAP. Se inicia con el índice de satisfacción general alcanzado, seguido de los resultados según la modalidad de levantamiento y de un análisis de las distintas dimensiones evaluadas, destacando áreas de mayor satisfacción y oportunidades de mejora. Este enfoque permite comprender de manera clara y ordenada el desempeño del servicio desde lo general hasta lo particular.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL



83.3%

■ Insatisfecho ■ Poco Satisfecho ■ Satisfecho ■ NS/NR

En la presente gráfica se muestran los resultados de satisfacción obtenidos durante el periodo de levantamiento, donde se observa la satisfacción promedio por usuarios alcanzado, esto es, cantidad de encuestas aplicadas y usuarios satisfechos con el servicio brindado.