

Informe de Encuestas  
de Satisfacción de Usuarios

**Ministerio de la Vivienda,  
Hábitat y Edificaciones**

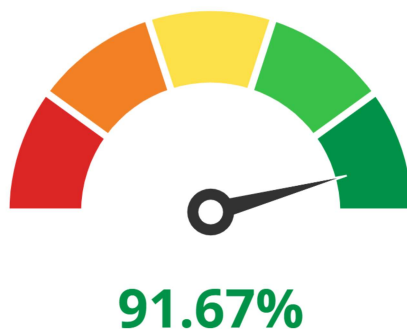
Agosto 2025



# Descripción y Análisis de Resultados

En esta sección se presentan los resultados obtenidos de la encuesta de satisfacción de usuarios, iniciando con una visión general del índice alcanzado. Posteriormente, se detallan los hallazgos específicos según la modalidad de levantamiento y, finalmente, se analizan los niveles de satisfacción en función de las distintas dimensiones evaluadas. Este enfoque permite transitar de lo general a lo particular, facilitando una comprensión más clara y precisa del desempeño en cada dimensión del servicio.

## ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL



■ Insatisfecho ■ Poco Satisfecho ■ Satisfecho ■ NS/NR

En la presente gráfica se muestran los resultados de satisfacción obtenidos durante el período de levantamiento, donde se observa la satisfacción promedio de los usuarios, es decir, la cantidad de encuestas aplicadas y el número de usuarios satisfechos con el servicio brindado.